



Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați

Centrul de Cercetare „Strategii de Dezvoltare a Sistemelor Economice Competitive”



Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați
Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor



FEAA
SMART STUDENT

Smart Student

Revista de cercetare științifică studențească

ISSN 2559-2513

2021



Universitatea „Dunărea de
Jos” din Galați

Centrul de Cercetare „Strategii de Dezvoltare a
Sistemelor Economice Competitive”



Facultatea de Economie și
Administrarea Afacerilor

Comitetul științific

Prof. dr. Cătălin Răzvan DOBREA, Academia de Studii Economice din București, România
Prof. dr. Gheorghe EPURAN, Universitatea „Transilvania” din Brașov, România
Lect. dr. Alina BREZOI, Universitatea „Petrol și Gaze” din Ploiesti, România
Lect. dr. Mioara CHIRIȚĂ, Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, România
Conf. dr. Ruxandra CIULU, Universitatea „Al.I. Cuza” din Iasi, România
Conf. dr. Mariana CONSTANTINESCU, Universitatea „Valahia” din Târgoviște, România
Prof. dr. Nicoleta CRISTACHE, Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, România
Conf. dr. Sofia DAVID, Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, România
Lect. dr. Maria Mirabela FLOREA-IANC, Universitatea „Constantin Brâncuși” din Tg. Jiu, România
Conf. dr. Viorica IOAN, Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, România
Conf. dr. Adrian LUPAȘC, Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, România
Conf. dr. Ioana LUPAȘC, Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, România
Conf. dr. Ludmila Daniela MANEA, Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, România
Prof. dr. Adrian MICU, Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, România
Lect. dr. Angela-Eliza MICU, Universitatea „Ovidius” din Constanța, România
Conf. dr. Iuliana Oana MIHAI, Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, România
Conf. dr. Florentina MOISESCU, Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, România
Conf. dr. Mihaela-Carmen MUNTEAN, Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, România
Prof. dr. Mihaela NECULIȚĂ, Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, România
Conf. dr. Corina SBUGHEA, Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, România
Prof. dr. Irina Olimpia SUSANU, Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, România
Conf. dr. Florina Oana VÎRLĂNUȚĂ, Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, România
Dr. Geanina COLAN, Colegiul Național Economic “Virgil Madgearu”, Galați, România

Bordul editorial

Prof. dr. Nicoleta BĂRBUȚĂ-MIȘU, Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, România
Prof. dr. Nicoleta CRISTACHE, Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, România
Conf. dr. Gianina MIHAI, Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, România
Conf. dr. Corina SBUGHEA, Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, România
Conf. dr. Ioana LUPAȘC, Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, România
Drd. Alexandra ZAIF, Universitatea „Transilvania” din Brașov, România
Drd. Marius GERU, Universitatea „Transilvania” din Brașov, România
Drd. Codrin MIRICĂ, Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, România

Editor șef

Conf. dr. Mihaela-Carmen MUNTEAN, Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, România

Editor

Ec. Rodica TOMA, Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, România



Universitatea „Dunărea de
Jos” din Galați

Centrul de Cercetare „Strategii de Dezvoltare a
Sistemelor Economice Competitive”



Facultatea de Economie și
Administrarea Afacerilor

Cuprins

Proiectarea și dezvoltarea unui sistem informatic pentru o agenție de turism.....	5
Design and development a dedicated software for a travel agency Colțea Gabriela-Corina Coordonator științific Asist. univ. dr. Bibicu Dorin	
Biblioteca Online	14
Online Library Bularu Mihaela Coordonator științific Conf. univ. dr. Mihai Gianina	
Impactul tehnologiei informaționale asupra contabilității	26
The impact of information technology on accounting Negruța Victoria Coordonator științific Conf. univ. dr. Moiescu Florentina	
Generațiile X, Y și Z la locul de muncă - valori, așteptări și motivații	38
The X, Y and Z generations at work place - values, expectations and motivations Marin Denisa Coordonator științific Conf. univ. dr. Lukacs Edit	
Datoria publică a României în context european	44
Romania's public debt in the European context Dabija Andreea-Claudia Coordonator științific Conf. univ. dr. Lăzărescu Ioana	
Managementul noilor forme de muncă - telelucrul și organizația virtuală - cercetare pe bază de chestionar	56
New forms of work management - telework and virtual organization - research based on questionnaire Lovin Alin-Andrei Coordonator științific Conf. univ. dr. Lukacs Edit	
Banca Națională a României: istoric, atribuții și răspunderi în domeniul financiar-bancar	68
The National Bank of Romania: history, attributions and responsibilities in the financial-banking field Mistrianu Daniel Coordonator științific Conf. univ. dr. Ioana Lăzărescu	



Universitatea „Dunărea de
Jos” din Galați

Centrul de Cercetare „Strategii de Dezvoltare a
Sistemelor Economice Competitive”



Facultatea de Economie și
Administrarea Afacerilor



Universitatea „Dunărea de
Jos” din Galați

Centrul de Cercetare „Strategii de Dezvoltare a
Sistemelor Economice Competitive”



Facultatea de Economie și
Administrarea Afacerilor

Proiectarea și dezvoltarea unui sistem informatic pentru o agenție de turism Design and development a dedicated software for a travel agency

Colțea Gabriela-Corina

Coordonator științific Asist. univ. dr. Bibicu Dorin

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați

Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor

Programul de studii universitare de licență Informatică Economică

Rezumat: Conceptul de „turism” apare în antichitate deoarece vechii greci obișnuiau să călătorească între state pentru a vizita locașuri sfinte, băi curative sau pentru a lua parte la jocuri festive ce erau organizate la anumite perioade. Primul birou de voiaj apare în Anglia în anul 1841 înființat de către Thomas Cook ce avea scop principal organizarea călătoriilor. Cu trecerea timpului sistemele de rezervări dezvoltate și implementate de oameni pentru anumite servicii, cum ar fi cazarea la un hotel, pensiune sau cabană au evoluat treptat. Dacă clientul era nevoit să se deplaseze la sediul companiei respective, și să poarte o discuție cu angajatul responsabil pentru rezervări, ulterior această problemă se putea rezolva și prin urma unui apel telefonic. Cu toate acestea nici o variantă nu oferea clientului un confort apreciabil, pe care îl conferă internetul din zilele noastre. Astfel, în prezent printr-o accesare simplă a internetului prin intermediul unui sistem de calcul mobil sau fix se oferă suport pentru realizarea rezervărilor într-un mod eficient și comod. Dacă deplasarea personală la sediul companiei presupune un consum de timp, energie, iar uneori și de bani, rezervările online conferă o lejeritate sporită deoarece presupune doar accesul la internet, lucru ce este comun în momentul de față. Totodată există numeroase agenții de turism ce pun la dispoziție diferite servicii, inclusiv circuite și oferte speciale, concepute astfel încât clientului să-i rămână doar sarcina de a alege un serviciu sau pachet de servicii care să fie potrivit pentru opțiunile sale.

Cuvinte cheie: agenție de turism, rezervări, client, servicii, software

Abstract: The concept of "tourism" appears in antiquity because the ancient Greeks used to travel between states to visit holy places, healing baths or to take part in festive games that were organized at certain times. The first travel office appeared in England in 1841 founded by Thomas Cook whose main purpose was to organize travel. Over time, reservation systems developed and implemented by people for certain services, such as hotel, boarding house or cottage accommodation, have gradually evolved. If the client had to travel to the company's headquarters, followed by a discussion with the employee responsible for reservations, later they could be made by phone call. However, none of them offered the customer any appreciable comfort that the internet today provides. Thus, nowadays, through an easy access to the internet through a mobile or fixed calculation system, support is provided for making reservations in an efficient and convenient way. If personal travel to the company's headquarters involves a consumption of time, energy, and sometimes money, online bookings provide increased ease because it involves only access to the Internet, which is common at the moment. At the same time, there are many travel agencies that provide various services, including tours and special offers, designed so that the client is left with only the task of choosing a service or package of services that is suitable for his options.

Keywords: travel agency, reservations, client, services, software

1. Introducere

Turismul reprezintă unul dintre cele mai importante sectoare economice care înregistrează cel mai mare ritm de creștere în economia europeană [1-2]. Începând cu ianuarie 2020, când a apărut pandemia COVID-19, oamenii preferă să folosească

platformele online pentru a-și face rezervare pentru eventualele sejururi de vacanță. Agențiile de turism îndeplinesc rolul de intermediar între agenții economici ce prestează servicii turistice. Activitățile acestor agenții constau în producerea, comercializarea și promovarea unor diverse pachete turistice.

În această lucrare, voi prezenta cum se poate gestiona baza de date, corespunzătoare agenției de turism online. Obiectivul propus este crearea și implementarea unei aplicații software pentru gestionarea activității unei agenții de turism. Scopul principal al aplicației este de a facilita operația de rezervare pentru client, iar pentru unitatea de cazare menținerea evidenței rezervărilor asociate. Aplicația gestionează 3 utilizatori: clientul, recepționerul unității de cazare și administratorul aplicației.

2. Prezentarea și modelarea bazei de date

O bază de date reprezintă o colecție de informații sau date ce sunt stocate și structurate electronic într-un calculator [3-4]. De regulă, o bază de date este controlată de un sistem de management al bazelor de date (DBMS). Datele din baza de date sunt distribuite în diferite tabele pe linii și coloane pentru eficientizarea procesării și interogării datelor. Pentru proiectarea sistemului informatic asociat unei agenții de turism, în cadrul acestui capitol voi prezenta metodele aferente metodei MERISE.

2.1. Modelul conceptual al datelor

Modelul conceptual al datelor reprezintă o structură generală și logică a bazei de date, care este independentă de software-ul utilizat sau de structura de stocare a datelor. Acest model utilizează o abstractizare prin relație recunoscută ca fiind o apropiere de modelul ENTITATE-RELAȚIE. Un model conceptual presupune verificarea validității modelării datelor, reprezentarea datelor într-un format grafic care poartă numele de *diagramă entitate-asociere* și care generează un model fizic al datelor ce specifică modul de implementare a bazei de date.

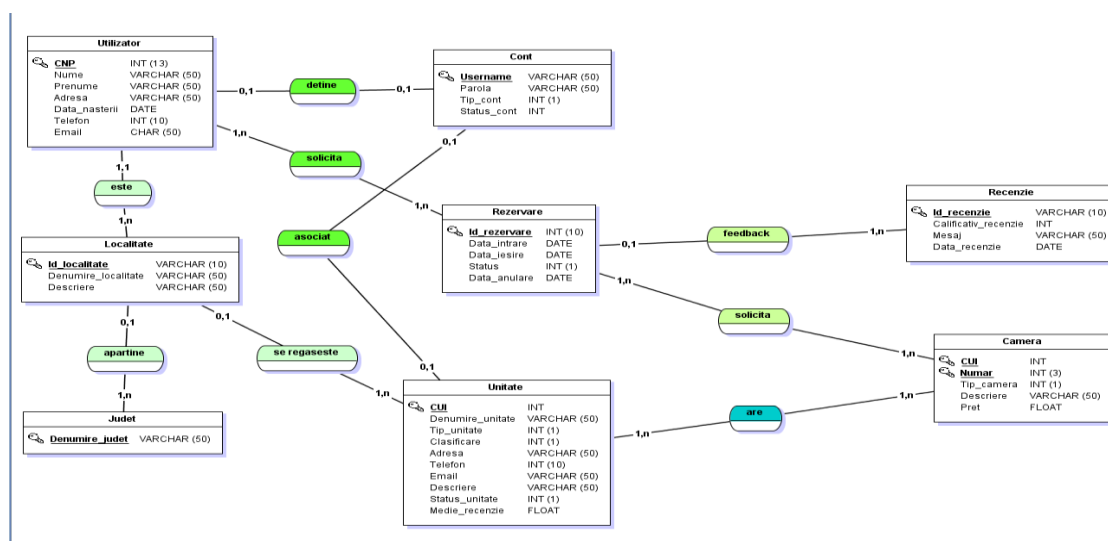


Fig. 1 Diagrama MCD a bazei de date

2.2. Modelul logic al datelor

Trecerea de la MCD (Modelul Conceptual al Datelor) la MLD (Modelul Logic al Datelor) ține cont de două reguli principale, reguli ce se referă la distribuția datelor pe tipuri de entități, precum și cardinalitățile prezentate de asocierile tipului de entitate. Aceste elemente poartă denumirea de reguli de transformare.

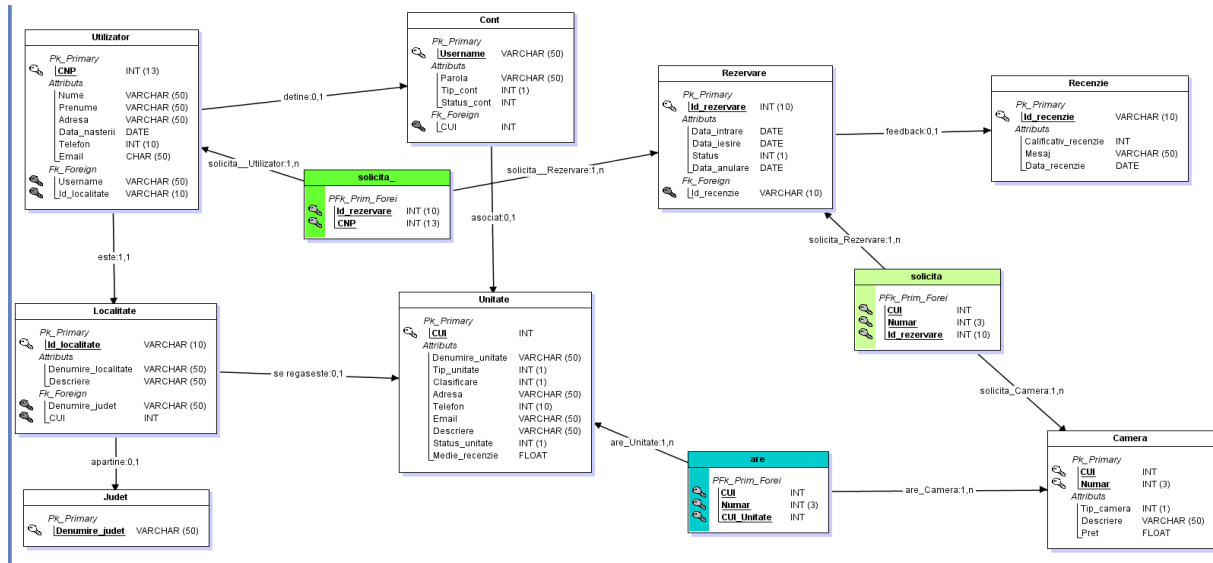


Fig. 2 Diagrama MLD a bazei de date

2.3. Modelul fizic al datelor

Modelul fizic al datelor este o implementare a modelului MLD într-un SGBD (sistem de gestiune al bazelor de date), unde entitățile (relațiile) se transformă în tabele și tuplurile în înregistrări. Acesta include specificațiile tuturor tabelelor și coloanelor din interiorul acestora. Specificația tabelului include detalii cum ar fi numele tabelului, numărul coloanelor și specificațiile coloanei care include numele coloanelor și tipul de date.

3. Tehnologii software utilizate în dezvoltarea aplicației

Limbajul SQL este limbajul de bază utilizat în accesarea și modificarea datelor din bazele de date relaționale. Este un limbaj din generația a 4-a și are ca scop inserarea, actualizarea, ștergerea, modificarea, crearea schemelor, interogarea datelor, dar și controlul accesului la date.

Microsoft Visual Studio este un mediu de dezvoltare integrat (integrated development environment - IDE) de la Microsoft [5-6]. Acesta poate fi folosit pentru a dezvolta aplicații consolă și aplicații cu interfață grafică pentru toate platformele suportate de Microsoft Windows (ex. .NET Framework, Windows Mobile etc). Mediul de dezvoltare Microsoft Visual C# dispune de instrumente specializate de proiectare, ceea ce permite crearea aplicațiilor în mod interactiv, ușor și rapid.

Limbajul C# a fost dezvoltat de o echipă de ingineri de la Microsoft fiind un limbaj destul de simplu, cu aproximativ 80 de cuvinte cheie și 12 tipuri de date

predefinite# a fost caracterizat ca fiind un limbaj orientat pe componente, deoarece conține un suport complet pentru dezvoltarea de componente software. De exemplu, dispune de facilități care implementează direct elementele care alcătuiesc componentele, cum ar fi proprietățile, metodele și evenimentele [7]. Cea mai importantă facilitate ”orientată pe componente” de care dispune C# este posibilitatea de lucru într-un mediu de limbaj mixt.

4. Prezentarea aplicației Agenție de turism

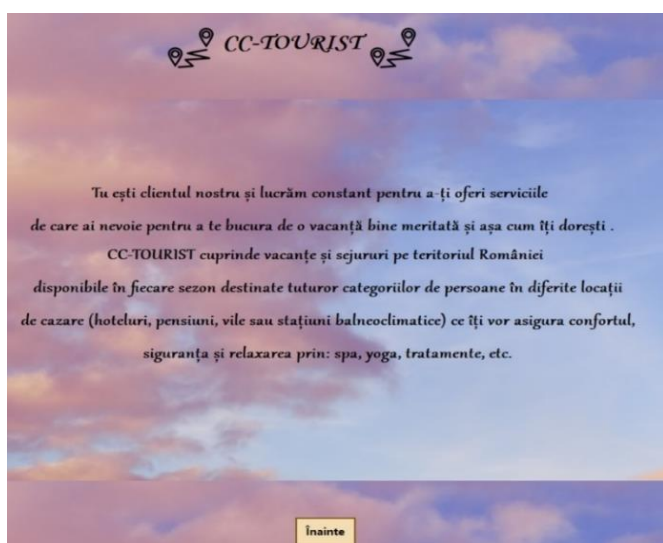
4.1. Baza de date *Turism*

Conexiunea la o bază de date se realizează printr-un obiect de tip *SqlConnection* definit în spațiul de nume *System.Data.SqlClient*. Pentru un obiect al acestei clase (prin intermediul căreia se va realiza conexiunea la baza de date) se accesează proprietatea *ConnectionString* care va obține sau va seta șirul utilizat pentru deschiderea acestuia la baza de date cu ajutorul metodei *Open*, iar pentru proprietatea *ConnectionString* trebuie să se specifice locația la care este salvată baza de date.

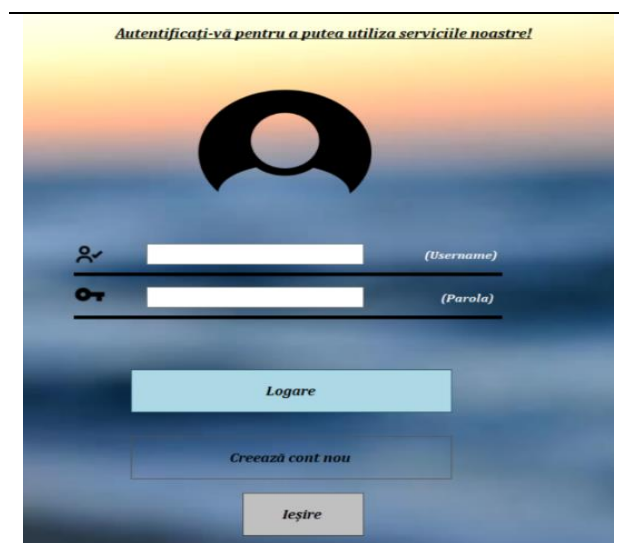
Astfel, conexiunea dintre baza de date *Turism* și aplicația C# se face prin intermediul unei clase, numită *DbConnection*, iar orice acțiune care va necesita o conexiune cu baza de date va accesa clasa menționată anterior.

4.2. Componenta Client

La deschiderea aplicației, utilizatorul este întâmpinat de formular *Introducere* în care sunt descrise câteva informații introductive despre agenția *CC-TOURIST*, prezentat în *figura 3a*). După ce utilizatorul apasă butonul *Înainte* apare formularul *Login* în care clientul trebuie să își introducă numele de utilizator și parola, *figura 3b*).



a)



b)

Figura 3- a) Formular Introducere, b) Formular Login

În cazul în care acesta nu completează unul dintre câmpuri sau datele pe care le-a introdus sunt greșite se va afișa un mesaj de avertizare.

Clienții noi au posibilitatea de a-și crea un cont apăsând butonul *Creează cont nou* unde va fi direcționat către formularul pentru crearea contului prezentat în figura 4a). După etapa de autentificare va apărea formularul cu datele clientului logat unde acesta are posibilitatea de a-și schimba datele cu caracter personal afișat în figura 4b).

a)

b)

Figura 4 - a) Formular *Creare cont*, b) Formular cu datele clientului

Pentru căutarea unei vacanțe clientul trebuie să selecteze localitatea, județul precum și durata sejurului. La apăsarea butonului *Caută oferte* va apărea un formular, afișat în figura 5a), cu toate unitățile de cazare din localitatea aleasă ce au camere libere în perioada selectată anterior, figura 5b). Pentru a vedea camerele libere de la o anumită unitate de cazare se dă dublu click pe linia corespunzătoare

unității, figura 5c). Pentru a face o rezervare se dă dublu click pe camera dorită deschizându-se un formular unde se regăsesc date despre cameră, unitatea de cazare și despre rezervare, figura 5d). Totodată clientul are posibilitatea de a vedea istoricul rezervărilor, iar pentru a vedea mai multe detalii despre o anumită rezervare va trebui să dea dublu click, figura 5e).

În cazul în care clientul s-a răzgândit are posibilitatea de a-și anula rezervarea, figura 5f). Clientul are posibilitatea de a evalua un anumit sejur finalizat printr-o recenzie, figura 5g).

Caută vacanță

selectează județul: Selectează localitatea:

Alege un judet: Alege o localitate:

Check in: miercuri, 24 martie 2021

Check out: joi, 25 martie 2021

a)

Denumire unitate	Pozi unitate	Tip unitate	Clasificare unitate	Adresa unității	Descriere unitate	Medie recenzii
Radisson Blu Bucharest		Hotel	5 stele	Calea Victoriei 63-61, Sector1, 10065	Radisson Blu Hotel este situat în centrul orașului, lângă cartierul de afaceri și comercial, cu multe atracții turistice și istorice în apropiere.	0
Orhidea Residence & Spa		Hotel	4 stele	Calea Plevnei 145R, Sector 6, 060812	Orhidea Residence & Spa este o proprietate ecologică, situată în București, la cel mult 5 minute de stația de metrou și la 15 minute de mare cu masina de centrul orașului. Proprietatea pune la dispoziție apartamente și suite spațioase, cu WiFi gratuit și aer condiționat.	0
Sheraton Bucharest		Hotel	5 stele	Calea Dăchăntilor 57, 010551	Situat în centrul orașului București, Sheraton Bucharest Hotel oferă o gamă completă de facilități, precum WiFi de mare viteză gratuit, recepție deschisă nonstop și servicii de concierge.	0

b)

Numar camera	Pozi camera	Tip camera	Pret camera
117		Camera dubla sau twin	300
118		Camera dubla sau twin	300
119		Camera dubla sau twin	300
207		Studio	350

c)

Hotel Orhidea Residence Spa

Adresa unității: Calea Plevnei 145R, Sector 6, 060812

Telefon: 0740 128 173

Email: hotel@orhidea.ro

Localitate: București

Localitatea: București

Orhidea Residence & Spa este o proprietate ecologică, situată în București, la cel mult 5 minute de stația de metrou și la 15 minute de mare cu masina de centrul orașului. Proprietatea pune la dispoziție apartamente și suite spațioase, cu WiFi gratuit și aer condiționat.

Numar camera: 117

Camera dubla sau twin

Pret camera/noapte: 300

Check in: 24.03.2021

Check out: 26.03.2021

Checka noapte: 1 noapte

Pret sejur: 300

d)

CONFIRMARE REZERVARE Nr. 69

DATE CLIENT	
Nume si prenume	Popa Daniel
CNP	1234567890111
Adresa	Str Corbilor, nr 174 Localitatea: Botosani
Județul	Botosani
Telefon	0743245536

DATE UNITATE	
Unitatea de cazare	Hotel Terra Clinique
Adresa	Aleea Meteo 4, 800183
Localitatea si localitatea	Localitatea : Galati
Județul	Județul: Galați
Telefon	0336.9.11
Email	contact@terraclinique.ro

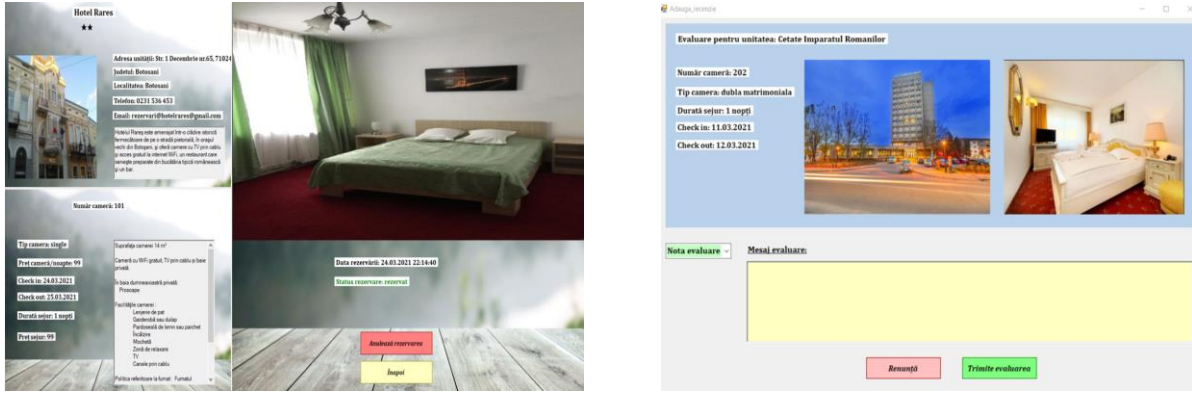
DATE CAMERA	
Numar camera	102
Tip camera	Camera dubla sau twin
Pret camera/noapte	200 lei

DATE REZERVARE	
CheckIn	24.03.2021
CheckOut	26.03.2021
Durata sejur	2 nopti
Pret sejur	400 lei

e)

Date client	Cantă sejur	Istoric rezervări	leșire
1	11.03.2021 00:00:00	Camera Inapoiata Rezervare	11.03.2021
2	11.03.2021 00:00:00	Camera Inapoiata Rezervare	11.03.2021
3	11.03.2021 00:00:00	Camera Inapoiata Rezervare	11.03.2021
4	11.03.2021 00:00:00	Camera Inapoiata Rezervare	11.03.2021
5	11.03.2021 00:00:00	Camera Inapoiata Rezervare	11.03.2021
6	11.03.2021 00:00:00	Transfata	11.03.2021
7	11.03.2021 00:30:00	Camera Inapoiata Rezervare	11.03.2021
8	11.03.2021 00:55:15	Eliminat	20.03.2021
9	11.03.2021 01:53:43	Transfata	11.03.2021
10	11.03.2021 01:56:23	Transfata	11.03.2021
11	11.03.2021 01:42:34	Camera Inapoiata Rezervare	11.03.2021
12	11.03.2021 01:44:34	Eliminat	11.03.2021
13	11.03.2021 01:46:35	Transfata	11.03.2021
14	11.03.2021 01:58:51	Camera Inapoiata Rezervare	11.03.2021
15	11.03.2021 01:45:06	Camera Inapoiata Rezervare	11.03.2021
16	11.03.2021 01:55:57	Transfata	11.03.2021
17	11.03.2021 01:36:15	Camera Inapoiata Rezervare	11.03.2021
18	11.03.2021 01:36:58	Camera Inapoiata Rezervare	11.03.2021
19	11.03.2021 02:17:07	Camera Inapoiata Rezervare	11.03.2021
20	11.03.2021 02:30:06	Camera Inapoiata Rezervare	11.03.2021
21	22.03.2021 00:47:30	Orhidea Residence & Spa	21.03.2021
22	24.03.2021 21:53:16	Orhidea Residence & Spa	24.03.2021
23	24.03.2021 22:00:18	Lufi Club	24.03.2021
24	24.03.2021 22:09:00	MOR Port	24.03.2021
25	24.03.2021 22:12:52	Plaza R&R	24.03.2021
26	24.03.2021 22:14:40	Buena	24.03.2021

f)



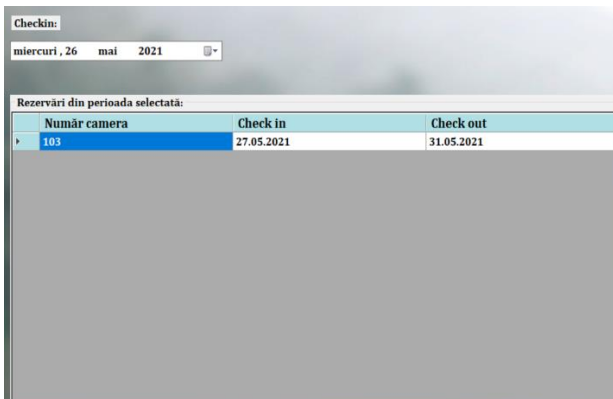
g)

h)

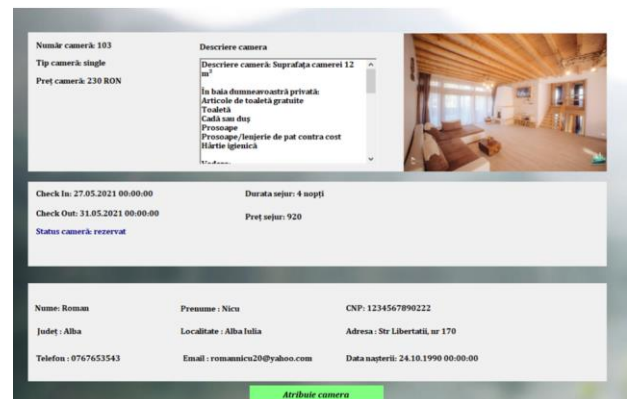
Figura 5 - a) Formular *Caută oferte*, b) Formular care afișează unitățile de cazare care au camera libere, c) Formular care afișează lista camerelor libere de la unitatea selectată, d) Formular care afișează date despre camera selectată și care permite rezervarea camerei, e) Documentul pdf generat în urma rezervării, f) Istoricul rezervărilor g) Formular ce permite anularea unei rezervări, h) Formular pentru evaluarea unui sejur

4.3. Componenta Recepționar

Recepționarul, după logare, are posibilitatea de a vizualiza toate rezervările efectuate la unitatea de cazare, pentru o dată selectată, figura 6a). La acțiunea dublu click pe o anumită rezervare se va deschide formularul în care sunt afișate detalii rezervării (cameră, datele clientului și perioada rezervării), figura 6b). În momentul în care clientul a ajuns la unitatea de cazare recepționarul trebuie să atribuie camera apăsând pe butonul cu numele aferent schimbând statusul camerei în *ocupat*, figura 6c). În momentul în care sejurul s-a finalizat recepționarul va opera va opera eliberarea camerei în formularul din figura 6d), moment în care statusul camerei va fi modificat din *ocupat* în *finalizat*, astfel camera poate fi din nou rezervată. De asemenea prin intermediul formularului din figura 6d) recepționarul are posibilitatea de a modifica date despre o anumită cameră.



a)



b)

c)

d)

Figura 6 a) Formular *Vizualizare rezervări*, b) Formular pentru vizualizarea datelor unei rezervări și pentru atribuirea camerei, c) Formular pentru eliberarea camerei, d) Formular pentru modificarea datelor unei camera din unitatea de cazare

4.4. Componenta Administrator

Administratorul aplicație are posibilitatea de a adăuga o nouă unitate, figura 7a), de a modifica datele unei unități de cazare figura 7b), de a asocia un recepționar unei unități de cazare figura 7c).

a)

b)

c)

Figura 7 a) Formular pentru adăugarea unei noi unități de cazare, b) formular pentru modificarea datelor unității de cazare, c) Formular pentru asocierea unui recepționar la o unitate de cazare

5. Concluzii

Scopul acestei lucrări a fost realizarea unui sistem software eficient care să permită efectuarea de rezervări la o unitate de cazare aleasă de client. Interfața aplicației este destul de prietenoasă, îndeajuns de atractivă, utilizându-se poze sugestive pentru vizualizarea unităților de cazare și camerelor oferite. De asemenea se permite utilizatorului o navigare facilă în cadrul aplicației prin acțiuni uzuale, care necesită doar câteva click-uri. Clientul este un factor important, având facilitatea de a vizualiza anumite date personale sau rezervări, posibilitatea de a efectua rezervări, de a anula sau de a evalua un sejur.



Universitatea „Dunărea de
Jos” din Galați

Centrul de Cercetare „Strategii de Dezvoltare a
Sistemelor Economice Competitive”



Facultatea de Economie și
Administrarea Afacerilor

Aplicația oferă recepționarului informațiile necesare gestionării situației rezervărilor din cadrul sistemului.

Bibliografie

1. Cristea, A., *Gestiunea activitatilor de turism*, 2002.
2. Buhalis, D., *Tourism and information technologies: past, present and future*, 2002.
3. Adrian, L., *Baze de date aplicate în economie*. Preluat de pe <https://www.scribub.com/stiinta/informatica/baze-de-date/NORMALIZAREA-BAZELOR-DE-DATE21899.php>
4. R. Dollinger, L. A., *Baze de date și gestiunea tranzacțiilor*, 2004.
5. Turtschi, J. W. *C# .NET Web Developer*, 2002.
6. Chappell, D., *Understanding .NET - A Tutorial and Analysis*, 2002.
7. H. M. Deitel, P. J., *Visual C# 2008 How to Program (3rd Edition)*, 2008.



Universitatea „Dunărea de
Jos” din Galați

Centrul de Cercetare „Strategii de Dezvoltare a
Sistemelor Economice Competitive”



Facultatea de Economie și
Administrarea Afacerilor

Biblioteca Online Online Library

Bularu Mihaela

Coordonator științific Conf. dr. Mihai Gianina
Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați

Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor

Programul de studii universitare de licență Informatică Economică

Rezumat: Odată cu instalarea pandemiei de coronavirus oamenii au fost nevoiți să petreacă cât mai mult timp acasă, de aceea aproape orice activitate, precum cumpărutul sau împrumutul cărților, s-a transferat în mediul virtual. Chiar dacă s-au redeschis bibliotecile, oamenii ezită să mai împrumute cărți pentru că, de obicei, acestea intră în contact cu mai multe persoane. Una dintre recomandările pentru prevenirea răspândirii virusului fiind evitarea contactului cu suprafețele frecvent atinse de alte persoane. După ce în perioada 2005-2018, în România, s-a înregistrat o scădere a numărului bibliotecilor, începând cu 2019 piața de carte a început să crească. Ficțiunea, Dezvoltarea personală, dar și cărțile pentru copii reprezintă categoriile care atrag cei mai mulți cititori. Cu toate acestea, România se află la coada clasamentului la nivel european în ceea ce privește consumul de carte. Principalele cauze ar fi prețurile mari ale cărților, situația materială precară a multor familii din țară, lipsa bibliotecilor din localitățile rurale și lipsa exemplului din familie în ceea ce privește lectura. Conform ires.ro, în 2020, un sfert din români nu au citit nicio carte, printre aceștia numărându-se mai mult bărbații, tinerii cu vârsta până în 35 de ani și persoanele din mediul rural [3]. Aproximativ 35% dintre cititori citesc cărți în format electronic. Printre tehnologiile utilizate pentru citirea cărților în format electronic se numără telefoanele inteligente, laptopul sau PC-ul, tabletele și în final e-book reader-ele. Luând în considerare cele prezentate mai sus, am creat această aplicație cu scopul de a ajuta pasionații de lectură care nu-și permit să își cumpere cărți în format fizic, nu au acces la o bibliotecă în apropiere sau nu doresc să împrumute cărți utilizate și de alte persoane, mai ales în momentele actuale de pandemie. Este mult mai ușor să accesezi o bibliotecă online, unde ai acces la resurse multiple la orice oră și din orice loc, chiar și din confortul propriei locuințe.

Cuvinte cheie: bibliotecă online, e-book, MCD, MLD, Use Case

Abstract: With the onset of the coronavirus pandemic, people had to spend as much time at home as possible, so almost any activity, such as buying or borrowing books, was transferred to the virtual environment. Even though libraries have reopened, people are reluctant to borrow more books because they usually come into contact with more people. One of the recommendations for preventing the spread of the virus is to avoid contact with surfaces frequently touched by other people. Because in the period 2005-2018, in Romania, there was a decrease in the number of libraries, starting with 2019 the book market began to grow. Fiction, Personal Development, but also children's books are the categories that attract the most readers. However, Romania is at the bottom of the European ranking in terms of book consumption. The main causes would be the high prices of books, the precarious financial situation of many families in the country, the lack of libraries in rural areas and the lack of family example in terms of reading. According to ires.ro, in 2020, a quarter of Romanians did not read any books, among them more men, young people up to 35 years old and people from rural areas. About 35% of readers read books in electronic format. Technologies used for reading books in electronic format include smartphones, laptops or PCs, tablets and finally e-book readers. Based on the above, we created this web application to help reading enthusiasts who can't afford to buy books in physical format, don't have access to a nearby library, or don't want to borrow used books from other people, especially in the current times of the pandemic. It is much easier to access an online library, where you have access to multiple resources at any time and from any place, even from the comfort of your own home.

Keywords: online library, e-book, MCD, MLD, Use Case



1. Introducere

Biblioteca digitală (numită și bibliotecă virtuală, bibliotecă electronică sau bibliotecă online) este un tip de bibliotecă în care sunt colectate diverse materiale în format digital. Acestea pot fi sub formă de text, sub formă de materiale vizuale, audio sau video, toate stocate și organizate în format electronic. Acest termen se poate referi și la un spațiu virtual cum sunt computerele, dispozitivele mobile sau Internetul, unde se pot citi cărți. Pe de altă parte, biblioteca clasică este o instituție specializată care are scopul principal de a organiza și a păstra cărți, publicații și alte documente pentru a simplifica utilizarea acestora în scopul informării.

Termenul de „bibliotecă virtuală” sau ”bibliotecă online” se mai poate referi și la o colecție de cărți care sunt puse pe Internet, adesea putând fi citite gratis fiind disponibile sub un domeniu public. Orice utilizator care găsește o carte prin intermediul acestor circumstanțe, o poate citi și folosi în conformitate cu termenii și condițiile organizației care furnizează cărțile.

În același mod, bibliotecile online pot exista sub forma unor servicii care să solicite plata unui abonament. Unele instituții, cum ar fi colegiile și universitățile, pot oferi acces la o bibliotecă virtuală privată, astfel încât studenții sunt nevoiți să se autentifice înainte de a avea acces la materialele puse la dispoziție.

Unele site-uri web oferă utilizatorilor posibilitatea să evalueze și să-și organizeze propriile lor biblioteci virtuale, aceștia mai pot primi sugestii de alte cărți pe care le pot citi, bazat pe conținutul propriilor biblioteci sau oportunitatea de a se conecta și comunica cu alți utilizatori cu care împărtășesc aceleași preferințe. Există și o altă categorie de site-uri web care pot implementa funcții bazate pe comunitate, cum ar fi cele care le permit utilizatorilor să participe la cluburi de cărți virtuale și să citească recenzii ale cărților, lăsate de ceilalți utilizatori.

Unul dintre avantajele utilizării unei biblioteci online este capacitatea de a stoca o cantitate mare de cărți într-un spațiu mult mai mic, în timp ce cărțile în format fizic pot ocupa un spațiu destul de mare dacă sunt numeroase. Folosind o bibliotecă digitală, cititorii pot avea acces la cărți din confortul propriei locuințe, de oriunde și oricând. Nevoia de cărți fizice se diminuează ca urmare a utilizării din ce în ce mai mult a bibliotecilor online. Unul din avantajele majore ale utilizării bibliotecilor virtuale este și acela al reducerii consumului de hârtie. [2]

În țările dezvoltate, o mare parte dintre biblioteci au început tranziția spre virtualizare, transferându-și publicațiile pe suporturi electronice. Virtualizarea este impusă din câteva motive standard:

- accesibilitatea permanentă, 7 zile pe săptămână, 24 de ore pe zi, și de oriunde;
- reducerea costurilor și a spațiului de depozitare;
- reducerea drastică a eforturilor și resurselor necesare întreținerii;
- gestiunea mult mai eficientă a informației.

Argumentele principale pentru crearea unei biblioteci digitale sunt:

- utilizatorul are acces la o cantitate mare de materiale dintr-un singur loc, fără a fi nevoie de a se deplasa fizic, având nevoie doar de un calculator, un telefon inteligent sau un e-book reader;
- datorită Internet-ului, numărul utilizatorilor poate crește exponențial;



- același document poate fi accesat simultan de mai mulți utilizatori;
- manuscrisele originale sunt protejate împotriva tratamentelor neglijente sau răuvoitoare;
- există o posibilitate relativ simplă de a se crea copii de siguranță pentru întreaga bibliotecă;
- există posibilitatea de a transfera copia de siguranță pe un alt server, în altă locație, pentru a preveni pierderea datelor în cazul unor incidente de forță majoră (inundație, incendiu, cutremur etc.).

2. Obiectivele și funcțiile aplicației

În cadrul aplicației am dezvoltat o bibliotecă online care să ofere acces gratuit la cărți în format digital din diverse domenii. Principalul său rol este acela de a le oferi oamenilor posibilitatea de a avea acces la cărți mult mai ușor și pentru a profita de beneficiile dobândite în urma lecturii.

Aplicația se constituie din două componente: componenta dedicată cititorilor (utilizatorii) și componenta dedicată administratorului.

Funcțiile componenteii dedicată utilizatorilor sunt:

- acces la cărți în format digital;
- organizarea cărților pe categorii și subcategorii;
- îmbunătățirea credibilității materialelor datorită recenziilor pe care utilizatorii le pot lăsa;
- citirea cărților direct în aplicație;
- crearea și actualizarea de către utilizatori a listelor personale de lectură;
- gestiunea de către utilizator a datelor personale prin intermediul contului personal inclusiv ștergerea contului.

Funcțiile componenteii dedicată administratorului sunt:

- introducerea și actualizarea cărților în/din baza de date;
- gestiunea datelor privind editurile, autorii, categoriile și subcategoriile;
- moderarea recenziilor lăsate de utilizatori;
- oferirea unui Dashboard cu date sintetice privind utilizarea site-ului și activitatea cititorilor pe site.

3. Analiza și proiectarea aplicației

În această secțiune sunt prezentate o parte din etapele proiectării aplicației, și anume: proiectarea funcțională a aplicației prin intermediul diagramei UseCase (UML) și proiectarea bazei de date cu ajutorul Modelului Conceptual al Datelor (MCD) și Modelului Logic al Datelor (MLD) aferente metodei MERISE.

3.1 Proiectarea funcțională a aplicației

O diagramă a cazurilor de utilizare (use case diagram) prezintă o colecție de cazuri de utilizare și actori care:

- oferă o descriere generală a modului în care va fi utilizat sistemul;
- furnizează o privire de ansamblu a funcționalităților ce se doresc a fi oferite de sistem;

- arată cum interacționează sistemului cu unul sau mai mulți actori;
- asigură faptul că sistemul va produce ceea ce s-a dorit.

Diagrama cazului de utilizare are câteva componente principale: actorii, cazurile de utilizare și asociațiile.

Un actor este un stereotip al unei clase. Actorii sunt reprezentați de utilizatori sau entități care pot interacționa cu sistemul. Ei nu fac parte din sistem și definesc mulțimi de roluri în comunicarea cu acesta. Un actor se reprezintă sub forma unui omuleț stilizat sub care se trece numele acestuia.

Un caz de utilizare reprezintă o colecție de scenarii posibile, referitoare la comunicarea între sistem și actorii externi, caracterizate de anumite scopuri. Aceste scenarii sunt definite ca secvențe de pași cărora le pot corespunde cazuri de utilizare de nivel inferior. Cazurile de utilizare arată ce trebuie să facă sistemul și nu cum trebuie să facă. Un caz de utilizare se reprezintă sub forma unui oval în care se trece numele acestuia. Între cazurile de utilizare pot exista următoarele relații:

- *incluziune*: un caz de utilizare include comportamentul altui caz de utilizare;
- *extindere*: arată că un caz de utilizare este inserat în altul, dar numai în anumite condiții;
- *generalizare*: un caz de utilizare moștenește comportamentul altui caz și îl rafinează.

O asociere reprezintă o conexiune semantică între cazurile de utilizare și actori. Asocierile se reprezintă printr-o linie plasată între entitățile asociate. [4]

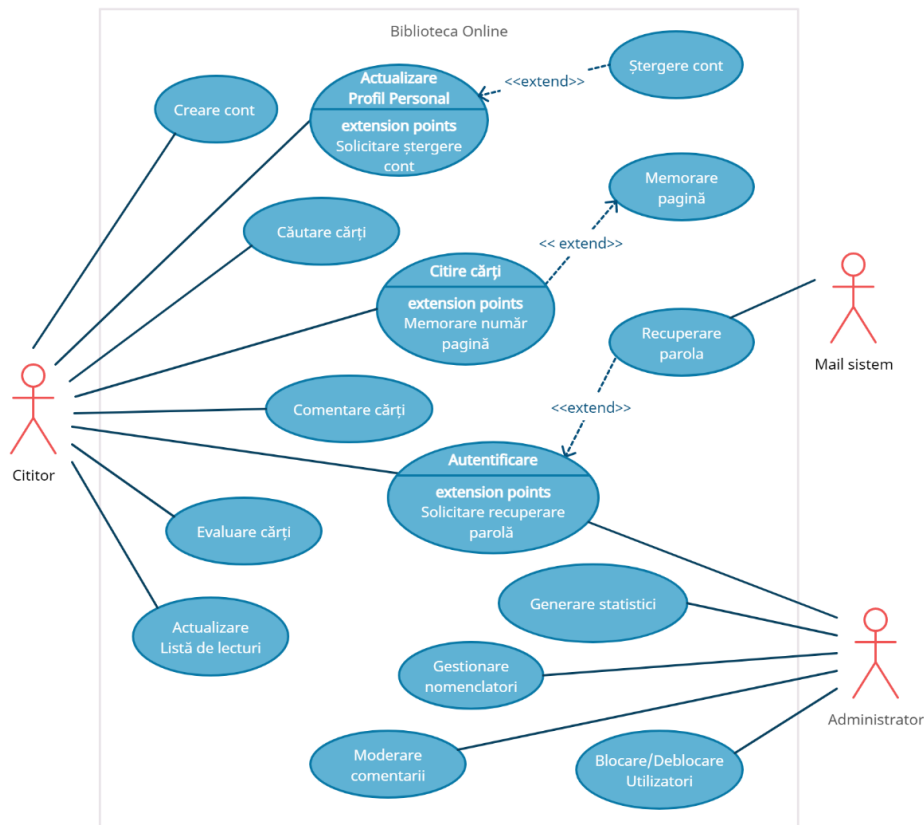


Figura 1 - Diagrama cazurilor de utilizare

În figura 1 este reprezentată diagrama cazurilor de utilizare pentru aplicația Biblioteca Online.

3.2 Modelul conceptual al datelor

Pentru a implementa un astfel de model, trebuie utilizată o reprezentare textuală a realității așa cum este înțeleasă de analist. Aceasta este o metodă abstractă care utilizează concepte specifice precum tipuri de entități, tipuri de relații, tipuri de proprietate, cardinalitate și constrângeri de integritate funcțională, chei primare, etc. care vor constitui mai departe modelul conceptual al datelor. [1]

Modelul conceptual al datelor proiectat pentru aplicația realizată este prezentat în figura 2.

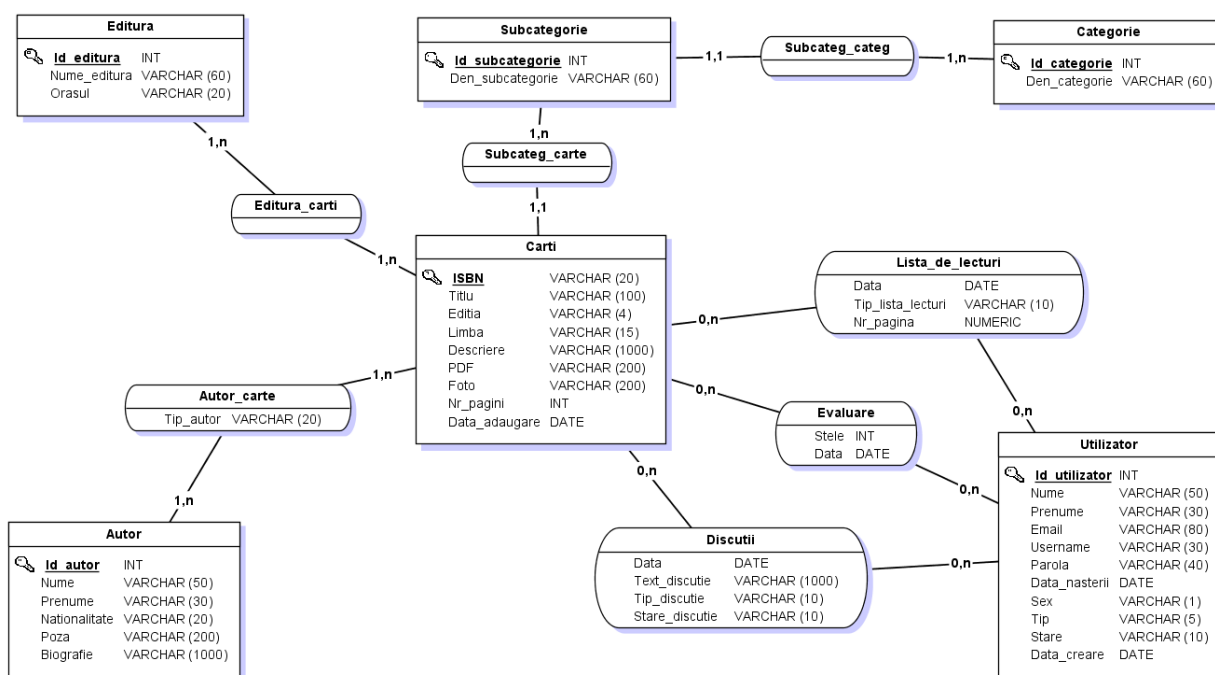


Figura 2 - Modelul conceptual al datelor

3.3 Modelul logic al datelor

Modelul logic al datelor reprezintă transformarea Modelului conceptual al datelor, astfel încât acesta să fie valid din punct de vedere al modalității de stocare a datelor în fișiere de date sau în baza de date. Pentru a face trecerea de la MCD la MLD, este necesar să se urmeze câteva reguli. Modelul logic al datelor utilizează concepte ale modelului relațional și presupune dispunerea sub formă de tablouri cu două dimensiuni numite tabele sau relații.

În figura 3 este prezentat Modelul logic al datelor pentru aplicația Biblioteca Online.

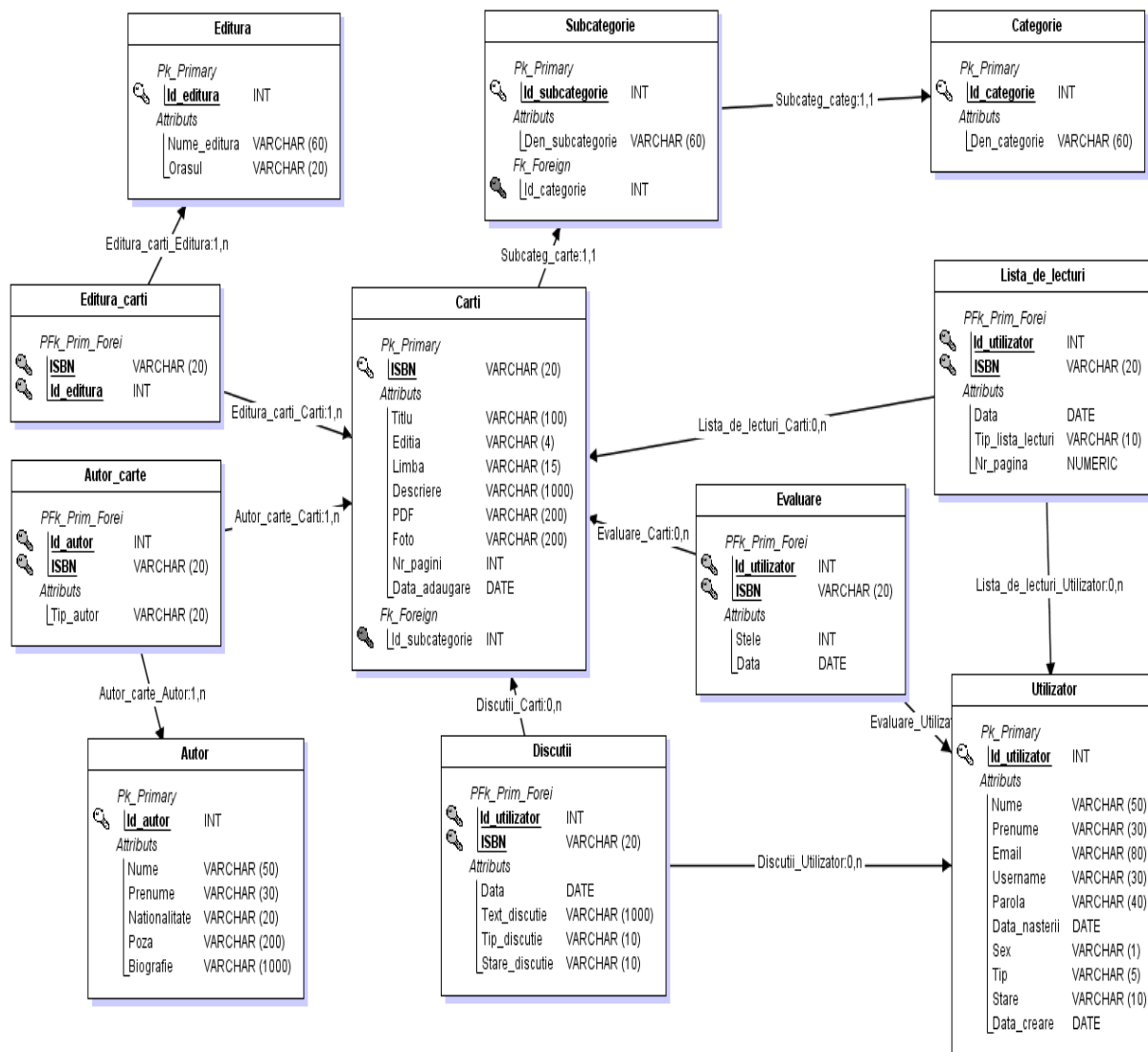


Figura 3 - Modelul logic al datelor

4. Prezentarea aplicației

Aplicația Biblioteca Online este împărțită în două componente: componenta cititor (utilizator) și componenta administrator.

Pentru dezvoltarea aplicației au fost utilizate tehnologiile și limbajele specifice dezvoltării aplicațiilor web: limbajul HTML5 pentru schițarea aplicației, CSS pentru personalizarea aspectului aplicației, limbajul PHP pentru administrarea părții de back-end a aplicației, MySQL pentru gestiunea bazei de date, JavaScript și jQuery pentru implementarea funcțiilor dinamice. Pentru proiectarea bazei de date s-a folosit aplicația JMerise.

În imaginea din Figura 4 este prezentată pagina de pornire a aplicației.

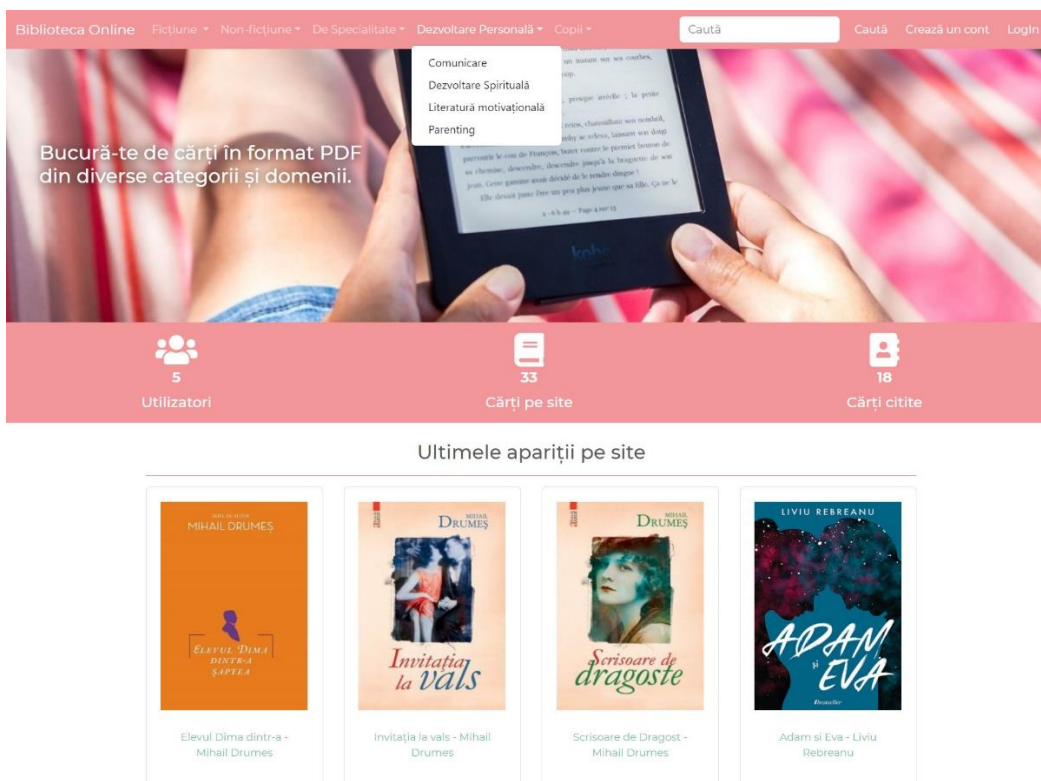


Figura 4 - Pagina Home a aplicației

4.1 Componenta utilizator

În cadrul aplicației, utilizatorul are posibilitatea să caute și să vizualizeze detaliile despre o carte, să-și creeze un cont, să recupereze parola dacă a uitat-o, să se conecteze la aplicație, să-și modifice datele contului, să creeze liste de lecturi și să citească cărți online.

4.1.1 Creare cont

Utilizatorul neautentificat poate accesa cărțile, însă nu le poate evalua, nu le poate adăuga în lista de lecturi, nu poate adăuga recenzii și nici nu poate memora numărul paginii la care a rămas atunci când citește o carte. Pentru a beneficia de aceste funcții suplimentare, utilizatorul trebuie să aibă un cont pe site, de aceea este direcționat automat pe pagina de autentificare atunci când încearcă să posteze o recenzie sau să evalueze o carte.

Înregistrarea și autentificarea se pot realiza accesând link-urile *Creează un cont*, respectiv *LogIn*.

La accesarea link-ului *Creează un cont*, utilizatorul va fi direcționat către pagina prezentată în figura 5, unde trebuie să completeze câteva câmpuri precum: email (va fi util pentru recuperarea contului), username (va fi afișat atunci când cititorul postează o recenzie la o carte), parola, confirmă parola, data nașterii și sexul.

Dacă utilizatorul introduce o adresă de email invalidă, o adresă de email sau un username cu care există deja creat un alt cont, dacă parolele introduse nu sunt

identice sau dacă nu selectează data nașterii, vor apărea mesaje corespunzătoare care vor informa utilizatorul în legătură cu erorile apărute.

Biblioteca Online Login

Creare cont

Înscrie-te pentru a avea acces la cărți în format PDF din diverse categorii și domenii.

* campuri obligatorii

Email *

Introduceți adresa dumneavoastră de email

Nu vom face publică adresa dumneavoastră de email.

Username *

Introduceți un nume de utilizator

Parola *

Introduceți o parolă

Confirmati Parola *

Introduceți din nou parola

Data nașterii *

zz.mm.aaaa

Sex

F

M

Creare cont

Figura 5 - Pagina pentru crearea contului

4.1.2 Vizualizare cărți

Utilizatorul are posibilitatea să vizualizeze cărțile disponibile pe site din paginile dedicate subcategoriilor sau poate iniția o căutare de pe orice pagină a site-ului. Utilizatorul poate căuta cărți după un cuvânt sau o expresie, aplicația returnând toate cărțile care conțin în titlu, în numele autorului/autorilor sau în denumirea editurii, cuvântul/expresia respectivă.

Cărțile sunt afișate sub forma unor mici carduri care conțin următoarele detalii: titlul cărții, numele autorului/autorilor, imaginea cu poza de copertă a cărții (figura 6).



Figura 6 - Rezultatul căutării după cuvântul "Humanitas"

Pentru a putea vizualiza mai multe detalii despre o carte, utilizatorul va apăsa pe cartea dorită și va fi direcționat către pagina dedicată cărții respective (figura 7).

Biblioteca Online Fictiuna Non-fictiuna De Specialitate Dezvoltare Personală Copii

Caută Caută Contul meu

MAESTRUL SI MARGARETA
Mihail Bulgakov

★★★★★ (4.00)

Categorie: Literatura universală
Editura: Humanitas
Ediția: 2007
Limba: română
Nr. pagini: 520

Citește +

Descriere:
Ce poate salva o lume în care raul produs metodic de om nu mai lasă loc nici unui strop de speranță? Bineînțeles, nimic din elementele lumii paralizate. Și atunci e nevoie de ceva din afara. Diavolul ia chipul iluzionistului Woland și se amuza să pună pe jar Moscova, orașul unde Maestrul și Margareta încearcă să-și trăiască iubirea. Departă în timp și spațiu, Pontius Pilat îl judecă pe Isus. Planurile aluneacă unul spre altul, întâlnindu-se într-o poveste a suferinței și sacrificiului și, abia astfel, ceea ce nu poate fi rostit în viața de la Moscova se spune în cer. Impanzită de date autobiografice, de aluzii literare, religioase, demonologice, ezoterice, monumentalul roman al lui Bulgakov da impresia paradoxală că a fost scris dintr-o suflare, antrenându-și cititorul în iuresul nebunesc al întâmplărilor din Moscova anilor '30.

Spune-ne cum ți s-a părut această carte:

Postează

Recenzii:
Nu există recenzii pentru această carte.

Recomandări:

- Singur în fața drago - Aureliu Busuioac
- Adam și Eva - Liviu Rebreanu
- O istorie a evreilor - Paul Johnson
- Jurnalul Annei Frank - Anne Frank

Figura 7 - Pagina cu detaliile despre carte

Pe pagina de prezentare a detaliilor, se poate vedea imaginea de copertă a cărții în partea stângă, iar detaliile sunt afișate în partea dreaptă și conțin următoarele informații extrase din baza de date: titlul cărții, autorul, evaluarea cărții și media evaluărilor, subcategoria, ediția, limba, numărul paginilor și descrierea cărții.

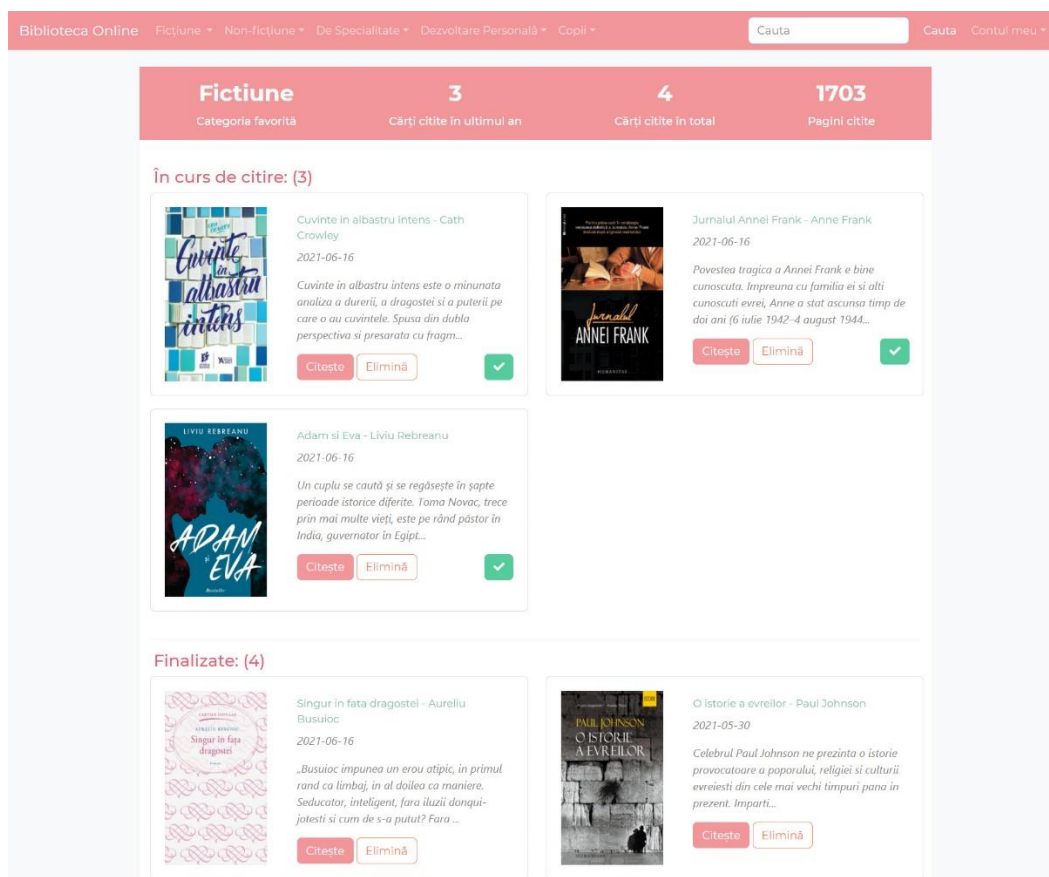
4.1.3 Lista de lecturi

La accesarea link-ului *Cărțile mele* din lista *Contul meu* de pe bara de navigare, utilizatorul poate vedea cărțile pe care acesta le-a adăugat în lista de lectură. În partea superioară a paginii sunt afișate câteva statistici despre activitatea utilizatorului, cum ar fi: categoria din care a citit cele mai multe cărți, numărul cărților citite în ultimul an și totalul cărților citite de când și-a creat contul. În partea de jos a paginii, cărțile sunt împărțite în două secțiuni *În curs de citire* și *Finalizate*.

La secțiunea *În curs de citire*, cărțile sunt afișate sub formă de carduri în care sunt prezente:

- poza de copertă a cărții;
- link-ul de accesare a detaliilor despre carte;
- data la care a fost adăugată cartea în lista de lecturi;
- scurtă descriere;
- butonul „Citește” - deschide cartea în format pdf;
- butonul „Elimină” - șterge cartea din lista de lecturi;
- butonul *Marchează ca finalizată* - transferă cartea în secțiunea cu cărțile finalizate.

În secțiunea *Finalizate*, cărțile sunt afișate la fel ca în secțiunea *În curs de citire*, doar că lipsește butonul *Marchează ca finalizată*.



The screenshot shows the 'Biblioteca Online' interface. At the top, there are navigation tabs for 'Ficțiune', 'Non-ficțiune', 'De Specialitate', 'Dezvoltare Personală', and 'Copii'. A search bar and 'Caută' button are on the right. Below the navigation, a summary bar shows 'Ficțiune' as the favorite category, with 3 books in the 'În curs de citire' section, 4 books in the 'Finalizate' section, and a total of 1703 pages read.

The 'În curs de citire: (3)' section displays three book cards:

- Cuvinte în albastru intens** - Cath Crowley (2021-06-16). Description: 'Cuvinte în albastru intens este o minunată analiză a durerii, a dragostei și a puterii pe care o au cuvintele. Spusa din dubla perspectiva și presărata cu fragm...'. Buttons: Citește, Elimină, and a green checkmark.
- Adam și Eva** - Liviu Rebreanu (2021-06-16). Description: 'Un cuplu se caută și se regăsește în șapte perioade istorice diferite. Toma Novac, trecut prin mai multe vieți, este pe rând păstor în India, guvernator în Egipt...'. Buttons: Citește, Elimină, and a green checkmark.
- Jurnalul Annei Frank** - Anne Frank (2021-06-16). Description: 'Povestea tragică a Annei Frank e bine cunoscută. Împreună cu familia ei și alți cunoscuți evrei, Anne a stat ascunsă timp de doi ani (6 iulie 1942-4 august 1944...'. Buttons: Citește, Elimină, and a green checkmark.

The 'Finalizate: (4)' section displays two book cards:

- Singur în fața dragostei** - Aureliu Busuioc (2021-06-16). Description: '„Busuioc împunea un erou atipic, în primul rând ca limbaj, în al doilea ca manieră. Seducător, inteligent, fără iluzii donquijotesi și cum de s-a putut? Fara...'. Buttons: Citește, Elimină.
- O istorie a evreilor** - Paul Johnson (2021-05-30). Description: 'Celebrul Paul Johnson ne prezintă o istorie provocatoare a poporului, religiei și culturii evreiești din cele mai vechi timpuri până în prezent. Împarti...'. Buttons: Citește, Elimină.

Figura 8 - Pagina cu Lista de lecturi

4.2 Componenta administrator

Utilizatorul care deține dreptul de administrator este identificat la autentificare prin proprietatea username=„admin”. Administratorul are dedicate câteva pagini specifice prin intermediul cărora sunt implementate operațiile DML pentru următoarele nomenclatoare: cărți, categorii, subcategorii, edituri, autori, precum și pagini dedicate administrării conturilor utilizatorilor și administrării

comentariilor. În această secțiune vom prezenta doar Dashboard-ul cu date sintetice privind activitatea pe site, pus la dispoziția administratorului.

Prima pagină pe care este redirecționat administratorul cuprinde un tablou de bord ce conține date statistice privind activitatea pe site-ul Biblioteca Online (figura 9). În partea superioară a paginii sunt prezentate datele statistice din ultima lună cu privire la numărul recenziilor realizate de cititori, numărul utilizatorilor înscrși pe site și numărul cărților adăugate.

Mai jos, în partea dreaptă, se află un top format din 10 cele mai citite cărți de pe site, iar în partea stângă și sub topul cărților se găsesc reprezentări grafice pentru:

- numărul cărților citite în ultimul an reprezentat de o diagramă cu linii (line chart);
- numărul cărților citite în ultimul an distribuie pe categorii reprezentat de o diagramă cu bare (bar chart);
- numărul cărților citite în ultimul an distribuie pe subcategorii reprezentat de o diagramă cu bare (bar chart);
- structura utilizatorilor pe sexe reprezentat de o diagramă cu structură radială (pie chart).

Toate diagramele au fost create cu ajutorul librăriei Google Charts care se bazează pe cod JavaScript. Diagramele sunt reprezentate de clase JavaScript, iar Google Charts pune la dispoziție o multitudine de tipuri de grafice care sunt ușor de creat, sunt interactive și sunt adaptabile la necesitățile oricărei aplicații.

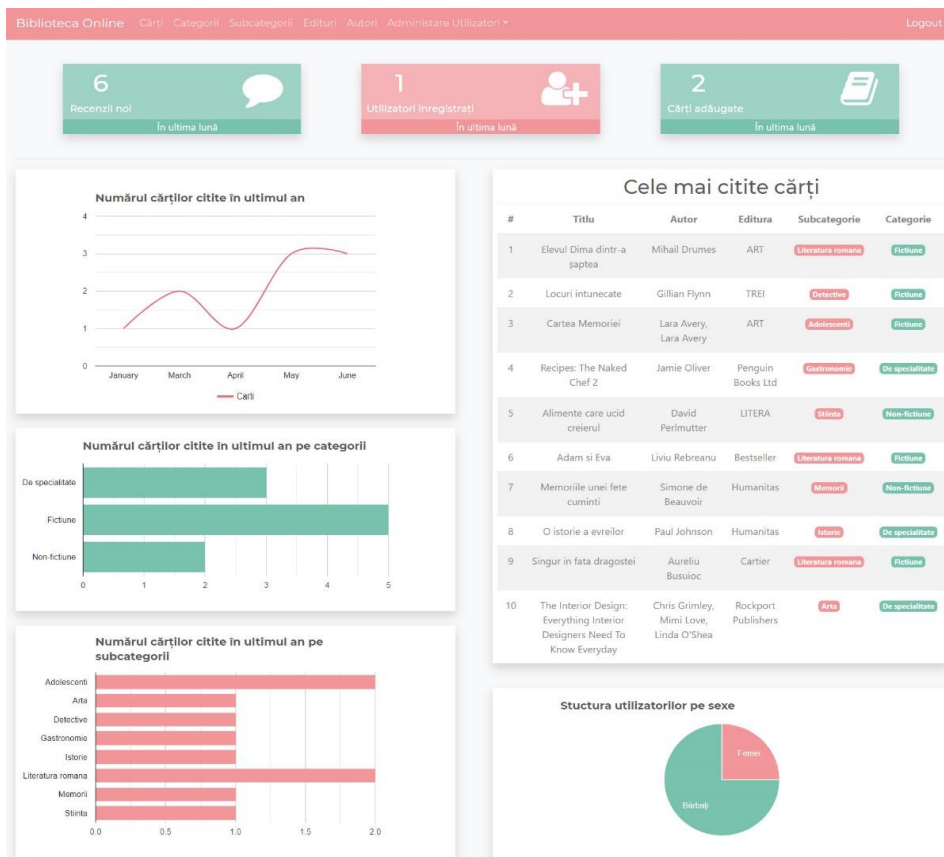


Figura 9 - Tabloul de bord administrator



5. Concluzii

Pentru dezvoltarea aplicației Biblioteca Online a fost nevoie de utilizarea cunoștințelor practice și teoretice învățate în facultate, cum ar fi: limbajul SQL, limbajul PHP, limbajul HTML și limbajul CSS. Pe lângă toate acestea, pentru a putea dezvolta o aplicație mai complexă și dinamică au fost necesare acumularea unor cunoștințe noi precum și învățarea unor tehnologii, cum ar fi: framework-ul Bootstrap, JavaScript, Ajax, jQuery și librăria Google Charts. Pentru conceperea și realizarea bazei de date a fost nevoie de o documentare atentă în domeniul bazelor de date relaționale, precum și al sistemului de gestiune a bazelor de date MySQL, iar pentru extragerea datelor complexe, a fost nevoie de studierea unor noi funcții.

În ceea ce privește domeniul de aplicare, domeniul Științelor Informării și Comunicării, dezvoltarea aplicației a presupus analiza acestuia, dar și studierea mai exactă a activităților de digitalizare a bibliotecilor clasice. În ceea ce privește bibliotecile online, acestea le vor înlocui într-un final pe cele clasice. De aceea este nevoie să se dezvolte aplicații în acest sens.

Aplicația realizată oferă utilizatorilor funcțiile necesare pentru realizarea lecturii în mediul online într-un mod ușor și organizat, astfel, datorită unor funcții precum realizarea recenziilor și evaluărilor utilizatorii își pot alege mai ușor o carte, iar lista de lecturi și salvarea numărului paginii la care au întrerupt lectura îi ajută pe utilizatori să găsească mai rapid cărțile și să reia lectura.

Tabloul de bord adăugat în componenta dedicată administratorului oferă date statistice relevante despre utilizatori și dinamica site-ului. Datele statistice relevă tipurile de cărți apreciate de utilizatori, structura cititorilor pe sexe, tendințele în preferințele cititorilor ceea ce poate înlesni dezvoltarea unei biblioteci care să le poată oferi utilizatorilor cărțile de care aceștia sunt interesați sau au nevoie.

Această aplicație poate fi extinsă atât pe partea de back-end, prin dezvoltarea unor liste de lecturi predefinite de utilizator, recuperarea contului șters (dezactivat), oferirea accesului la cărți în funcție de vârsta utilizatorilor, oferirea accesului la conținut premium sub forma unor abonamente, cât și pe partea de front-end prin protejarea fișierelor la copiere sau descărcare sau implementarea plății abonamentelor cu card bancar.

Bibliografie

1. Georgescu, C., *Abordarea relațională și obiectuală în analiza sistemelor informatice*, Editura Didactica si Pedagogica, R.A., Bucuresti, 2002
2. Gonzales, S. *What is a Virtual Library?*, disponibil la <https://www.easytechjunkie.com/what-is-a-virtual-library.htm>, accesat la 25.05.2021
3. IRES, *BILANȚUL ANULUI 2020 - 2: ROMÂNII ÎN ANUL 2020* disponibil la <https://ires.ro/articol/412/bilan-ul-anului-2020---2:-romanii-in-anul-2020>, accesat la 23.03.2021
4. Mihai Gabroveanu, *Modelarea Cazurilor de Utilizare* disponibil la <http://inf.ucv.ro/~mihaiug/courses/is/lab/lab3-4.pdf>, accesat la 22.06.2021



Universitatea „Dunărea de
Jos” din Galați

Centrul de Cercetare „Strategii de Dezvoltare a
Sistemelor Economice Competitive”



Facultatea de Economie și
Administrarea Afacerilor

Impactul tehnologiei informaționale asupra contabilității The impact of information technology on accounting

Negruța Victoria

Coordonator științific Conf. univ. dr. Moiescu Florentina
Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați
Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor
Programul de studii universitare de masterat Contabilitate și audit

Rezumat

Sistemul IT nu mai este doar o opțiune, ci o necesitate pentru mediul de afaceri și mai ales pentru contabilitate. Rolul IT în domeniu contabilității se dezvoltă de la o zi la alta, astfel ca, mare parte din activitățile repetitive specifice muncii contabile sunt preluate și executate de software-uri. Folosind software-urile inteligente, producția contabilă este mai eficientă, oportună, fidelă și mai complexă. Schimbările tehnologice oferă noi oportunități și prezintă numeroase provocări pentru domeniul și profesia contabilă, impactul lor pozitiv depășind efectele negative, precum fraudarea sau problemele de securitate a datelor derivate din utilizarea IT. Scopul acestei lucrări este de a analiza rolul pe care îl deține tehnologia informațională în evoluția profesiei contabile și de a concretiza importanța și beneficiile acesteia pentru viitorii profesioniști contabili. Pentru aceasta a fost realizat un chestionar care a implicat interviuarea a 100 de studenți și masteranzi din domeniu contabil, aceștia au fost invitați să răspundă direct la întrebări și să-și expună opiniile privind rolul IT în domeniu contabil. Prin urmare, putem menționa că progresul tehnologic rapid provoacă mediul de afaceri conducând nu numai la necesitatea actualizărilor frecvente a resurselor software și hardware, ci și la achiziționarea de noi competențe profesionale de către contabili.

Cuvinte - cheie: tehnologie informațională, sistem informațional contabil, software, profesioniști contabili

Abstract

Nowadays the IT system is not only an option, it is a necessity for the business background especially when we speak about accountancy. The role of IT in the accountancy domain develops day by day so, a great part of the specific activities linked with accountancy are taken and carried via software. Using intelligent software, the accountancy product is more efficient, timely, trustworthy and more complex. The technological changes offer us new opportunities and they present various challenges in the branch of accountancy, their positive impact overpassing the negative effect, such as deception or the security problems storing the data from using the IT. The aim of this research is to analyze the role that technology plays in the evolution of accountancy and to highlight the importance and the benefits for the future accountants. There was organized a questionnaire that involved 100 students from the accountancy domain. These were asked to answer directly and to express their point of view about the role of IT in accountancy background. As a result, we can mention that the technological progress quickly challenges the business environment leading it not only towards the necessity of frequent updates of the software or hardware resources, but also to the gaining of new professional competences performed by the accountants.

Keywords: information technology, accounting information system, software, profesional accountants

1. Introducere

Mediul actual de afaceri național și internațional este extrem de dinamic și competitiv. Principalul obiectiv al unei organizații economice este de a genera beneficii financiare pentru acționarii săi (Geambașu, 2012). Pentru majoritatea managerilor este bine cunoscut faptul că un sistem contabil puternic reprezintă o



Universitatea „Dunărea de
Jos” din Galați

Centrul de Cercetare „Strategii de Dezvoltare a
Sistemelor Economice Competitive”



Facultatea de Economie și
Administrarea Afacerilor

componentă critică a sistemului informațional, ce condiționează buna desfășurare a afacerilor. O implementare optimă a tehnologiilor IT de către companii înseamnă o mai bună adaptare la un mediu în schimbare, permițând existența unor relații la distanță și determinând și un grad mare de competitivitate.

În condițiile în care tehnologia informației evaluează extrem de rapid, se resimte nevoia unei noi abordări a informatizării contabilității, fapt ce poate avea un impact pozitiv asupra afacerii. La nivelul fiecărei companii procesul contabil are rolul de a măsura situația economică a întreprinderii prin colectarea și înregistrarea cronologică și sistematică a datelor și informațiilor care au un impact economic asupra organizației și comunicarea informațiilor către toate părțile interesate.

Tehnologia a schimbat modul în care informațiile sunt acumulate și sortate, viteza și maniera în care interacționează informațiile din cadrul companiilor. Aceasta nu mai este o funcție IT, ci o funcție economico-financiară în adevăratul sens al cuvântului și continuă să extindă rolul contabililor din toate organizațiile și să ne reflecte calitățile de lideri.

În cercetare am plecat de la ideea că tehnologiile informaționale au un impact pozitiv, din ce în ce mai mare, asupra profesiei contabile. Progresele înregistrate în domeniul IT, impactul pe care acestea îl are asupra contabilității, precum și experiența acumulată în domeniul dat, ne determină relația formată dintre contabilitate și informatică care a fost influențată într-un singur sens, și anume: informatica s-a adaptat la cerințele contabilității. Totodată dezvoltarea sistemelor informatice contabile a înregistrat și unele avantaje în ceea ce privește viteza de prelucrare, corectitudine și modul de prezentare a rapoartelor solicitate instantaneu de manageri fiind necesare pentru luarea deciziilor și/sau prezentate diferitor utilizatori de informații.

Schimbările care au loc în mediu tehnologic oferă numeroase provocări domeniului și profesiei contabile. Impactul pozitiv al acestora este că noile software-uri sunt folosite pentru efectuarea prelucrărilor de date în cadrul activităților. Oportunitățile obținute în ceea ce privește domeniu contabil sunt acelea care au o legătură strânsă cu perturbării digitale, inteligență artificială dar nu în ultimul rând cu securitatea cibernetică.

2. Revizuirea literaturii științifice

Contabilitatea poate fi considerată un sistem informațional care cuantifică, prelucrează și transmite informații financiare despre o anumită întreprindere. Sistemul informațional contabil are un rol important în ceea ce privește fluxul de date economice. Acest sistem poate fi utilizat pentru a comunica mai bine cu partenerii de afaceri a companiei.

În ultima perioadă contabilitatea a început să fie influențată de tehnologia informațională care simplifică foarte mult procesele din cadrul companiilor și care conduce spre o comunicare cât mai eficientă cu clienții. După cum putem observa, domeniu financiar-contabil evoluează, astfel încât 97% din activități sunt susceptibile digitalizării. Tehnologia informațională în contabilitate a devenit un instrument care a determinat numeroase schimbări pozitive.



În contextul dezvoltării sistemelor informaționale, în literatura de specialitate, (Radu F 1918) se vorbește despre studiul tendințelor în contabilitate acestea urmărind trei aspecte importante:

1. contabilitatea ca un instrument de descriere și modelare a întreprinderii;
2. contabilitatea ca un sistem de prelucrare a informațiilor necesare modelării întreprinderii;
3. contabilitatea ca practică socială într-o rețea de restricții reglementate.

Mai multe cercetări au fost direcționate spre impactul pe care îl deține tehnologia informațională asupra componentelor a sistemului informațional contabil, în una dintre lucrări se vorbește despre (M Bajan, L Lazari 2019) ,, perioada protodigitalizare contabilă, aceasta a fost reprezentată de apariția calculatoarelor și a sistemelor informatice în domeniul contabilității, începându-se astfel treptat, automatizarea diferitelor activități contabile”. Alți autori (Palade, Tanasă, 2016) sunt de părere că tehnologia informației are ca scop să îi ajute pe manageri și să le asigure acestora suportul necesar în procesul luării deciziilor. Prin intermediul sistemelor oferite de IT, datele contabile sunt transformate în informație și cunoaștere, fiind utilizate apoi la diferite niveluri ale managementului.

În literatura de specialitate, cercetarea contabilă orientată către analiza impactului pe care o au noile tehnologii informaționale a devenit o direcție de studiu necesară pentru cercetătorii din domeniul dat, (RM Lascu., MA Pușcaș 2016) consideră că ,, tehnologia este un partener natural pentru profesia contabilă pentru a ajuta în rezolvarea strategică a problemelor și gestionarea riscurilor ”.

După părerea cercetătorului Vasilescu R. tehnologiile informaționale în contabilitate trebuie să se dezvolte odată cu standardele de contabilitate , autorul consideră că acest lucru va putea ,, reduce erorile matematice care pot fi comise la înregistrările contabile ”.

După cum a menționat (VF Dumitru, 2015) noua tehnologie în domeniu contabilității ,, permite culegerea și distribuirea de date într-un timp cât mai scurt, ceea ce oferă managerilor posibilitatea de a lua anumite decizii importante”. Datorită software-urilor informaționale în contabilitate se poate efectua rapid calculele necesare și se poate efectua un control mai riguros, în ceea ce privește rezultatele întreprinderilor pentru mai mulți ani de gestiune.

Alți cercetări (M Bajan, 2018) sunt de părerea că ,, resursele IT în contabilitate reduc costurile suportate de întreprindere cu ajutorul instrumentelor care efectuează calcule interactive, acestea la rândul său sporesc încrederea utilizatorilor prin diferite grafice sau diagrame” (D David, L Cernușca, 2020).

Asfel, putem menționa că scopul acestei lucrări este de a înțelege rolul pe care îl deține tehnologia informațională și de a concretiza importanța și beneficiile acesteia pentru viitorii profesioniști contabili. Datorită scopului propus am aflat că apariția tehnologiilor în contabilitate a creat noi oportunități și orizonturi pentru întreprinderile de pe piață, dar și pentru persoanele care activează în acest domeniu. Aceste schimbări au adus efecte pozitive asupra productivității muncii din cadrul companiilor, dar și asupra capacităților, competențelor profesionale, pe care le poate obține un contabil.



3. Metodologia cercetării

Scopul acestei lucrări este acela de a determina măsura în care viitori profesioniști contabili văd viitorul profesiei contabile, nevoia de adaptarea la noua realitate și de reconfigurare a activității contabilului.

Metodologia cercetării a acestei lucrări este de tip calitativă-cantitativă-deductivă. Metodele de cercetare utilizate constau în: analiza literaturii de specialitate prin aplicarea diferitor tehnici de analiză a lucrărilor bazate pe cercetări calitative și cantitative, precum și pe analiza comparativă. Am pornit în studiu de la lucrarea *Percepția profesioniștilor contabili în ceea ce privește viitorul profesiei contabile în era digitalizării* (D David, L Cernușca, 2020) în care este analizată percepția pe care o au profesioniștii contabili cu privire la viitorul profesiei contabile în era digitalizării și de modul în care ei sunt pregătiți să facă față acestui proces.

Pentru a afla percepția viitorilor profesioniști contabili, am elaborat un chestionar care a fost distribuit unui număr de 100 de studenți și masteranzi ai Facultății de economie și Administrarea Afacerilor din cadrul Universității Dunărea de Jos din Galați, specializați în domeniu contabilității. La chestionar au răspuns 84 de studenți. Am ales acest eșantion pentru că studenții care studiază atât contabilitatea cât și discipline specifice domeniului IT (conform Planului de învățământ) sunt foarte bine informați și sunt predispuși la schimbările pozitive care vor avea loc în domeniu în care vor fi angajați. Chestionarul a fost creat și distribuit cu ajutorul platformei Google Forms, în perioada 10.02.2021 - 30.02.2021.

Metoda folosită fiind ancheta (sondajul). Chestionarul include două categorii de întrebări:

- întrebări generale, rolul acestora fiind acela de a afla cât mai multă informație despre persoanele eșantionate.

Partea a doua a chestionarului cuprinde întrebări care au drept scop studierea impactului tehnologiei informaționale asupra contabilității și profesiei contabile. În vederea realizării acestui obiectiv, întrebările au făcut referire la:

- rolul și importanța tehnologiei în domeniu contabilității;
- la ce se referă digitalizarea din domeniu contabilității;
- ce cunoștințe sunt necesare pentru ca contabilii să fie la același nivel cu tehnologia;
- dacă în viitor tehnologia va putea înlocui profesioniștii contabili.

4. Rezultate și discuții

Tehnologia informațională reprezintă un ansamblu de aplicații software folosite pentru prelucrarea și transmiterea anumitor date necesare. La momentul actual, aceasta are un rol foarte important în ciclul de viață a fiecărei societăți comerciale. În cadrul companiilor, tehnologia cuprinde un suport cu ajutorul căruia are loc procesul de luare a deciziilor finale. Toate acestea ne spun că la moment predomină era tehnologiei, care impune oamenilor și organizațiilor să se adapteze la anumite schimbări.

De aceea, profesioniștii din domeniul economic trebuie să aibă mereu în vedere provocările generate de tehnologiile noi și să poată utiliza capacitățile analitice și de rezolvare a problemelor pentru a putea evalua posibila influență a acestora, pentru a oferi informațiile necesare, pentru a ghida și pentru a stabili viziunea și direcția, precum și deciziile tactice și strategice a companiei.

Contabilitatea are o conexiune aparte cu tehnologia informațională, acest lucru se observă atunci când are loc transformarea datelor contabile în informații care pot fi citite cu ușurință de către salariați, manageri sau chiar clienți. Datorită software din s-a redus timpul de pregătire a informațiilor necesare, dar cel mai mult a contribuit la urmărirea tranzacțiilor financiare-contabile.

Analizând tehnologia informației în domeniu contabilității am putea spune că contabilii sunt acele persoane care sunt deschise spre schimbările provocate de timp. Aceștea pe lângă contabilitatea primară au învățat să folosească și abilități tehnice care la moment actual constituie un mare avantaj. Cu toate acestea putem distinge mai multe caracteristici pozitive a sistemului tehnologic contabil, care influențează în mod constat activitățile generale a societăților comerciale. Aceste caracteristici sunt prezentate în Figura 1.

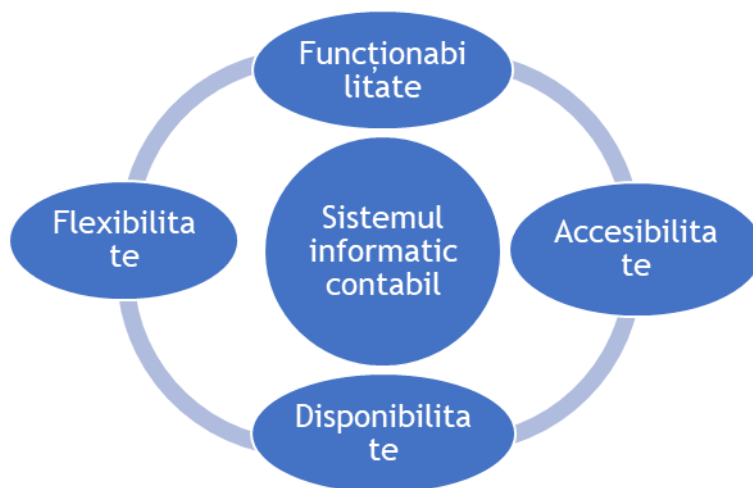


Figura 1 Sistemul informatic contabil

Sursa: Elaborat de autor

Sistemul informatic contabil reprezintă un sistem care contribuie la îndeplinirea sarcinilor financiar-contabile din cadrul întreprinderilor. Software-ul contabil este un instrument, care la rândul său duce cont de înregistrările tranzacțiilor ce au loc în cadrul întregii societăți comerciale. Ca managerii să poată obține informații cât mai veridice într-o perioadă cât mai scurtă de timp este necesar ca sistemul informatic contabil să fie unul modern, de ultima generație, ce va permite chiar și cea mai complexă tranzacție.

Se poate spune cu certitudine că contabilitatea a trecut prin mai multe etape, dar una din cele mai importante este trecerea sistemului informatic manual la unul computerizat și securizat din toate punctele de vedere. Din acest motiv persoanele care activează în domeniu contabilității au nevoie de mai multe cunoștințe și abilități. În figura 2 sunt prezentate câteva din acestea.

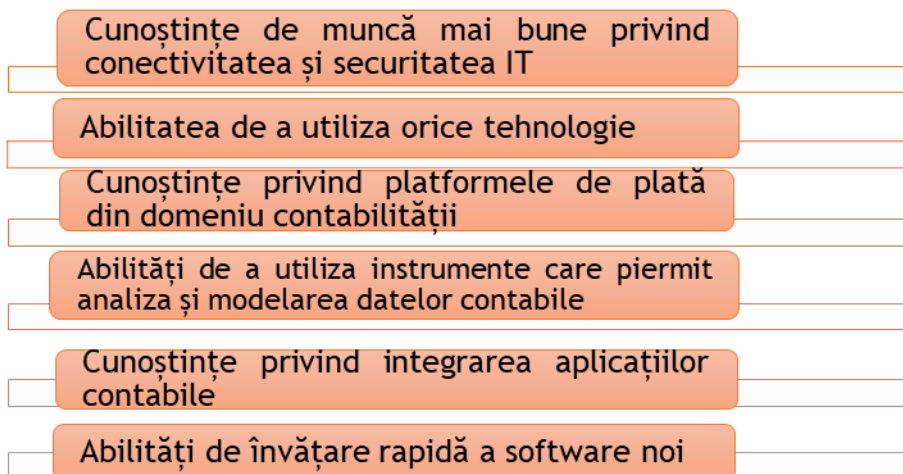


Figura 2 Cunoștințele și abilitățile persoanelor ce activează în domeniul contabilității

Sursa: Elaborat de autor

La momentul actual, impactul pe care îl are tehnologia informației asupra contabilității putem spune că acesta este imprevizibil, fiind odată cu trecerea timpului au loc și diferite schimbări. Inițial tehnologia a fost un suport pentru a putea desfășura activitățile din cadrul societăților comerciale. Dar acum, tehnologia cuprinde seturi de aplicații care pot calcula, prelucra, memora chiar și a transmite informațiile.

Tehnologia permite societăților comerciale să se dezvolte într-o perioadă scurtă de timp pe noi piețe și să depășească concurența cu succes. Datorită acestora datele pot fi accesate și analizate în același timp de mai mulți utilizatori, ceea ce este foarte accesibil pentru manageri.

În contabilitate tehnologia informației ocupă un rol important fără de care nu poate avea loc o culegere de date cât mai eficientă. Schimbările tehnologice au oferit noi oportunități și au adus numeroase provocări domeniului contabil, ajutând companiile în luarea deciziilor corecte. Impactul pozitiv al acestora a depășit efectele negative, cum ar fi fraudarea sau problemele de securitate a datelor. Prin utilizarea unui sistem computerizat dotat cu un mecanism adecvat de securitate, accesul neautorizat la informațiile contabile poate fi mai ușor de prevenit.

La etapa actuală tehnologia informației în domeniul contabilității deține numeroase efecte pozitive, acest lucru se poate observa prin analiza literaturii de specialitate, dar și prin observări directe ce pot fi realizate în procesul de muncă.

1. Cea mai importantă oportunitate este că tehnologia permite prelucrarea mai rapidă a datelor și informațiilor contabile;
2. Tehnologia oferă posibilitatea de a furniza informații necesare pentru luarea deciziilor la nivel de management;
3. Prin utilizarea tehnologiei sunt comise mai puține erori în sistemul de operare a datelor și informațiilor;
4. Operarea diverselor software îmbunătățesc calitatea informațiilor;
5. Tehnologia permite conexiuni rapide cu mai mulți utilizatori;

6. Calculele contabile pot fi realizate în anumite aplicații (cum ar fi Excel);
7. Tehnologia totalmente poate înlocui hârtia, iar acest lucru reduce timpul de muncă și servește ca efect pozitiv asupra mediului;
8. Și nu în ultimul rând, asigurarea companiilor cu tehnologii moderne reduc considerabil cheltuielile.

În continuare vor fi supuse rezultatele din chestionarul realizat pentru atingerea obiectivului propus. Întrebările pe baza cărora s-a realizat această cercetare sunt următoarele:

➤ **Care dintre domenii sunt mai întrebate pe piața muncii?**

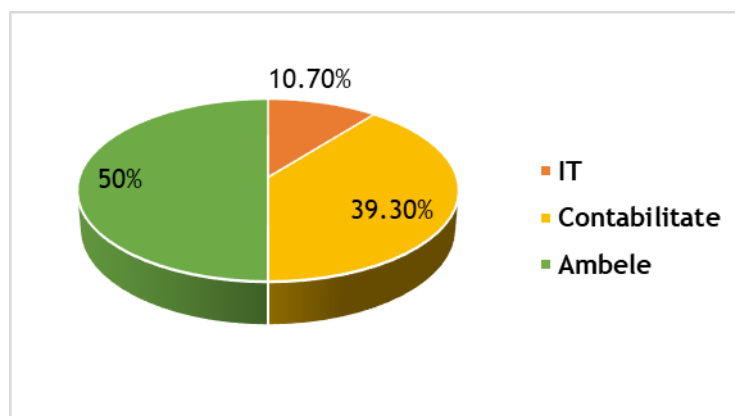


Figura 3

Sursa: Elaborat de autor în baza chestionarului.

Majoritatea dintre cei intervievați consideră că contabilitatea și IT sunt ambele domenii foarte întrebate pe piața muncii (50% au răspuns ambele). Restul intervievaților (39,30%) sau pronunțat pentru domeniu contabilității, iar (10,70%) consideră că domeniu IT.

➤ **Tehnologia are un rol important în domeniu contabilității?**

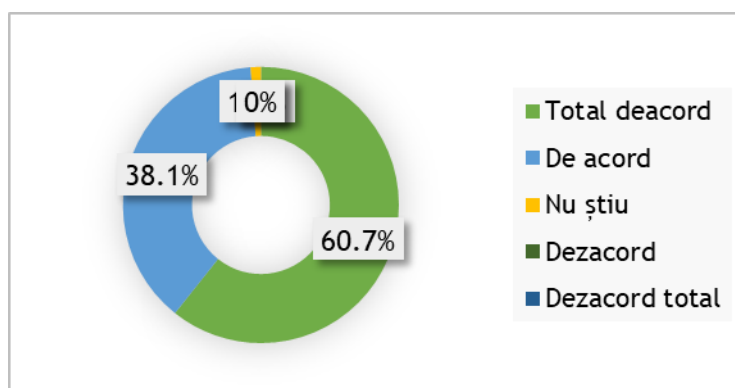


Figura 4

Sursa: Elaborat de autor în baza chestionarului

Majoritatea celor intervievați consideră că tehnologia informatică are un rol important în domeniul contabilității (60,7 % sunt total de acord și 38,1 % sunt de acord cu aceasta), iar (10%) dintre cei intervievați nu sunt la curent cu acest lucru.

- **Contabilitatea ar trebui modificată încât să corespundă schimbărilor care au loc în domeniul tehnologiei?**

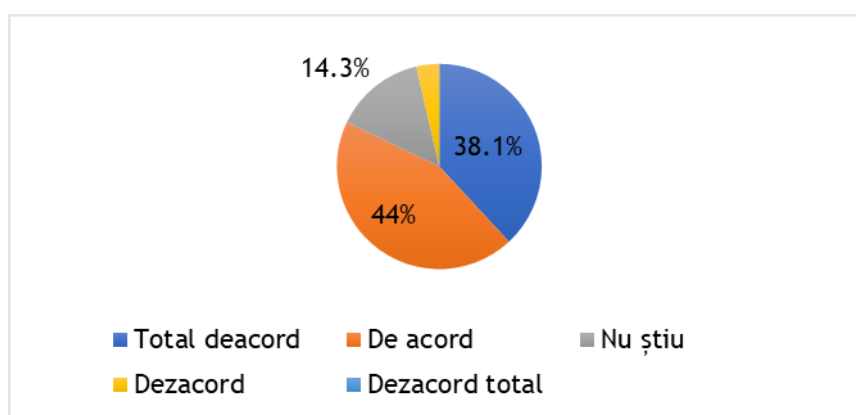


Figura 5

Sursa: Elaborat de autor în baza chestionarului.

Peste 82% dintre cei intervievați consideră că contabilitatea trebuie să se modifice încât să corespundă schimbărilor care au loc în domeniul tehnologiei (38,1 % sunt total de acord, 44 % sunt de acord). Următorii studenți intervievați au considerat că nu cunosc foarte bine acest lucru (14,3%), iar (3,6%) dintre cei intervievați se află în dezacord.

- **Digitalizarea în domeniul contabilității se referă la reducerea cheltuielilor și a timpului consumat în activitățile de prelucrare și analiză a documentelor?**

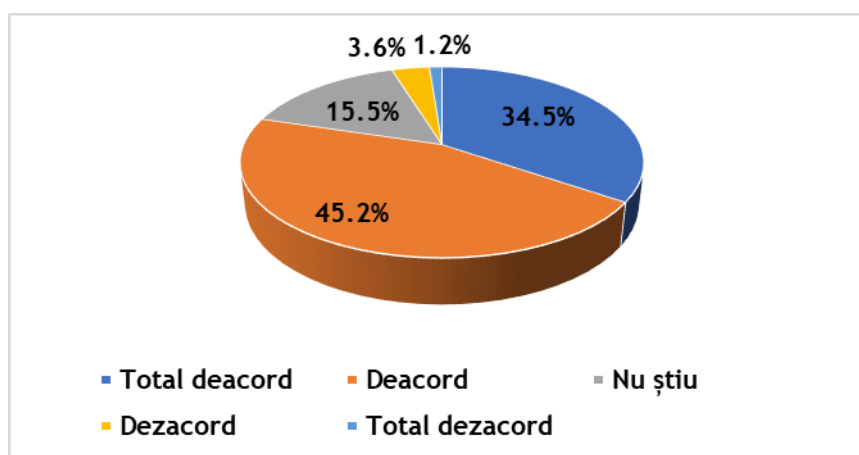


Figura 6

Sursa: Elaborat de autor în baza chestionarului.

Majoritatea celor intervievați consideră că digitalizarea în contabilitate poate reduce cheltuielile și timpul consumat pentru activitățile de prelucrare și analiză a documentelor (34,5% sunt total de acord, iar 45,2% sunt de acord). Dar mai există și categorii de studenți care s-au pronunțat de faptul că nu sunt la curent (15,5%), că sunt în dezacord (3,6%) și numai (1,2%) se află în dezacord total.

- **Angajații din domeniul contabil sunt nevoiți să-și îmbunătățească permanent cunoștințele profesionale pentru a rămâne la același nivel cu tehnologia informațională?**

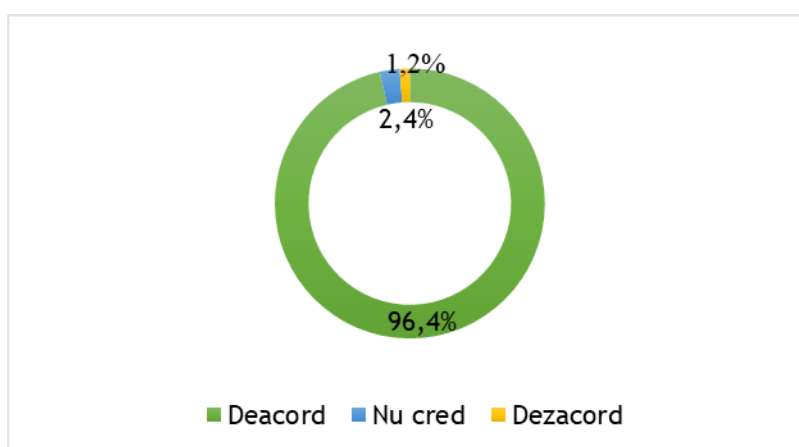


Figura 7

Sursa: Elaborat de autor în baza chestionarului.

La această întrebare dintre cei intervievați consideră că profesioniștii contabili sunt nevoiți să-și îmbunătățească permanent cunoștințele profesionale pentru a fi la același nivel cu tehnologia informațională modernă (96,4% sunt de acord). Dar, desigur că există intervievați, care consideră că nu este necesar mereu o îmbunătățire a cunoștințelor profesionale, aceștea sunt (2,4%) și (1,2%) se află în dezacord.

- **În viitor, tehnologia va putea înlocui profesioniștii din domeniu contabilății?**

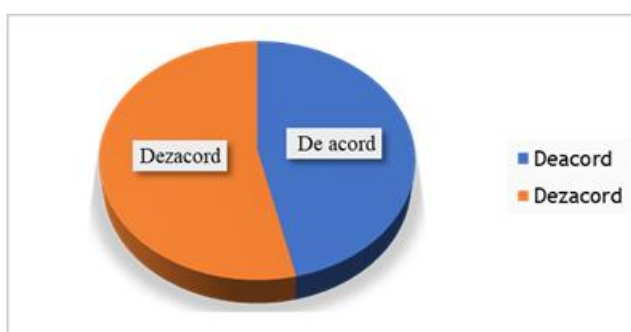


Figura 8

Sursa: Elaborat de autor în baza chestionarului.



Majoritatea celor intervievați consideră că tehnologia în viitor nu va putea înlocui profesioniștii contabili (53,6% dezacord). Dar nu este exclus faptul că tehnologia informațională în viitor va putea înlocui contabilii, dintre intervievați (46,4%) consideră că acest lucru se va putea întâmpla.

5. Concluzie

Tehnologia informației a devenit cel mai bun partener pentru mediu de afaceri. Sistemele informaționale bazate pe Internet joacă un rol important, aflat în expansiune. Datorită tehnologiei pot fi îmbunătățite la maxim performanțele din cadrul companiilor, acestea înregistrând un impact pozitiv asupra sistemului contabil, marketingului și nu în ultimul rând asupra finanțelor.

Tehnologiile moderne utilizate în contabilitate oferă totalment ajutor profesioniștilor contabilii, aceștea efectuând într-un mod eficient și cât mai rapid anumite calculele, tranzacțiile economice și întocmirea rapoartelor financiar-contabile. Software-ul de contabilitate, ajută contabilii în sarcinile zilnice prin care are loc îmbunătățirea eficienței departamentului de contabilitate.

Pentru luarea deciziilor necesare, informațiile contabile și sistemul informațional contabil joacă un rol esențial în oferirea de date cât mai corecte. Evoluția tehnologiei informațională, impun profesioniștii contabili să își redefească contribuția pe care o aduc companiei și să își extindă obiectivele dincolo de informațiile prezentate în situațiile financiare, pentru ca sistemul informațional contabil să-și poată gestiona eficient datele și informațiile care definesc direct activitățile companiei actuale.

În general, cercetarea realizată vizează o privire de ansamblu asupra evoluțiilor pe care le-a înregistrat tehnologia sau modul de digitalizare în domeniu contabilității. Impactul tehnologiilor la nivelul activității contabile provoacă contabilul să-și reconfigureze activitatea și generează inovație prin crearea de startup-uri sub formă de platforme digitale contabile. În scurt timp, informația contabilă va fi percepută și vehiculată ca urmare a evoluției contabilității sub impactul tendințelor de globalizare ale reglementărilor în domeniu. Totodată globalizarea împreună cu digitalizarea poate oferi oportunitatea în ceea ce privește diversificarea serviciilor oferite în interes public, astfel fiind un pilon în fața tuturor provocărilor.

În privința impactului tehnologiei informaționale asupra contabilității, observăm că studenții de la Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor conștientizează importanța și beneficiile acestuia, care se concretizează în reducerea costurilor și eficientizarea timpului de lucru.

În urma sondajului asupra unui număr de 84 de studenți, putem concluziona că aceștia sunt deschiși în ceea ce privește impactul tehnologiei informaționale asupra contabilității și profesiei contabile. Cei care își desfășoară activitatea în domeniu contabilității își orientează tot mai mult activitatea către mediul online, prin eforturi considerabile își perfecționează competențele în IT și vin în sprijinul clienților cu anumite analize care cu o mare siguranță sporește rentabilitatea din cadrul companiei.



Bibliografie

1. Andreassen, R.W. (2017), *Cum va arăta industria contabilă în viitor? Analiză CEO Azets*, disponibil la <https://www.azets.ro/blog/cum-va-arata-industria-contabila/>.
2. BAJAN Maia. 2018. „*Impactul tehnologiilor informaționale asupra contabilității*”, 2018. disponibil la https://irek.ase.md/xmlui/bitstream/handle/1234567890/108/Bajan-M_conf_ASEM_2018_Contabilitatea%20si%20auditul%20in%20conditiile%20%20globali_zarii.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
3. Bia Business Intelligence Aliance (2016), *Impactul dezvoltării tehnologiei și automatizării asupra locurilor de muncă*, disponibil la https://bia.ro/impactul-dezvoltarii-tehnologiei-si-automatizarii-asupra-locurilor-demunca/?fbclid=IwAR2ftki4_JAz2mmpJCvYyBrQ7tUMfylvk-5n8cr_tq8g8Ec5Dz99n9X2gm0E
4. Congresul al XXI-lea al profesiei contabile din România „*Profesia contabilă în era digitală. Provocări și oportunități*” din 23-24 septembrie 2016. Disponibil: <http://www.ceccarbusinessmagazine.ro/profesiacontabila-in-era-digitala-provocari-si-oportunitati-a1002/>
5. Cloud Accounting (2014), *O tehnologie ce poate modifica profesia contabil în România*, disponibil la <https://www.cafr.ro/uploads/AF%202%202014-e16d.pdf>
6. Delia DAVID, Lucian CERNUȘCA,. 2020. „*Percepția profesioniștilor contabili în ceea ce privește viitorul profesiei contabile în era digitalizării*”, 2020. disponibil la <https://www.ceccarbusinessreview.ro/public/store/documente/articole/2020/7/CB-R-The-perception-of-professional-accountants-regarding-the-future-of-the-accounting-a48.pdf>.
7. Doina Prodan PALADE, Florentin-Emil TANASĂ. 2016. „*Impactul tehnologiilor informaționale asupra sistemelor de contabilitate*”, 2016. disponibil la <https://www.ceccarbusinessmagazine.ro/impactul-tehnologiilor-informationale-asupra-sistemelor-de-contabilitate-a925/>.
8. Lascu R-M., Pușcaș M-A. 2016. „*Dimensiunea informativă a contabilității în procesul de asistare a deciziei economice prin utilizarea tehnologiei informaționale.*”, 2016. Disponibil: <http://www.ceccarbusinessmagazine.ro/dimensiunea-informativa-a-contabilitatii-in-procesul-deasistare-a-deciziei-economice-prin-utilizarea-tehnologiei-informationale-a361/>.
9. Maia Bajan, Liliana Lazari. 2019. „*Contabilitatea în era digitală*”, 2019. disponibil la https://ibn.idsi.md/sites/default/files/imag_file/566-571.pdf.
10. Radu F. 1918. „*Abordarea contabilității în contextul noilor tehnologii informaționale.*”, 1918. În: *Annales Universitatis Apulensis Series Oeconomica*. Editura: Universitatea „1 decembrie 1918” din Alba Iulia, România. Disponibil: <http://www.oeconomica.uab.ro/upload/lucrari/820061/27.pdf>.
11. Valentin Florentin Dumitru. 2015. „*Impactul tehnologiilor informaționale asupra organizării și funcționării firmei*”, 2015. disponibil la file:///C:/Users/Tory/Desktop/Articol_1087.pdf.
12. Vasilescu R. 2008. „*Sisteme informatice de contabilitate.*”, Timișoara: Editura Eurostampa,



Universitatea „Dunărea de
Jos” din Galați

Centrul de Cercetare „Strategii de Dezvoltare a
Sistemelor Economice Competitive”



Facultatea de Economie și
Administrarea Afacerilor

p2008, disponibil: http://www.contaconta.ro/miscellaneous/586_miscellaneous_cointabilitate_files%20586_.pdf.

13. <https://www.ceccarbusinessmagazine.ro/profesia-contabila-in-era-digitala-provocari-si-oportunitati-a1002/>
14. <https://ro.businessemt.com/14-about-5471307-impact-information-technology-accountingl-86264>



Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați

Centrul de Cercetare „Strategii de Dezvoltare a Sistemelor Economice Competitive”



Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor

Generațiile X, Y și Z la locul de muncă - valori, așteptări și motivații **The X, Y and Z generations at work place - values, expectations and motivations**

Marin Denisa

Coordonator științific Conf. univ. dr. Lukacs Edit

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați

Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor

Programul de studii universitare de masterat Strategii și politici manageriale

Rezumat: Locul de muncă este alcătuit dintr-un amestec de generații multiple de angajați ale căror experiențe din vremurile lor respective i-au transformat în indivizi cu caracteristici care definesc generația lor. Aceste generații diferite au caracteristici comportamentale diferite care definesc așteptările și preferințele lor la locul de muncă. Profilurile diverse ale diverselor generații aduc beneficii unice organizației, dar impun, de asemenea, cerințe unice organizației pentru a oferi un mediu în care toate cohortele de vârstă generatională vor prospera la locul de muncă. Obiectivul principal al acestei lucrări este de a identifica nevoile, valorile și motivațiile fiecărei generații la locul de muncă printr-un studiu realizat în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Galați.

Cuvinte cheie : generații, motivații, valori, locul de muncă

Abstract: The workplace is made up of a mixture of multiple generations of employees whose experiences in their respective times have turned them into individuals with characteristics that define their generation. These different generations have different behavioral characteristics that define their expectations and preferences at work. The diverse profiles of different generations bring unique benefits to the organization, but also impose unique requirements on the organization to provide an environment in which all generational age cohorts will thrive in the workplace. The main objective of this paper is to identify the needs, values and motivations of each generation at work through a study conducted within the General Directorate of Social Assistance and Child Protection Galati.

Keywords: generations, motivations, values, job

De-a lungul timpului au existat modificări succesive ale pieței muncii, iar pentru ca această evoluție să poată fi trașată, forța de muncă a fost diferențiată în generații sau cohorte.

Astfel diferențiem :

Generația X este generația care s-a născut între anii 1964-1980 și sunt cunoscuți drept “copiii care au crescut cu cheia de gât” ambii părinți petreceau ore semnificative la locul de muncă. Sunt caracterizați ca fiind sceptici, altruști și cu spirit de independență.

Generația Y s-a născut între anii 1980-1995 și s-a dezvoltat odată cu o mare creștere a economiei, Millennials fiind adesea caracterizați ca fiind materialști, individualiști, prea încrezători, nasciști cu simțul dreptății. Prioritatea pentru ei o constituie succesul, banii și cariera.

Generația Z reprezintă tinerii născuți între anii 1995-2012. Tinerii sunt în căutarea experiențelor internaționale, a unei dezvoltări profesionale în culturi organizaționale cât mai diverse, prin care pot dobândi valori și competențe.

Generațiile x,y și z la locul de muncă - cercetare

Pentru analiza complexă a generațiilor am efectuat o cercetare cantitativă. Eșantionul a fost constituit din 42 de persoane, angajați de diferite vârste din cadrul instituției DGASPC Galați din următoarele departamente: Serviciului financiar contabilitate și analiză economică, Serviciului achiziții publice și urmăriri contracte și Serviciul coordonare activități administrative. Drept metodă de culegere a datelor am utilizat chestionarul, întrebări tip grilă.

Prezentarea generală a organizației Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Galați

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Galați, denumită în continuare DGASPC, este instituția publică cu personalitate juridică, înființată în subordinea Consiliului Județean Galați, cu scopul de a asigura aplicarea politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială, cu rol în administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale.

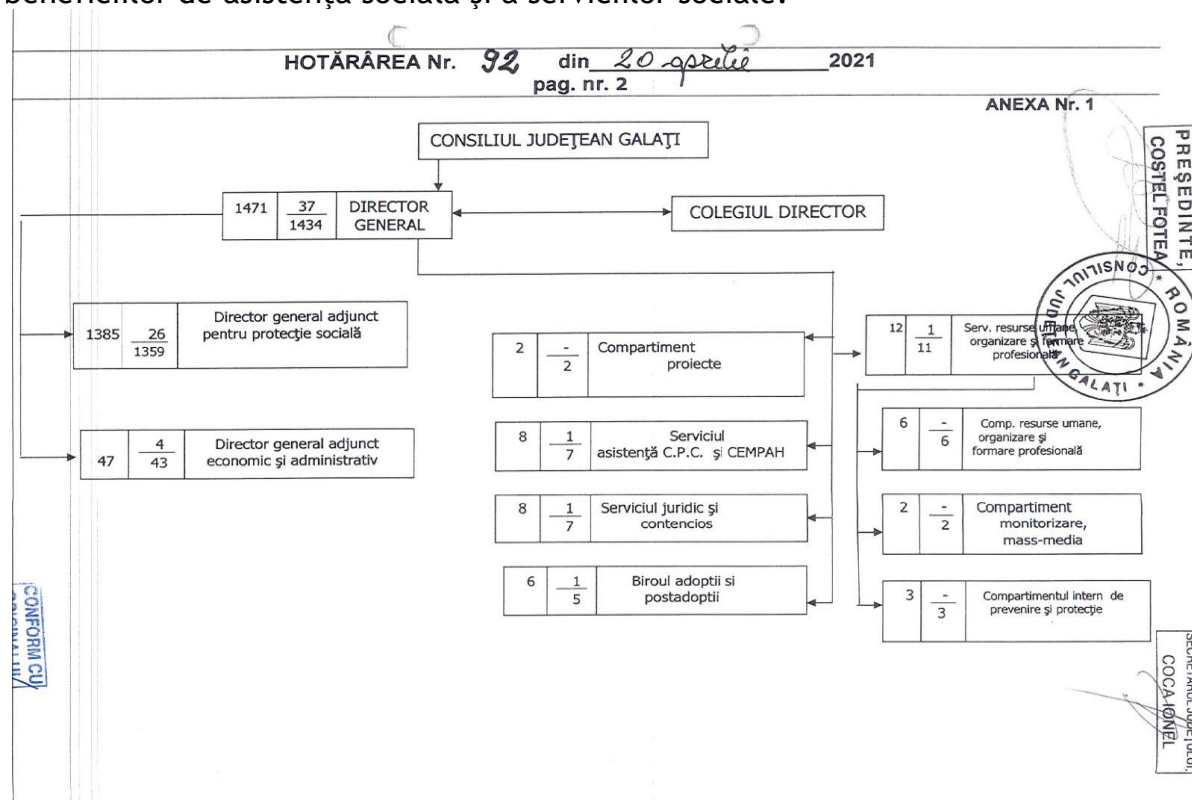


Fig.1. Organigrama DGASPC Galați

Culegerea datelor - chestionarul

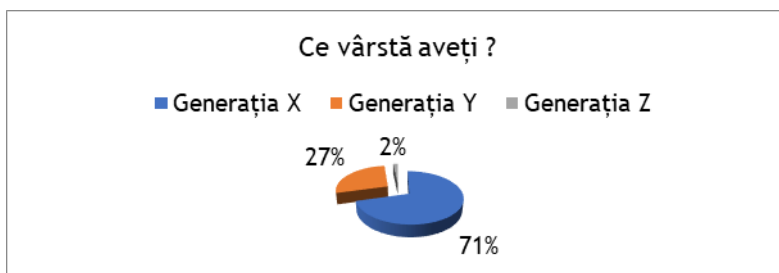


Fig. 2. Distribuția pe vârste a eșantionului

Distribuția angajaților, în conformitate cu criteriul de segmentare vârstă, arată că 71% din respondenți sunt reprezentanți ai generației X 27% sunt reprezentanți ai generației Y și doar 2% sunt reprezentanți ai generației Z.

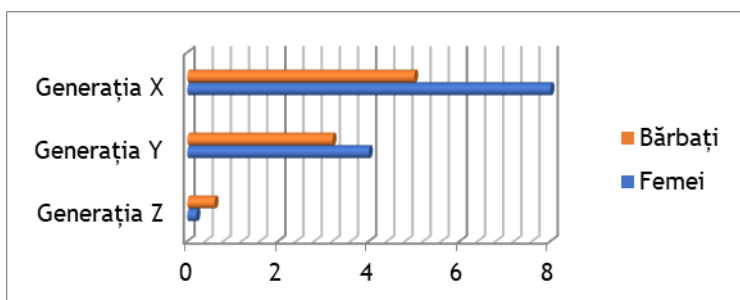


Fig. 3. Structura eșantionului în funcție de gen

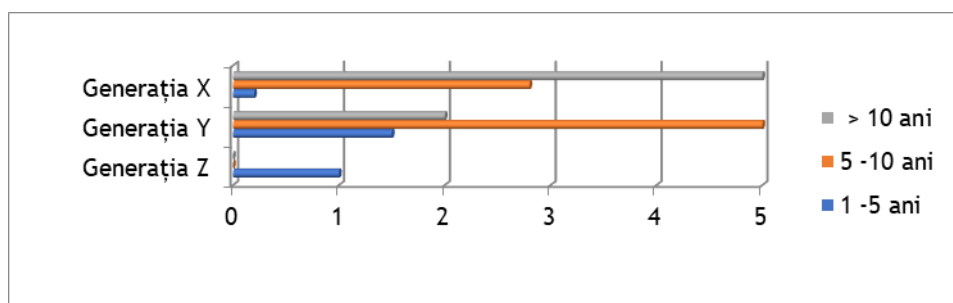


Fig. 4. Vechimea în actualul loc de muncă

Figura 3 prezintă structura eșantionului în funcție de gen, de unde rezultă că cei mai mulți respondenți sunt femei în cazul generațiilor X și Y, respectiv, bărbați din generația Z.

Cei mai mulți dintre respondenți muncesc în instituție de peste 10 ani și fac parte din generația X. 27 % dintre respondenții muncesc de 5 - 10 ani și în principiu sunt cei din generația Y și cei 2 % sunt atribuiți generației Z.

Este evident că organizația nu se axează pe forța de muncă tânără, fapt ce îl întâlnim în cadrul multor instituții de stat.

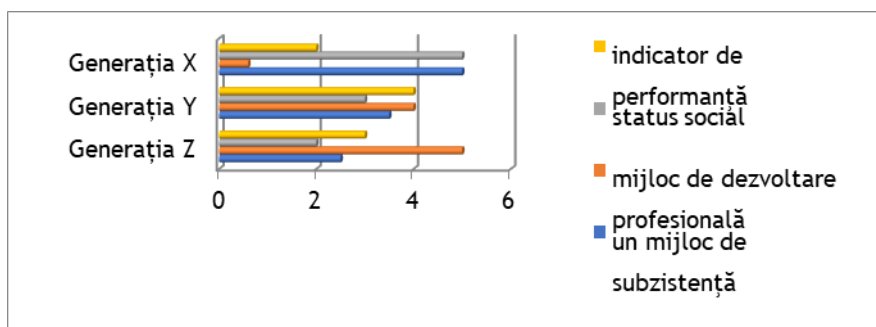


Fig. 5. În funcție de locul pe care îl ocupă în sistemul individual de valori cum privești munca?

Pentru tinerii Generației Z aflați în momentul de debut a carierei, munca reprezintă în mod principal o modalitate de autodezvoltare, o modalitate prin care pot demonstra performanță, își pot dezvolta abilitatea de a fi competitivi la locul de muncă, de a crea și livra valoare.

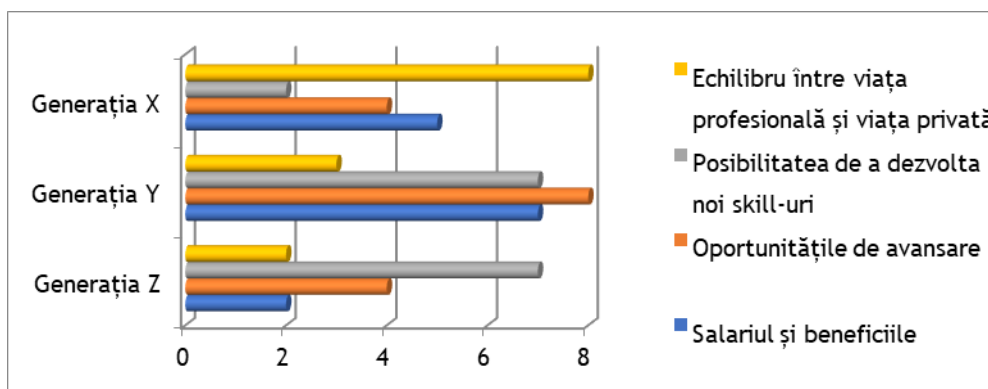


Fig. 6. Care sunt valorile după care v-ați ghidat când v-ați ales acest loc de muncă?

Angajații generației Y mențin un echilibru în ceea ce privește sistemul lor de valori, este generația pentru care contează foarte mult remunerația dar și să atingă un nivel cât mai ridicat de performanță, comparând cu generația X pentru care dezvoltarea profesională nu mai este atât de importantă.

Am observat o înclinație mai mare a tinerilor (Generația Z) către valorile intrinseci, datorită unei mai mari conștientizări a sinelui și a dorinței de dezvoltare profesională, cât și personală prin eforturile depuse în scopul muncii. În alegerea unui loc de muncă urmează ideea de a căpăta experiență, de ași îmbunătăți abilitățile sau de a descoperi altele noi.

Specific generației Y, aceștia se axează pe oportunitățile de avansare și salariul și beneficiile. Generația X este generația familistă, pentru aceștia este foarte important să existe un echilibru între viața profesională și viața personală.

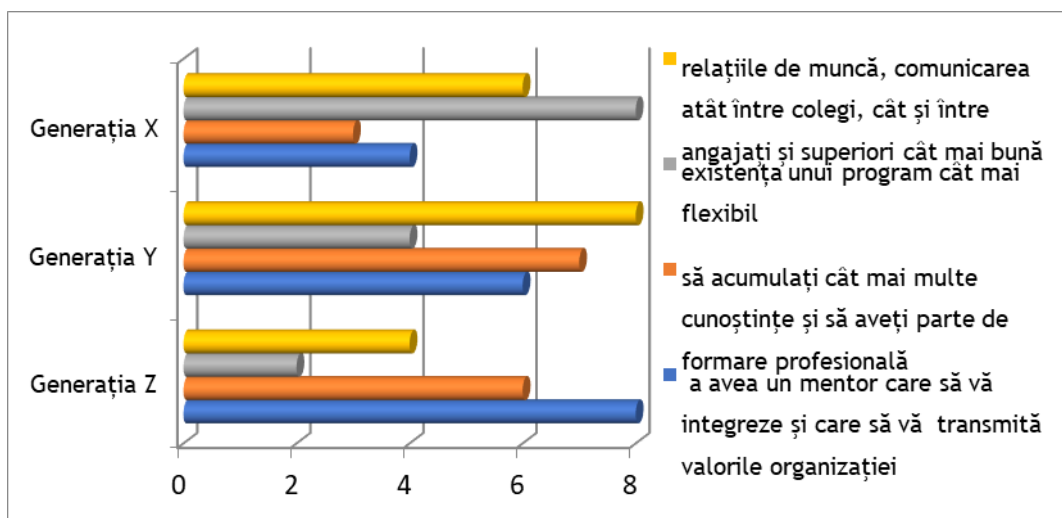


Fig. 7. Care sunt așteptările dumneavoastră în ceea ce privește actualul job ?

Așteptarea principală a generației Z, este aceea de a avea un mentor care săi integreze și care să le transmit valorile organizației, să le înțeleagă lipsa de cunoștințe practice, să le descopere abilitățile și să-i ajute să le pună în practică pentru a crește profesional. Flexibilitatea programului este unul dintre aspectele la care aspiră cei mai mulți angajați ai generației X. Aceștia justifică nevoia unui program flexibil din perspectiva individului care echilibrează două părți ale vieții sale, familia și munca. Pentru generația Y este fundamental ca în instituția din care vor face parte să existe o identitate colectivă, un sistem de valori comun, iar relațiile de muncă să fie unele relaxate, bazate pe ajutor reciproc.

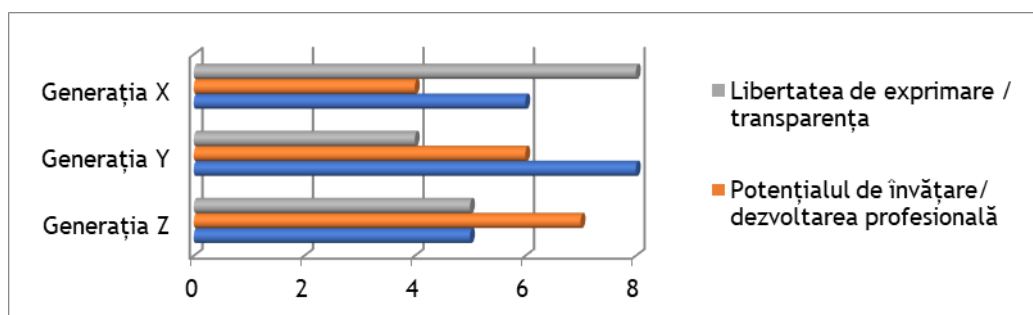


Fig. 8. Ce v-ar motiva mai mult pentru a avea performanțe ridicate la locul de munca?

Cele 3 categorii de generații sunt motivate de 3 categorii diferite de factori, dacă pentru generația Y salariul este cel mai atractiv, pentru angajații din generația X se pare că libertatea de exprimare este cea mai importantă mai ales fiind vorba despre o instituție de stat unde transparența și libertatea de exprimare sunt mai mult la nivel teoretic. Generația tânără se focusează pe dezvoltarea profesională, dorința de a căpăta experiență este cea care primează încă.



Concluzii

Generația X este considerată o generație de sacrificiu, temătoare în permanență pentru stabilitatea locului de muncă, împărtășește valori înalte cum ar fi munca și datoria față de familie și societate, este legată de familie mai mult decât oricare altă generație.

Balanța viața personală - muncă trebuie în mod necesar înclinată în favoarea celei dintâi. Ei doresc să aibă weekenduri libere, să fie fericiți în familiile lor sau cu prietenii, nu sunt dispuși să își sacrifice viața personală pentru locul de muncă.

Generația Y este condusă de către valori intrinseci precum “interacțiunile cu ceilalți, libertatea de la locul de muncă și prestigiul și este focusată pe muncă, munca fiind văzută ca un scop individualist. Câștigurile mai mari îi ajută să capete independență și autonomie financiară, plătesc mai mult pentru servicii, sunt materialişti, le plac banii și rangurile sociale.

În ceea ce privește așteptările tinerilor am descoperit că această tânără generație (Generația Z) își dorește, în principal, ca experiența lor să fie coordonată de către un mentor care să îi ajute să se identifice cu valorile companiei și să care să le împărtășească din experiența lor profesională.

Relațiile bune cu colegii și superiorii, sunt, de asemenea, aspecte de bază, urmate de beneficiile materiale, care la primul loc de muncă sunt mai puțin semnificative. În acestui studiu, Generația Z se poate caracteriza ca și o generație în căutarea succesului profesional, care să fie precedat de o prosperitate materială echitabilă cu eforturile depuse.

Bibliografie

1. Bonchiș, E - Generația Z , Editura Polirom ,București, 2021
2. John W. „Buddy” Hobart și Herb Sendek - Generația y - generația mileniului 3 și evoluția leadershipului, Editura MBI, 2016, Bucuresti
3. Lukács, E.- Managementul muncii în echipă, note de curs
4. Maxwell, J.C. - Cele 17 legi ale muncii în echipă, Editura Amaltea, București, 2003

Surse online

1. <https://hbr.org/2017/08/a-survey-of-19-countries-shows-how-generations-x-y-and-z-are-and-arent-different>
2. <https://www.attendancebot.com/blog/multigenerational-gen-z-millennials-gen-x-baby-boomer/>
3. <https://www.inc.com/john-rampton/different-motivations-for-different-generations-of-workers-boomers-gen-x-millennials-gen-z.html>
4. <https://www.zenefits.com/workest/gen-z-millennials-gen-x-baby-boomer-the-4-leading-generations-in-the-workplace/>
5. <https://www.austral.ro/blog/ce-este-angajabilitatea-si-care-sunt-abilitatile-de-angajare-care-fac-diferenta>



Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați

Centrul de Cercetare „Strategii de Dezvoltare a Sistemelor Economice Competitive”



Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor

Datoria publică a României în context european Romania's public debt in the European context

Dabija Andreea-Claudia

Coordonator științific Conf. univ. dr. Lăzărescu Ioana
Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați
Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor
Programul de studii universitare de licență Finanțe și Bănci

Rezumat: Prezenta cercetare științifică are în vedere analiza datoriei publice în context european și național. În acest sens, am realizat un studiu comparativ între nivelul datoriei publice ce se regăsește în România și valorile înregistrate de celelalte state europene, în cadrul căruia am avut pus accentul pe indicatorul datorie publică raportată la PIB, precum și pe impactul pandemiei Covid-19 avut asupra datoriei publice în statele UE. Un alt subiect de interes dezbătut în această lucrare este reprezentat de previziunile Comisiei Europene, dar și ale Ministerului Finanțelor Publice în materie de datorie publică pe o perioadă de patru ani.

Cuvinte cheie: datorie publică, pandemia Covid-19, PIB, previziuni, UE

Abstract: This scientific study considers the analysis of the public debt in both European and national context. On this regard, I have conducted a comparative study between the level of public debt found in Romania and the values recorded by other European countries, in which I focused on the public debt indicator relative to gross domestic product, but also on the impact of Covid-19 pandemic on public debt in EU states. The forecasts of a four years period of the European Commission, as well as the Ministry of Public Finance in matters of public debt are another topic of interest debated in this study.

Keywords: public debt, the Covid-19 pandemic, GDP, forecasts, EU

Introducere

Ideea realizării prezentei cercetări științifice intitulată *Datoria publică a României în context european* a apărut din dorința de a evidenția poziția pe care o ocupă România în cadrul UE și, totodată, de a demonstra cât de importantă este analiza și gestionarea eficientă a datoriei publice a unui stat pentru menținerea unei situații macroeconomice stabile.

Cercetarea științifică tratează un subiect de actualitate, întrucât este una dintre temele importante ce se abordează la nivel de stat, de autoritățile competente, cu scopul de a stabili obiectivele, planul gestionării solide și eficiente a datoriei publice, pentru ca nivelul și ritmul de creștere al datoriei publice să fie suportabile, iar serviciul datoriei publice să poată fi garantat în diferite situații, ținând cont de obiectivele de cost și de risc. Totodată, se impune cercetarea aprofundată a datoriei publice pe fondul contextului actual al pandemiei Covid-19, aceasta din urmă influențând trendul urmat de evoluția economiei și societății în ansamblul ei.

De asemenea, datoria publică are un rol deosebit pentru controlarea gradului de îndatorare, a situației financiare și, totodată, gestionează și creditul de care dispune, precum și conexiunea dintre balanța creanțelor și angajamentelor

și balanța de plăți externe. Datoria publică are, totodată, însemnătate prin prisma efectelor pe care le are asupra economiei.

1. Studiu comparativ între datoria publică a României și datoria publică a altor state europene

Datoria publică reprezintă, în perioada pandemică, un factor care deși aparent nu a înrăutățit în mod deosebit recesiunile post Covid-19, a făcut ca dintre țările afectate de pandemie, care pe parcursul crizei au implementat noi reguli de restricție, de restrângere a numeroaselor activități economice, uneori de izolare, să acumuleze valori mari ale datoriei publice sau private. În acest sens, procentul datoriei în PIB prezintă un nivel în creștere în mod special în acele țări în care nivelul datoriei era deja mare, acest lucru fiind rezultatul recesiunilor relativ puternice [5]. Pandemia de Covid-19 a influențat puternic viața în Europa, viața publică a fost, și în unele locuri continuă și astăzi să fie, aproape complet închisă.

Statele membre ale Uniunii Europene au încercat să sprijine populația și sectoarele economice cele mai afectate de criză, iar pentru a face posibile intervenții de stat, Comisia Europeană a implementat *clauza derogatorie generală din cadrul Pactului de stabilitate și creștere* [4]. În lipsa acestor măsuri, s-ar fi amplificat șomajul în zona Euro, iar insolvența ar fi devenit o teamă pentru companii.[12]

În deciziile Pactului de stabilitate și creștere al UE care decurg din Tratatul de la Maastricht, statele membre UE s-au angajat să cöserve deficitul și datoria sub valori clar stabilite: deficitul public al unui stat să nu treacă de procentul de 3% din PIB și, în același timp, datoria publică să nu depășească 60% din PIB. Dacă un stat membru nu respectă aceste limite, poate fi lansată așa numita *procedură de deficit excesiv (PDE)* [3].

Tabelul 1. prezintă datoria publică guvernamentală raportată la PIB înregistrată de statele membre UE în perioada 2019-2020 (T4).

Tabelul 1.
Datoria publică guvernamentală a statelor membre UE raportată la PIB (%)

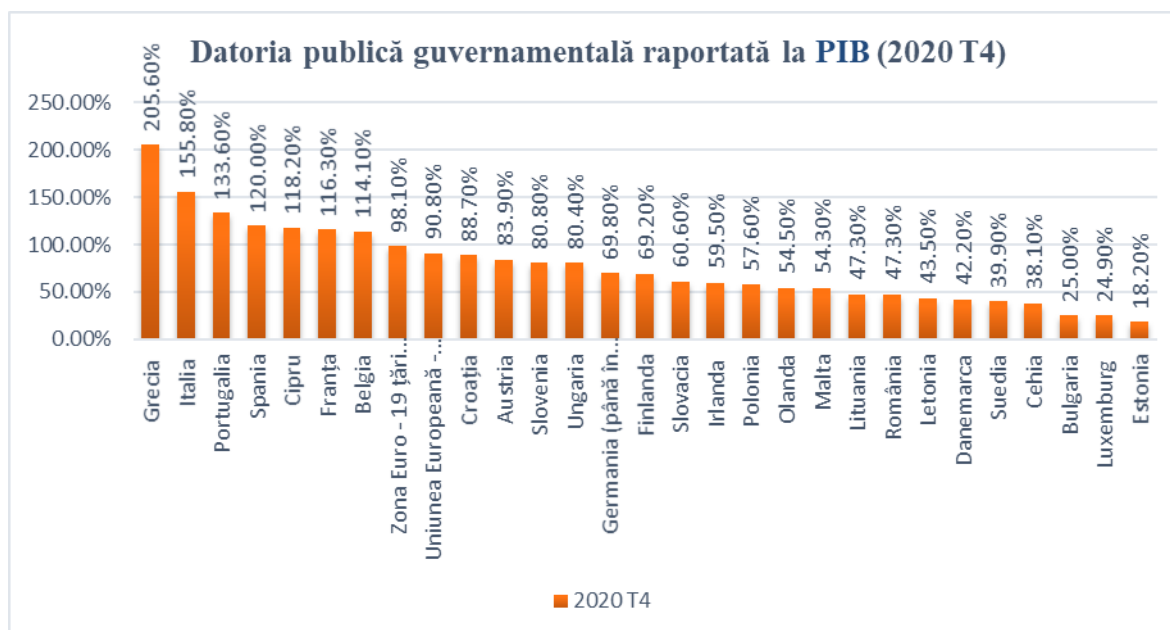
Nr. Crt.	Statul	2019	2020 T4	Abateri (+/-)	Indici (%)
1	Austria	70.50%	83.90%	13.40%	19.01%
2	Belgia	98.10%	114.10%	16.00%	16.31%
3	Bulgaria	20.20%	25.00%	4.80%	23.76%
4	Cehia	30.30%	38.10%	7.80%	25.74%
5	Cipru	94.00%	118.20%	24.20%	25.74%
6	Croația	72.80%	88.70%	15.90%	21.84%
7	Danemarca	33.30%	42.20%	8.90%	26.73%
8	Estonia	8.40%	18.20%	9.80%	116.67%
9	Finlanda	59.50%	69.20%	9.70%	16.30%
10	Franța	98.10%	116.30%	18.20%	18.55%
11	Germania	59.70%	69.80%	10.10%	16.92%

Nr. Crt.	Statul	2019	2020 T4	Abateri (+/-)	Indici (%)
12	Grecia	180.50%	205.60%	25.10%	13.91%
13	Irlanda	57.40%	59.50%	2.10%	3.66%
14	Italia	134.60%	155.80%	21.20%	15.75%
15	Letonia	37.00%	43.50%	6.50%	17.57%
16	Lituania	35.90%	47.30%	11.40%	31.75%
17	Luxemburg	22.00%	24.90%	2.90%	13.18%
18	Malta	42.00%	54.30%	12.30%	29.29%
19	Olanda	48.70%	54.50%	5.80%	11.91%
20	Polonia	45.70%	57.60%	11.90%	26.04%
21	Portugalia	116.80%	133.60%	16.80%	14.38%
22	România	35.30%	47.30%	12.00%	33.99%
23	Slovacia	48.20%	60.60%	12.40%	25.73%
24	Slovenia	65.60%	80.80%	15.20%	23.17%
25	Spania	95.50%	120.00%	24.50%	125.65%
26	Suedia	35.00%	39.90%	4.90%	14.00%
27	Ungaria	65.50%	80.40%	14.90%	22.75%
28	Uniunea Europeană - 27 de țări (din 2020)	77.60%	90.80%	13.20%	17.01%
29	Zona Euro - 19 țări (din 2015)	84%	98.10%	14.10%	16.79%

Sursa: prelucrare proprie după Eurostat, Datoria guvernamentală trimestrială, disponibil la https://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?dataset=gov_10q_ggdebt&lang=en_, accesat la data de 26.04.2021

Datoria publică raportată la PIB (PIB) (tabelul 1) a avansat în Uniunea Europeană, în T4 al anului 2020, până la 90,8% din PIB, cu 13,2% peste nivelul înregistrat la sfârșitul anului 2019. În ceea ce privește datoria publică a României, aceasta se situează pe locul al 8-lea în topul celor mai puțin îndatorate state, pe locul 7 fiind situată Letonia cu 43,5% din PIB, apoi Danemarca - 42,20% din PIB, Suedia - 39,90% din PIB, Cehia - 38,10% din PIB, Bulgaria - 25% din PIB, Luxemburg - 24,90% din PIB și Estonia cu 18,2% din PIB, aceasta din urmă fiind astfel cea mai puțin îndatorată țară din cadrul Uniunii Europene. Datoria publică a României, conform datelor publicate de Eurostat, se încadrează sub limita impusă de tratatul de Maastricht, aceasta înregistra în 2020 (T4) 47,3% din PIB, mai mult cu 12%, comparativ cu valoarea acestui indicator în 2019.

Evoluția înregistrată de datoria publică guvernamentală raportată la PIB în cel de-al treilea trimestru al anului 2020 este prezentată schematic în *graficul următor*:



Graficul 1. Datoria publică guvernamentală a statelor europene raportată la PIB (T4 2020)

Sursa: prelucrare proprie

Așa cum se poate observa în *graficul 1*, Grecia este țara situată în topul clasamentului, cu o datorie guvernamentală de 205,6% din PIB, urmată fiind de Italia cu 155,80% din PIB, Portugalia cu 133,60% din PIB, Spania - 120,00% din PIB, Cipru cu 118,20% din PIB și Franța cu 116,30% din PIB.

Grecia a cunoscut o recesiune profundă în anul 2020, întrucât valorile mari ale datoriei înregistrate până în acel an au fost accentuate de măsurile luate în vederea atenuării impactului pandemiei Covid-19 și, chiar și în ipoteze optimiste, o recuperare completă va dura ceva timp după 2021. Există 3 metode potențiale pentru a face față creșterii datoriilor după criză: creșteri ale impozitării/ reduceri ale cheltuielilor guvernamentale, restructurarea datoriilor și anulări (parțiale) a datoriilor sau o politică de ajustare treptată, care este efectiv amânarea continuă a reducerii semnificative a datoriilor, cu speranța că datoria se va micșora treptat în raport cu PIB prin creștere economică și inflație [1].

În contextul unei comparații privind datoria publică a României și a țărilor membre UE, ministrul român de finanțe, Florin Cîțu, menționa într-un interviu faptul că România nu se poate îndatora foarte mult fiindcă nu deține *spațiu fiscal* pentru așa ceva. Acesta spune că în timp ce alte state își majorează deficitele pentru a trece de criză, jumătate din deficitul fiscal nou creat în România nu este cauzat de pandemie, ci de *cheltuielile rigide* (salarii, dobânzi, majorări de pensii). Țări precum Franța, Germania au capacitatea de a-și reduce datoriile deoarece, odată trecută criza generată de pandemia Covid-19, bugetele lor vor reveni la încasări la care România nici nu ar putea visa. Ca procent în PIB, media veniturilor bugetare este, în UE, de 46%, iar în România de 31-32% și, având în vedere această situație, singura măsură este controlul, pe cât posibil, a deficitelor și, totodată,



Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați

Centrul de Cercetare „Strategii de Dezvoltare a Sistemelor Economice Competitive”



Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor

trebuie să se aibă în vedere reducerea datoriei ca pondere în PIB prin creștere economică [2].

De remarcat este situația Franței, care se află pe locul 6 în clasamentul privind cele mai îndatorate țări din UE, respectiv 116,30% din PIB, dar care, totodată, se situează pe primul loc în clasamentul întocmit de Quality of Nationality Index [11], și este astfel numită pentru a opta oară la rând țara cu cel mai bun trai din lume, cu un scor de 83,5%. Aceasta este urmată de Germania și Olanda cu un scor de 82,8%, Danemarca a obținut 81,7%, iar Suedia și Norvegia au primit socorul de 81,5%.

Un exemplu, pentru a înțelege cum Franța face posibilă această situație, poate fi dat chiar de modul de gestionare a situației provocată de pandemia Covid-19. Guvernul francez a dezvăluit detaliile pachetului de recuperare în valoare de 100 miliarde euro (aprox. 4,0% din PIB), cu scopul de revigora economia franceză în urma crizei determinate de Covid-19 și de măsurile de blocare asociate. Noul pachet, ce se adaugă stimulului fiscal de 170 miliarde euro, are în vedere ca PIB-ul să revină până în 2022 la nivelurile de dinaintea crizei și își propune să mărească potențialul de creștere în următorii 10 ani. Bugetul este împărțit aproximativ egal în trei domenii principale: competitivitate, investiții ecologice și coeziune socială. Guvernul intenționează să consolideze competitivitatea firmelor prin reducerea impozitelor pe producție, oferind sprijin de capital pentru întreprinderile mici și mijlocii pentru a limita numărul falimentelor și stimulând antreprenorii să își mute producția în Franța. Mai mult, măsurile vizează promovarea tranziției ecologice prin finanțarea investițiilor în energie verde, infrastructură și tehnologie. În cele din urmă, guvernul intenționează să consolideze ocuparea forței de muncă, prin oferirea de subvenții în vederea creării de noi locuri de muncă pentru persoanele tinere și mărirea planului de muncă pe o perioadă scurtă pentru a face posibilă o activitate pe termen lung cu jumătate de normă [8].

Raportându-ne la statul Estonia, cunoscut ca țara cu cel mai scăzut grad de îndatorare, aceasta a întâmpinat pandemia Covid-19 fără dezechilibre macroeconomice, chiar dacă existau riscuri limitate în ceea ce privește dinamica indicatorilor de competitivitate prin costuri. Pe plan extern, Estonia a continuat să manifeste o poziție solidă și a domolit creșterile salariale. Având în vedere cele prezentate, se prevede că datoria guvernamentală va înregistra o direcție ascendentă în timpul pandemiei, păstrându-și creșterea și în anul 2021, dar își va menține nivelul cel mai scăzut din Uniunea Europeană, respectiv 20% din PIB [5].

Având în vedere cele prezentate, se poate spune că valorile datoriei guvernamentale vor fi mai mari în special în statele unde nivelurile datoriei erau înainte de criză relativ ridicate. Această idee se susține prin faptul că în aceste țări cu niveluri ridicate ale datoriei au avut loc recesiuni mai grave fiindcă au fost fie mai multe cazuri de infectare și au necesitat măsuri stricte, fie economiile acestor state se bazează în principiu pe turism. Putem da în acest sens ca exemple



Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați

Centrul de Cercetare „Strategii de Dezvoltare a Sistemelor Economice Competitive”



Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor

state precum Grecia, Italia, Spania, care au înregistrat creșteri semnificative ale datoriei publice, cu un averaj mai mare de 20% din PIB în anul 2020. Referitor la România, ținând cont că este un stat din afara zonei euro și care nu ia parte la MCS II, ea va avea riscuri adiționale având în vedere valorile mari ale datoriei publice în valută [5].

2. Datoria publică a României afectată de pandemia COVID-19

Declanșarea unor pandemii, în cazul anului 2020 - pandemia Covid-19, au un impact semnificativ în domeniile sociale, economice și financiare, fiind indispensabilă atât o colaborare internațională, cât și reglementări noi, referitoare la reguli monetare, fiscale și cu caracter prudential. Măsurile de eliminare a consecințelor pandemiei privesc, în principal, agenții economici și populația, având ca obiectiv formarea unor ipoteze esențiale pentru stimularea unei inteligente creșteri economice și sustenabile.

Datoria publică în anul 2020 a fost afectată de amploarea pandemiei Covid-19 care s-a manifestat prin crize economice generate de închiderea economiilor, ca urmare a măsurilor luate de autorități la nivel național, dar și printr-o colaborare la nivel internațional pentru a combate această pandemie.

Previziunile din prognoza de toamnă ale Comisiei Europene, care estimau că PIB-ul la nivelul UE va crește cu 1,4%, au fost ajustate major prin previziunea de primăvară 2020, anticipând că acest an va marca o recedare majoră în toate statele membre, dinamica PIB real fiind evaluată la -7,4% la nivel european. Totodată, în ceea ce privește România, Comisia Europeană prevedea o înrăutățire rapidă și de proporții a gradului de îndatorare. Astfel, în tabelul următor sunt prezentate date comparative ale prognozelor din toamna 2019 și primăvara 2020 privind principalii indicatori care afectează dinamica datoriei publice naționale [6].

Din *tabelul 2* se poate constata la nivelul anului 2020 o înrăutățire severă a cadrului macroeconomic ce poate genera o inversare bruscă a diferențialului dintre creșterea economică și costul finanțării, efectul negativ al recesiunii fiind accentuat de scăderea deflatorului PIB care duce la creșterea costului real de finanțare al datoriei publice. La acest efect nefavorabil este adăugată și creșterea rapidă a deficitului bugetar din cauza costurilor măsurilor de atenuare a efectelor sociale și economice ale pandemiei. Raportat la anul 2021, chiar și în situația unei împrăștiări a creșterii economice, este prevăzută o majorare a deficitului bugetar, ajungând la un procent de -11,4, pe seama efectelor aplicării calendarului actual de majorare a pensiilor, dar și ca urmare a creșterii alocațiilor.

Tabelul 2.

Previțiunile CE privind principalii indicatori care afectează dinamica datoriei publice naționale - Primăvara 2020 versus Toamna 2019

Proгноza	Rata reală de creștere economică (%)		Deficitul bugetar (% din PIB)		Deflatorul PIB (%)	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Toamna 2019	3.6	3.3	-4.4	-6.1	4.5	4.4
Primăvara 2020	-6.0	4.2	-9.2	-11.4	2.3	2.5

Sursa: Consiliul Fiscal, Raport anual - 2019, disponibil la <http://www.consiliulfiscal.ro/RA%20CF%202019.pdf>, accesat la data 16.04.2021

Pentru a combate criza Covid-19, autoritățile au luat măsuri de sprijin, al căror cost total a ajuns în anul 2020 la un procent de 4,85% din PIB. Mulțumită eficienței, unele dintre măsurile anterior aprobate, dar și altele noi continuă și în 2021, atingând o valoare de aproximativ 3,81% din PIB.

În anul 2020, efectul măsurilor de prevenire și combatere a crizei raportat la bugetului general consolidat a fost de 3,65% din PIB, din care sunt suportate din fonduri UE 0,4%, iar dintre acestea 0,2% s-au rambursat în 2020, restul se restituie în anul 2021. De asemenea, s-a preconizat că efectul măsurilor de prevenire și combatere a crizei va atinge în anul 2021 o valoare de 1,29% din PIB, dintre acesta 0,35% sunt apreciate a se restitui din resurse UE.

Instituțiile legitime române au implementat anumite programe guvernamentale prin care să sprijine activitățile IMM-urilor și a companiilor mari și întreprinderilor mici și mijlocii care îndeplinesc regula de a avea cifra de afaceri de peste 20 milioane lei acordate prin intermediul garanțiilor de stat, cu scopul de a înlătura efectele economice negative cauzate de criza Covid-19. Raportat la anul 2020, s-au oferit garanții în valoare de 12,48 mld. lei, adică 1,20% din PIB, iar în privința anului 2021 sunt preconizate garanții ce ating un cuantum de 28,10 mld. lei, adică 2,52% din PIB [12].

În anul 2020, necesarul brut de finanțare a atins valoarea de aprox. 148,9 miliarde lei, volumul total al împrumuturilor atrase de Ministerul Finanțelor de pe piețele interne și externe fiind cauzat de nivelul deficitului bugetar estimat la 9,79% din PIB (aprox. 101,9 miliarde lei), dar și de nivelul datoriei de refinanțat în 2020 ajuns la un cuantum de 47,1 miliarde lei. Planul de finanțare incipient a fost modificat gradual din cauza pandemiei Covid-19, care a dus la creșterea deficitului bugetar, dar și a modificărilor indicatorilor macroeconomici. În primul rând, întocmirea de licitații periodice de titluri de stat pe piața interbancară, cu maturități cuprinse între 6 luni și 15 ani au finanțat piața internă, cuantumul total atras ajungând la valoarea de cca. 85 miliarde lei. [12]

În al doilea rând, pe parcursul anului 2020, ținând cont de contextul pandemic, pe piața externă au fost realizate 4 emisiuni de euroobligațiuni, care au atins o valoare de 11,7 miliarde EUR. [12]

Pandemia Covid-19 a provocat o înrăutățire importantă a deficitului bugetar și a datoriei publice deoarece exercită o presiune importantă asupra veniturilor și cheltuielilor, autoritățile fiind nevoite să ia o serie de măsuri pentru a sprijini

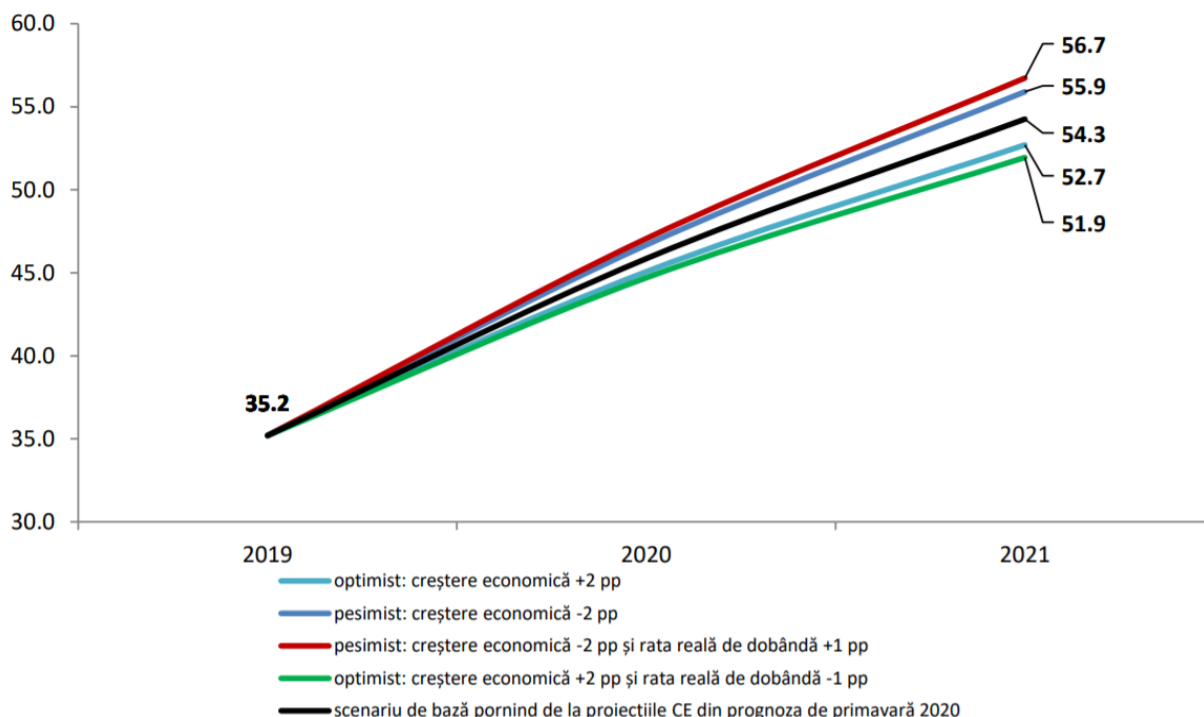
economia, pentru a ajuta întreprinderile, dar și pentru a asigura un sprijin social general.

3. Datoria publică a României în următorii patru ani - previziuni

Previziunile privind datoria publică s-au realizat plecând de la estimările actualizate ale Comisiei Europene bazate pe predicțiile din prognoza de primăvară 2020, completate cu previziunile Ministerului Finanțelor Publice într-o primă etapă pe perioada 2020-2021 [6]. Astfel, având în vedere impactul cauzat de criza Covid-19 asupra economiei, cât și impactul bugetar pe care îl poate avea calendarul de aplicare a legii pensiilor, s-a prevăzut că datoria publică a României va avea o creștere însemnată, atingând spre finele anului 2021 pragul de 60% din PIB, prevăzut la nivel european.

Proiecția datoriei publice este influențată în mare măsură de previziunile utilizate pentru rata reală a dobânzii și rata de creștere a PIB real. În acest sens, în primul rând, o rată reală a dobânzii mai mare decât cea prevăzută inițial determină costuri mai mari pentru finanțarea datoriei și, mai mult, realizează un cost suplimentar al datoriei raportat la PIB. În al doilea rând, o rată de creștere economică scăzută poate conduce la creșterea ponderii datoriei publice, comparativ cu estimările inițiale.

În figura următoare (*graficul 2*) sunt redată schematic scenariile Comisiei Europene, completate cu previziunile Ministerului Finanțelor Publice, conturându-se astfel scenariile optimiste și pesimiste.



Graficul 2. Scenarii de evoluție a datoriei publice (% din PIB)

Sursa: Consiliul Fiscal, Raport anual - 2019, disponibil la

<http://www.consiliulfiscal.ro/RA%20CF%202019.pdf>, accesat la data 23.04.2021



Având în vedere proiecțiile Comisiei Europene și previziunile Ministerului Finanțelor Publice, cele două scenarii probabile de evoluție ale datoriei publice sunt:

➤ *2 scenarii optimiste*, unul se referă la o rată reală de creștere a PIB mai mare cu 2% comparativ cu prognoza inițială. Cel de-al doilea scenariu optimist prevede și o diminuare cu 1% a ratelor reale ale dobânzii. Chiar dacă s-au conturat aceste scenarii optimiste, se anticipează ca datoria publică să aibă un trend ascendent, la finalul previziunilor fiind anticipat un prag de 52,7% din PIB - în cazul celui dintâi scenariu și de 51,9% din PIB - în cazul scenariului doi.

➤ *2 scenarii pesimiste*, primul se remarcă printr-o rată reală de creștere a PIB în diminuare cu 2%, în comparație cu prima prognoză. În cazul celui de-al doilea scenariu pesimist se stabilește, pe lângă raportarea primului, și o majorare cu 1% a ratelor reale ale dobânzii. În acord cu cele susținute, observând traiectoria crescătoare mai însemnată a datoriei publice, putem spune că ambele scenarii pesimiste stabilesc trecerea nivelului de 55% din PIB, astfel că, la finalul proiecțiilor este stabilit un prag de 55,9% în cazul celui dintâi scenariu pesimist și de 56,7% în cazul scenariului doi.

Previziunile inițiale pe perioada 2020-2021 privind datoria publică au fost completate de Ministerul Finanțelor prin *Raportul privind situația macroeconomică pe anul 2021 și proiecția acesteia pe anii 2022-2024 [12]*.

Pe parcursul anilor 2021-2024 Ministerul Finanțelor își stabilește să realizeze o categorie de obiective ce sunt menționate în Strategia de administrare a datoriei publice guvernamentale pe termen mediu. În ceea ce privește politica de finanțare a Ministerului Finanțelor, aceasta este de a garanta acoperirea deficitului bugetar din surse externe, cât și interne prin modalitatea emisiunilor de titluri de stat. Mai mult, refinanțarea datoriei publice guvernamentale se va realiza de pe piața de pe care datoria a fost inițial emisă. Adaug la cele spuse anterior, faptul că finanțarea se va realiza în mod cumpănit, abordarea flexibilă și transparentă în procesul finanțării fiind în continuare un obiectiv al Ministerului Finanțelor. Pentru a îndeplini aceste țeluri, Ministerul Finanțelor va acționa imediat la schimbările contextului de piață, cât și la comportamentul investitorilor.

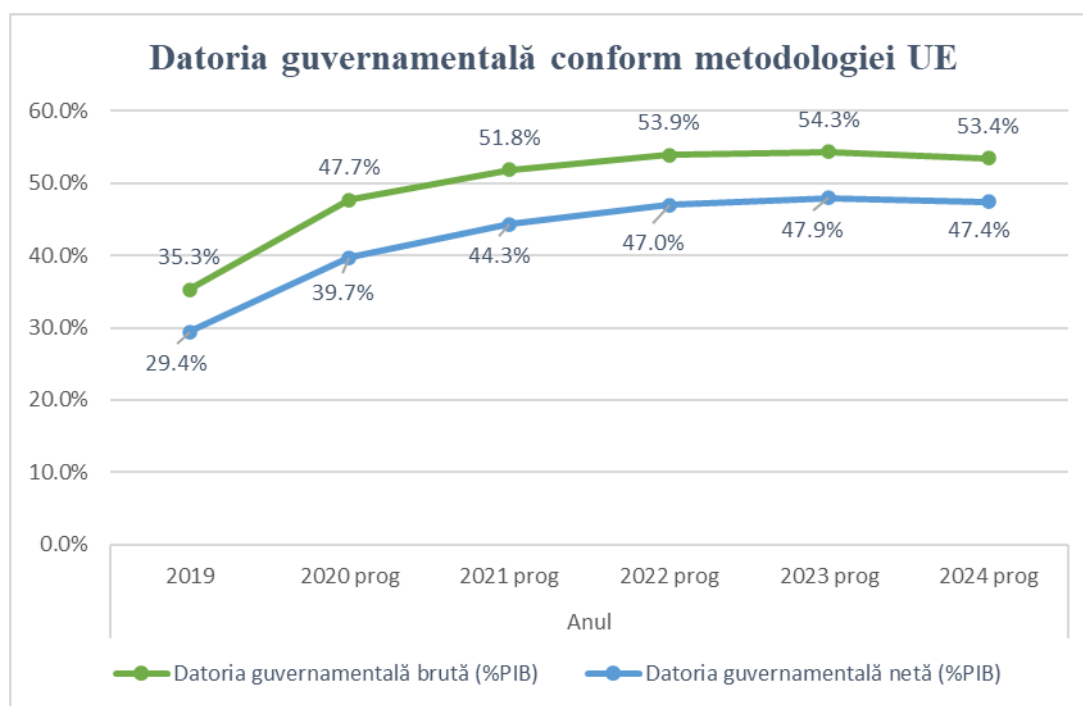
Cu privire la investitori, se vrea o variație a bazei de investitori, dar și accesul mai rapid al persoanelor fizice la achiziționarea titlurilor de stat. Astfel că, în cadrul celor două programe TEZAUR și FIDELIS, se urmărește ca în limita unui plafon anual indicativ să se continue pentru populație emisiunea de titluri de stat.

Ministerul Finanțelor își propune să folosească instrumente financiare derivate, cum ar fi: swap pe rată de dobândă și swap valutar, având ca obiectiv atenuarea expunerii la riscul de rată de dobândă și valutar asociate portofoliului de datorie publică guvernamentală. Totodată, se mai are în vedere ca țeluri, variația metodelor de finanțare prin procedura emisiunilor de obligațiuni verzi. Realizarea celor dorite se poate face inițial prin elaborarea Cadrului general de emisiuni de obligațiuni verzi la nivel suveran.

Mai mult, Ministerul Finanțelor își propune să mențină rezerva financiară (buffer) în valută care se află la dispoziția Trezoreriei Statului cu scopul îmbunătățirii managementului datoriei publice, dar și preîntâmpinării

constrângerilor vremelnice în asigurarea surselor de refinanțare a datoriei publice guvernamentale și de finanțare a deficitului bugetar.

În acord cu metodologia UE, în condiții de stabilizare fiscală, se estimează că datoria guvernamentală brută își va păstra un prag suportabil, ce nu va depăși valoarea de 55,0% din PIB, iar datoria guvernamentală netă nu va depăși nivelul de 48,0% din PIB. [12]



Graficul 3. Datoria guvernamentală în conformitate cu metodologia Uniunii Europene (% PIB)

Sursa: Secretariatul General al Guvernului, Raportul privind situația macroeconomică pe anul 2021 și proiecția acesteia pe anii 2022-2024, disponibil la <https://sgg.gov.ro/new/wp-content/uploads/2021/02/Raport-buget-2021.pdf>, accesat la data 23.04.2021

În *graficul 3* se poate observa trendul ascendent atât al datoriei guvernamentale brute, cât și al datoriei guvernamentale nete, ce va ajunge în anul 2023 la un nivel maxim de 54,3% din PIB datoria guvernamentală brută și 47,9% datoria guvernamentală netă. Această creștere va fi urmată de un trend descendent în anul 2024 astfel încât datoria guvernamentală brută va atinge nivelul 53,4% din PIB și datoria guvernamentală netă 47,4% din PIB.

Concluzii

România se afla în anul 2020 pe locul opt printre statele membre ale Uniunii Europene cu un grad redus de îndatorare, indicatorul datorie publică raportat la PIB a înregistrat un procent de 47,3%, situându-se astfel sub nivelul 60%, prevăzut de Tratatul de la Maastricht. Gradul mediu de îndatorare la nivelul UE a ajuns la 90,80% din PIB la finele anului 2020 și în Zona Euro la 98,10%.



Criza Covid-19 a avut o influență importantă asupra datoriei publice din România, dar și asupra celei de la nivel global. Acest impact s-a reflectat într-o creștere importantă a nivelului datoriei publice începând cu anul 2020, continuând până în prezent, afectând și mai mult țările care erau puternic îndatorate.

În ceea ce privește ultimul subiect abordat în lucrare, respectiv previziunile datoriei publice, se pot desprinde următoarele idei: având în vedere scenariile privind evoluția datoriei publice abordate în prezenta cercetare, s-au conturat mai multe ipoteze privind traiectoria acestui indicator. Prin urmare, opiniile pesimiste privind datoria publică o situează în anul 2021 la nivelul de 55,9% din PIB, respectiv 56,7% PIB, în timp ce opiniile optimiste stabilesc datoriei publice valori de 51,9% din PIB și 52,7% din PIB. De asemenea, în aceeași categorie a perspectivelor se încadrează și ideea conform căreia nivelul datoriei publice în următorii patru ani nu va trece de nivelul de 60% din PIB prevăzut în Tratatul de la Maastricht, datoria guvernamentală brută va atinge astfel în anul 2024 53,4% din PIB, iar datoria guvernamentală netă 47,4% din PIB.

Ținând seama de contextul actual dat de pandemia COVID-19, trendul datoriei publice este imprevizibil, fiind influențat în mare măsură de evoluția pandemiei, dar și de măsurile luate de autorități pentru a reduce impactul acesteia asupra societății și, implicit, asupra indicatorului.

Bibliografie

1. Alogoskoufis, G., *The pandemic and Greece's debt: The day after*, disponibil la <https://voxeu.org/article/pandemic-and-greece-s-debt-day-after>,
2. Anghel, I., *Pandemia îndatorează puternic țările UE. România la mijlocul clasamentului noilor îndatorări*, disponibil la https://www.zf.ro/eveniment/pandemia-indatoreaza-puternic-tarile-ue-romania-la-mijlocul-19707122?fbclid=IwAR13zDnpOjwWq3qlpn4LwLQ1S-GyPmi8bX5wTXdggcWyFwhmoodbpAXP0lwhttp://www.levyinstitute.org/pubs/wp_843.pdf,
3. Comisia Europeană, *A strong increase of government debt*, disponibil la https://ec.europa.eu/eurostat/cache/digpub/european_economy/bloc-4c.html?lang=en,
4. Comisia Europeană, *Comunicare a Comisiei către Consiliu privind activarea clauzei derogatorii generale din cadrul Pactului de stabilitate și de creștere*, disponibil la <https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2020:0123:FIN:RO:PDF>,
5. Comisia Europeană, *Raport privind mecanismul de alertă 2021*, disponibil la <https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2020:0745:FIN:RO:PDF>
6. Consiliul Fiscal, *Raport anual - 2019*, disponibil la <http://www.consiliulfiscal.ro/RA%20CF%202019.pdf>
7. Eurostat, *Datoria guvernamentală trimestrială*, disponibil la https://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?dataset=gov_10q_ggdebt&lang=en



Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați

Centrul de Cercetare „Strategii de Dezvoltare a Sistemelor Economice Competitive”



Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor

8. Focus Economics, *Public debt in France*, disponibil la <https://www.focus-economics.com/country-indicator/france/public-debt>
9. Lăzărescu, I, Ioan, V., Fortea, C., *Romania's Public Debt-An Overview in European context*, International Conference “Risk in Contemporary Economy”, XXIth Edition, 2020, Galați, România, disponibil la http://www.rce.feaa.ugal.ro/images/stories/RCE2020/Lazarescu_Ioan_Fortea.pdf
10. Lăzărescu, I., *Finanțe publice. Note de curs*, Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați
11. Quality of Nationality Index, *QNI Rankings*, disponibil la <https://www.nationalityindex.com/qni-rankings>,
12. Secretariatul General al Guvernului, *Raportul privind situația macroeconomică pe anul 2021 și proiecția acesteia pe anii 2022-2024*, disponibil la <https://sgg.gov.ro/new/wp-content/uploads/2021/02/Raport-buget-2021.pdf>
13. Tokarsky, P., Alexander, W., *The Corona Debt Conundrum in the Eurozone*, disponibil la https://www.swp-berlin.org/fileadmin/contents/products/comments/2021C23_CoronaDebt_Eurozone.pdf



Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați

Centrul de Cercetare „Strategii de Dezvoltare a Sistemelor Economice Competitive”



Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor

Managementul noilor forme de muncă - telelucrul și organizația virtuală

- cercetare pe bază de chestionar -

New forms of work management - telework and virtual organization

- research based on questionnaire -

Lovin Alin-Andrei

Coordonator științific Conf. univ. dr. Lukacs Edit
Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați

Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor

Programul de studii universitare de masterat Strategii și Politici Manageriale

Rezumat: De-a lungul timpului, societatea umană a fost marcată de o dezvoltare rapidă și inovatoare a unei tehnologii de comunicare și a informației. Aceste schimbări au îmbunătățit cu mult nu numai modul de lucru, fiind totodată generatoare de oportunități de muncă noi. Dacă întreprinderile aveau, în perioada industrială, o organizare ierarhică, în societatea actuală, cea informațională, rețeaua constituie principala forma organizațională. Se poate astfel observa faptul că viața oamenilor a fost influențată în bine, piața afacerilor fiind în continuă transformare. Se remarcă astfel faptul că indivizii pot să își îndeplinească sarcinile de serviciu de la distanță, nefiind necesară o prezență efectivă a acestora la locul de muncă.

Cuvinte cheie: telelucrul, organizațiile virtuale, spațiu de lucru flexibil

Abstract: Over time, human society has been marked by the rapid and innovative development of communication and information technology. These changes have greatly improved not only the way we work, but also generate new job opportunities. If the enterprises had, in the industrial period, a hierarchical organization, in the current society, the informational one, the network constitutes the main organizational form. It can thus be seen that people's lives have been positively influenced, the business market being constantly changing. It is thus noted that individuals can perform their duties remotely, without the need for their actual presence at work.

Keywords: telework, virtual organizations, coworking

Introducere

Prin **telelucru** se înțelege o activitate prin care salariatul își îndeplinește sarcinile trasate de locul de muncă, într-un cu totul alt loc decât sediul firmei la care sunt angajați, utilizând tehnologia informațiilor și telecomunicațiile. Se poate observa că accentul cade pe lucrătorul privat individual, or nu organizație, pe unitatea angajatoare.

Schimbările care au apărut în rândul tehnologiei informațiilor și comunicațiilor au condus totodată și la apariția organizațiilor virtuale. Prin **organizație virtuală** se poate înțelege alianța de persoane, companii, cu o arie de localizare geografică mare, reunite prin intermediul tehnologiilor informaționale, cu același scop comun, și anume exploatarea oportunităților pieței. Fiecare partener își pune la contribuție propria iscusință în realizarea obiectivului organizației virtuale, propria pricepere, cunoaștere.

Obiectivele cercetării

În cadrul acestui capitol, a fost realizat un studiu de caz pe bază de chestionar, în cadrul căruia au fost colectate aproximativ 100 de răspunsuri din partea mai multor persoane de diferite vârste, care își desfășoară activitatea profesională în România. În realizarea acestui studiu de caz, au fost stabilite următoarele obiective:

- ✧ Nivelul de deschidere al omului către un nou mod de lucru, mod de lucru ce îi permite să își aleagă programul de muncă, locul în care să își desfășoare activitatea;
- ✧ Cum influențează modurile de muncă, precum telelucrul, organizațiile virtuale personalitatea unui individ;
- ✧ Afectează noile forme de muncă - telelucrul, organizația virtuală - viața familială a angajatului ?;
- ✧ Criza mondială generată de pandemia COVID 19 influențează oamenii în alegerea unui nou mod de lucru ?;
- ✧ Posibilitatea adoptării unor moduri de lucru inovatoare, precum telelucrul, organizațiile virtuale, indiferent de domeniul de activitate;
- ✧ Pe ce se pune accentul în momentul în care un individ alege un nou mod de lucru;
- ✧ Ponderea persoanelor care ar opta pentru munca la distanță.

Toți respondenții au avut la dispoziție următoarele întrebări :

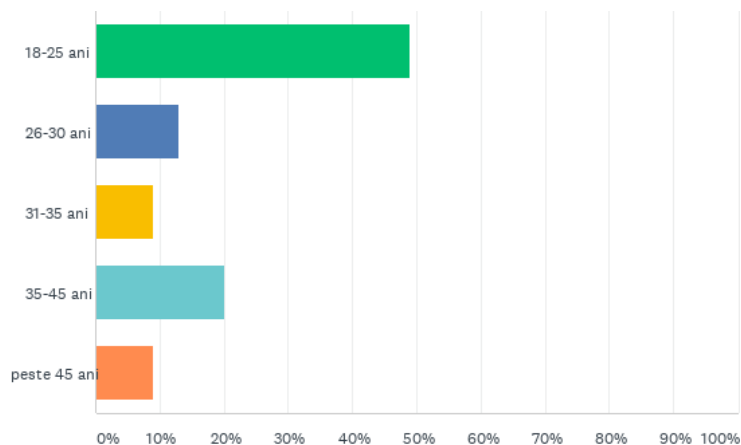


Figura 1. În ce interval de vârstă vă încadrați ?

ANSWER CHOICES	RESPONSES	Count
18-25 ani	49.00%	49
26-30 ani	13.00%	13
31-35 ani	9.00%	9
35-45 ani	20.00%	20
peste 45 ani	9.00%	9
TOTAL		100

Figura 2. Răspunsuri

Cei mai multi respondenti ai acestui studiu se încadrează în intervalul de vârstă cuprins între 18-25 ani, urmați de cei cu vârsta cuprinsă în intervalul 35-45 ani, celelalte categorii de vârsta fiind la un procent foarte apropiat, unele de altele.

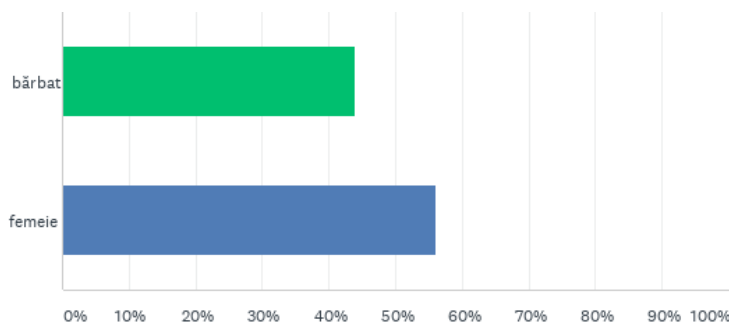


Figura 3. Sunteți...

În cadrul studiului, numărul cel mai mare de respondenți aparține genului feminin, aproximativ 56,00%, urmat de genul masculin, în proporție de aproximativ 44,00%.

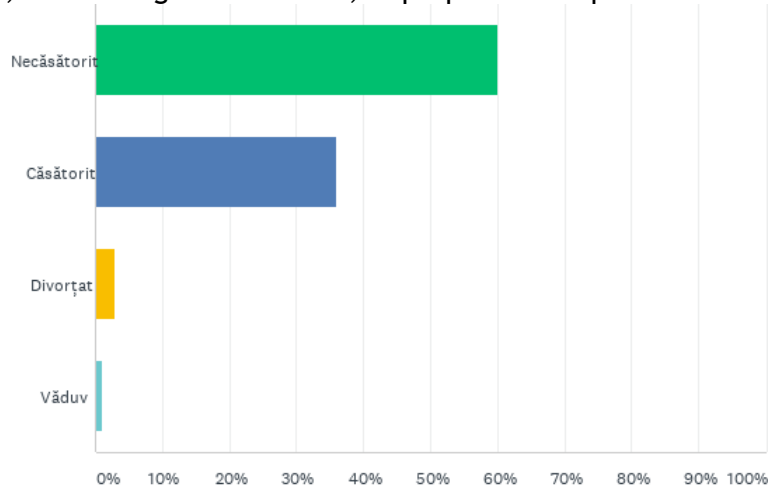


Figura 4. Care este starea civilă a dumneavoastră?

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Necăsătorit	60.00%	60
Căsătorit	36.00%	36
Divorțat	3.00%	3
Văduv	1.00%	1
TOTAL		100

Figura 5. Răspunsuri

Se observă faptul că în cadrul cercetării, majoritatea persoanelor fac parte din categoria celor necăsătoriți, în procent de aproximativ 60% și căsătoriți, în procent de

36%, aceste două categorii fiind cele mai relevante în vederea atingerii obiectivelor propuse.

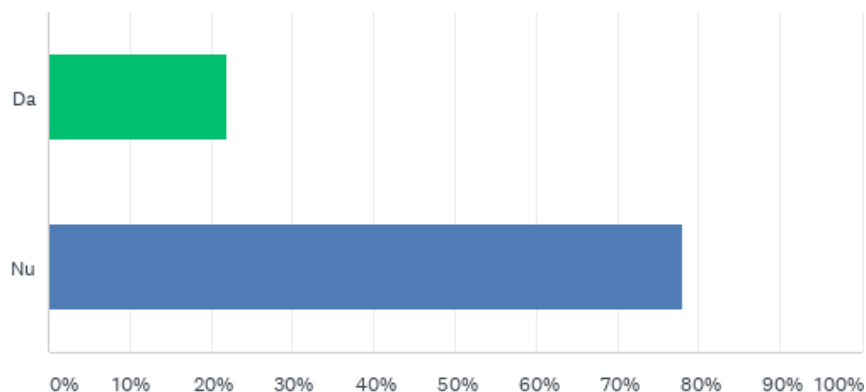


Figura 6. Aveți copii minori în întreținere ?

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Da	22.00%	22
Nu	78.00%	78
TOTAL		100

Figura 7. Răspunsuri

Având în vedere că majoritatea respondenților fac parte din categoria celor necăsătoriți, răspunsul cel mai des întâlnit în cadrul acestei întrebări este că nu au în întreținere copii minori.

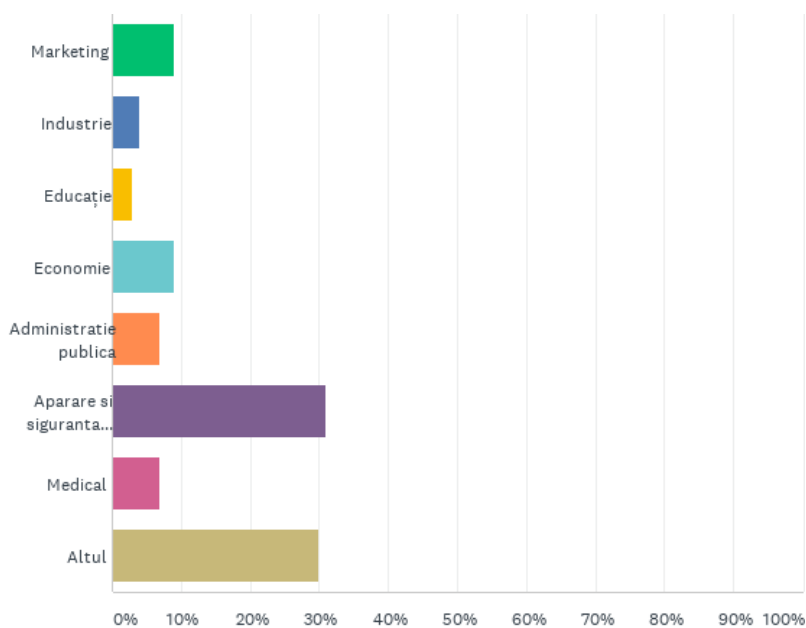


Figura 8. În ce domeniu vă desfășurați activitatea ?

ANSWER CHOICES	RESPONSES
Marketing	9.00% 9
Industrie	4.00% 4
Educație	3.00% 3
Economie	9.00% 9
Administratie publica	7.00% 7
Aparare si siguranta nationala	31.00% 31
Medical	7.00% 7
Altul	30.00% 30
TOTAL	100

Figura 9. Răspunsuri

Vom putea observa faptul că cele mai multe persoane care au participat la acest studiu de caz își desfășoară activitatea în domeniul „apărării și siguranței naționale”, persoane care, din cauza specificului activităților prestate, este foarte puțin probabil să poată munci în regim de telemuncă, însă, în această situație, vom analiza mai mult partea subiectivă, privind adoptarea noilor forme de muncă. Aceștia sunt urmați de oamenii care lucrează în alte domenii decât cele prezentate (în special IT și Management), răspunsurile acestora fiind foarte relevante pe tot parcursul studiului.

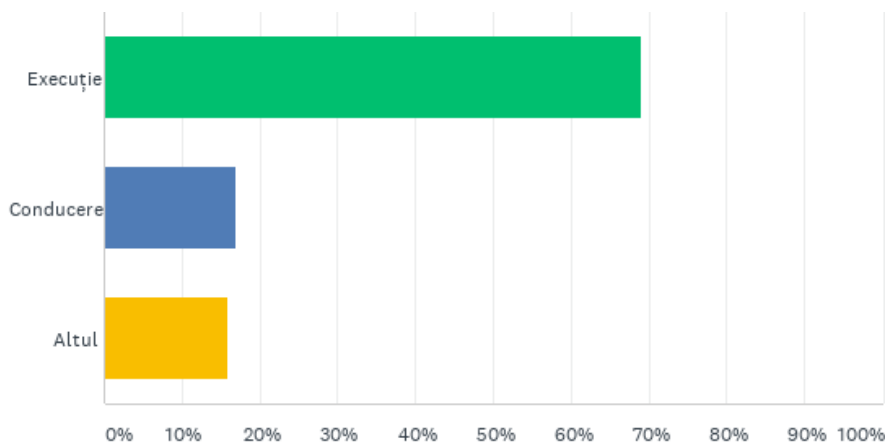


Figura 10. Care este postul dumneavoastră de muncă ?

ANSWER CHOICES	RESPONSES
Execuție	69.00% 69
Conducere	17.00% 17
Altul	16.00% 16
Total Respondents: 100	

Figura 11. Răspunsuri

În cadrul studiului, cele mai multe persoane lucrează pe un post de execuție, în procent de aproximativ 69%, în timp ce restul persoanelor se află pe un post de conducere, în procent de aproximativ 17% și alte posturi, în procent de 16%.

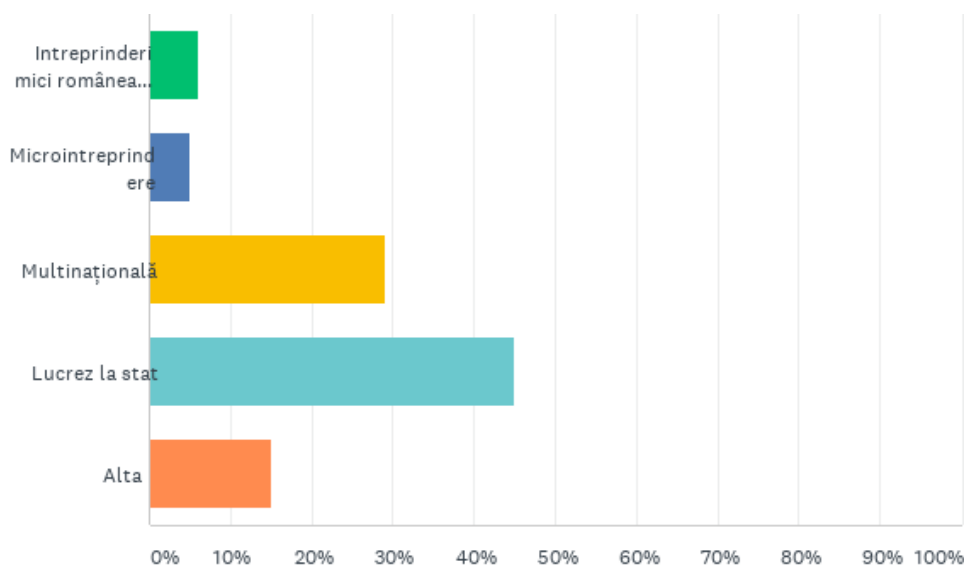


Figura 12. Lucrați în cadrul unei...

ANSWER CHOICES	RESPONSES
Intreprinderi mici românească	6.00% 6
Microintreprindere	5.00% 5
Multinațională	29.00% 29
Lucrez la stat	45.00% 45
Alta	15.00% 15
Total Respondents: 100	

Figura 13. Răspunsuri

Având în vedere că unele persoane fac parte din categoria celor care lucrează la stat (domeniul medical, educație, administrație publică, apărare și siguranță națională), acest răspuns a fost favorit în cadrul cercetării. În acest sens, vom descoperi care este optica, atât din partea celor cu funcție de execuție, cât și cu funcție de conducere, privind noile forme de muncă și posibilitatea implementării lor.

Pe al doilea loc se situează respondenții care lucrează în cadrul multinaționalelor, în procent de aproximativ 29%.

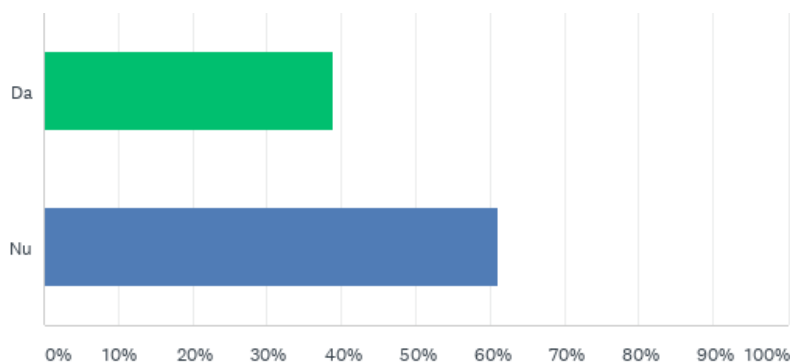


Figura 14. Ținând cont de domeniul dumneavoastră de activitate și specificul muncii prestate, ar fi posibil să lucrați de acasă ?

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Da	39.00%	39
Nu	61.00%	61
TOTAL		100

Figura 15. Răspunsuri

Exact cum am precizat anterior, în referire la domeniul de activitate în care majoritatea persoanelor își desfășoară activitatea, lucrând „la stat”, răspunsul cel mai întâlnit la această întrebare a fost că nu există posibilitatea de a lucra de acasă, obținând un procent de 61%.

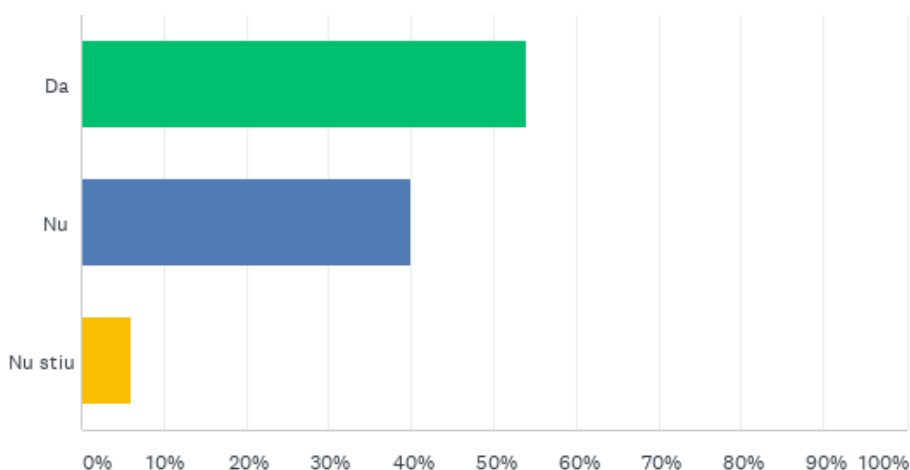


Figura 16. Credeți că ar fi afectată în vreun fel calitatea muncii depuse de dumneavoastră dacă ați lucra de acasă?

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Da	54.00%	54
Nu	40.00%	40
Nu stiu	6.00%	6
TOTAL		100

Figura 17. Răspunsuri

În cadrul cercetării, persoanele interogate consideră, în proporție de 54%, că munca este afectată din punct de vedere calitativ dacă ar lucra de la domiciliu. Dacă ar fi să exemplificăm domeniul medical, un medic de familie ar putea practica telemedicina, prin consultații online și prescrieri de medicamente, însă un medic chirurg, nu ar putea profesia de la domiciliu.

Având în vedere că, anterior, am stabilit că majoritatea respondenților lucrează în domeniul IT, este îndreptățit și al doilea răspuns în proporție de 40%, în care calitatea muncii nu este afectată de munca la domiciliu sau în alt spațiu. De exemplu, un lucrător în securitate cibernetică ar avea nevoie doar de un laptop/pc pentru a-și desfășura activitatea, însă spațiul de lucru ar fi irelevant în această situație.

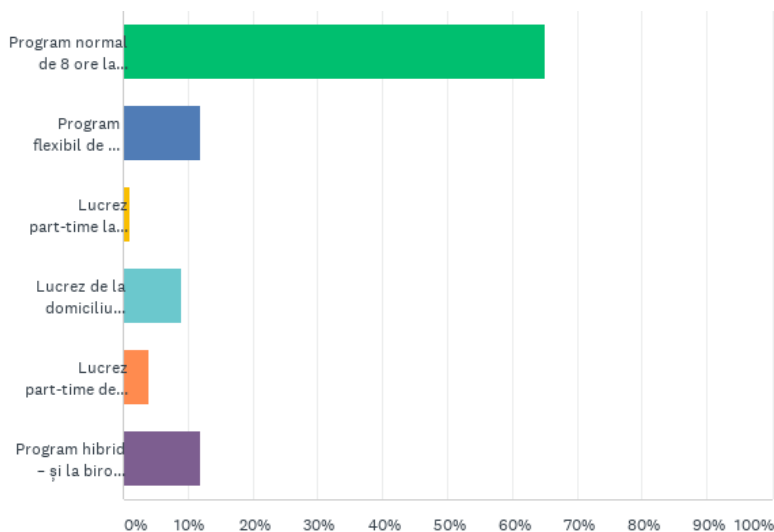


Figura 18. În ce regim de lucru vă desfășurați activitatea ?

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Program normal de 8 ore la birou	65.00%	65
Program flexibil de 8 ore la birou	12.00%	12
Lucrez part-time la birou	1.00%	1
Lucrez de la domiciliu program normal	9.00%	9
Lucrez part-time de la domiciliu	4.00%	4
Program hibrid - și la birou și de acasă	12.00%	12
Total Respondents: 100		

Figura 19. Răspunsuri

Referindu-ne și la răspunsurile anterioare, putem constata faptul că aproximativ 78% dintre respondenți își desfășoară activitatea la birou, cu un program fix, flexibil sau part-time, în timp ce restul de 22% fie lucrează de la domiciliu program normal sau part-time, fie lucrează într-un regim hibrid.

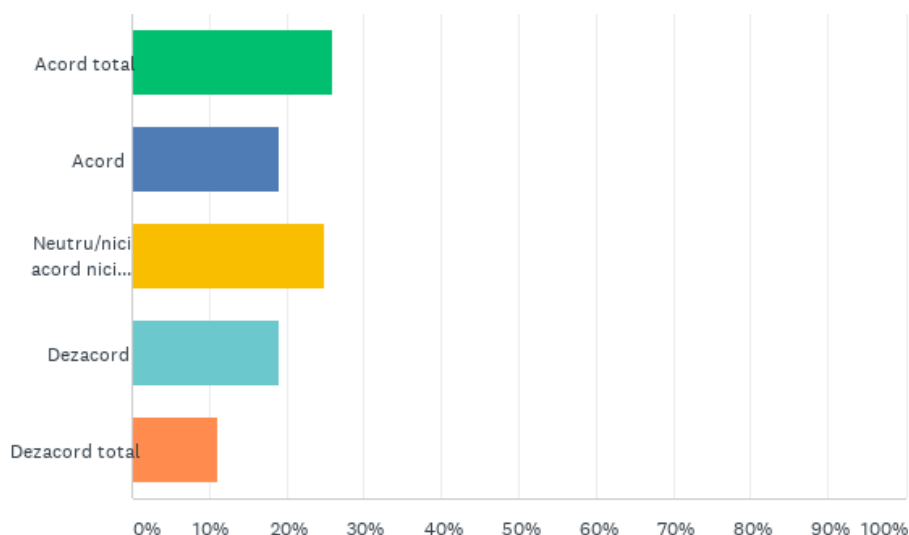


Figura 20. Dacă vi s-ar oferi posibilitatea, în ce măsură ați fi de acord să vă desfășurați integral munca de acasă?

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Acord total	26.00%	26
Acord	19.00%	19
Neutru/nici acord nici dezacord	25.00%	25
Dezacord	19.00%	19
Dezacord total	11.00%	11
TOTAL		100

Figura 21. Răspunsuri

Din interpretarea acestor răspunsuri, putem concluziona faptul că un procent de 55% dintre persoanele participante sunt reticente în a-și desfășura munca de la domiciliu, în timp ce restul de 45% și-ar dori acest lucru. În acest sens, ar putea exista două ipoteze, privind respondenții reticenți :

- Fie nu sunt destul de informați privind noile forme de muncă ;
- Fie consideră că nu se pot concentra îndeajuns pentru îndeplinirea sarcinilor de serviciu.

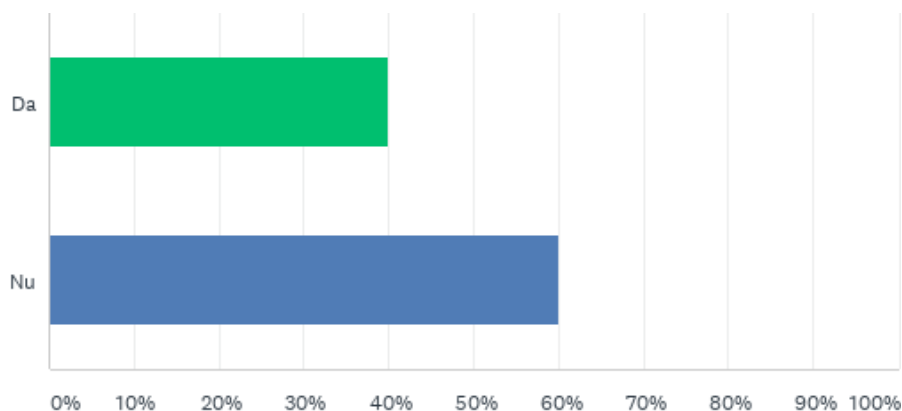


Figura 22. Dacă ați opta pentru munca de acasă, v-ați simți mai stresați decât dacă ați lucra la birou ?

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Da	40.00%	40
Nu	60.00%	60
TOTAL		100

Figura 23. Răspunsuri

În această situație se constată faptul că 60 de persoane din 100 nu consideră că ar fi mai stresate dacă ar opta pentru munca de acasă, în timp ce 40 de persoane din 100 sunt de părere că le-ar crește nivelul de stres dacă ar proceda întocmai.

Probabil cei din urmă consideră, mai ales în eventualitatea în care ar avea și un copil minor în întreținere, că nu s-ar putea concentra îndeajuns în activitatea sa profesională.

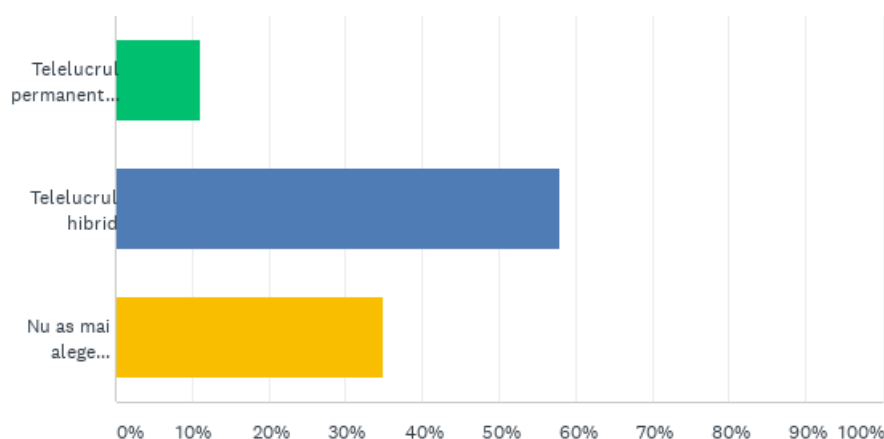


Figura 24. Ce model de telelucru ați alege, dacă locul de muncă v-ar permite ?

ANSWER CHOICES	RESPONSES
Teleducrul permanent	11.00% 11
Teleducrul hibrid	58.00% 58
Nu as mai alege teleducrul, vreau sa ma intorc la birou	35.00% 35
Total Respondents: 100	

Figura 25. Răspunsuri

În cadrul acestui studiu, până la această întrebare, am putut identifica mai multe răspunsuri, atât negative, cât și pozitive, privind adoptarea teleducrului sau munca într-o organizație virtuală. Indiferent de opțiunile fiecăruia, 58% din oameni ar adopta teleducrul hibrid, fiind o combinație perfectă între munca prestată la domiciliu și cea de la birou, permițând și o flexibilitate mai mare în aranjarea orarului de muncă.

Pe de altă parte, 35% nu ar dori să mai lucreze de acasă, iar 11% ar fi de părere că teleducrul permanent este o alegere bună pentru ei.

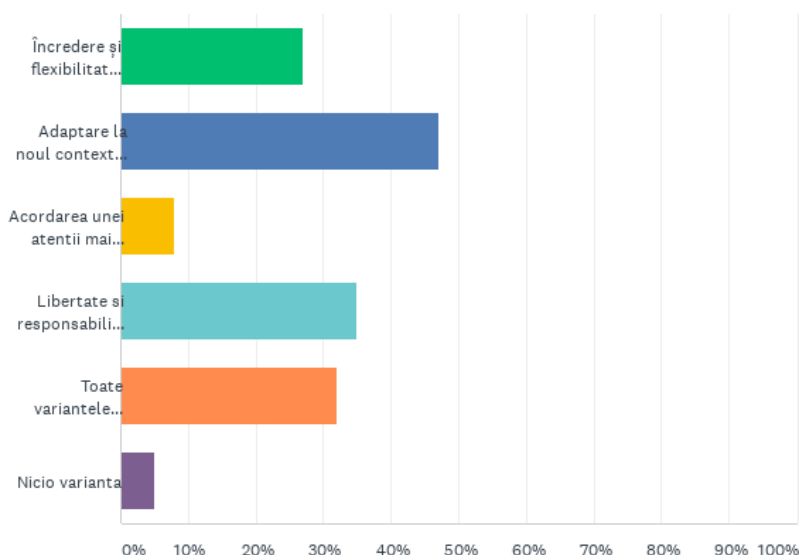


Figura 26. Ce considerații că reprezintă teleducrul într-o organizație?

ANSWER CHOICES	RESPONSES
Încredere și flexibilitate	27.00% 27
Adaptare la noul context	47.00% 47
Acordarea unei atenții mai mari angajaților	8.00% 8
Libertate și responsabilitate	35.00% 35
Toate variantele	32.00% 32
Nicio variantă	5.00% 5
Total Respondents: 100	

Figura 27. Răspunsuri



În final telelucrul este considerat în proporție de 47% drept o adaptare la noul context, fiind o măsură prin care s-ar reduce rata șomajului și ar crește măsurile de protecție individuală.

Totodată, alte răspunsuri favorite au fost și că acesta ar reprezenta libertate și responsabilitate, precum și încredere și flexibilitate, multe persoane dorindu-și un program adaptabil la muncă, fără a renunța la seriozitate în îndeplinirea sarcinilor de serviciu.

Concluziile cercetării pe bază de chestionar

Nivelul de deschidere al omului către un nou mod de lucru este relativ mic, raportat la numărul de persoane care au participat în cadrul acestui studiu, însă marea majoritate își dorește un program flexibil la locul de muncă, indiferent dacă este vorba de munca la birou în compania/instituția în cadrul căreia lucrează sau adoptă telelucrul permanent sau hibrid.

Ponderea persoanelor care ar opta pentru munca la distanță este de aproximativ 45%.

În alegerea unui nou mod de lucru, cele mai importante aspecte care sunt luate în considerare sunt :

- ✧ nivelul de stres la care este supus fiecare în activitatea pe care urmează să o desfășoare în mediul ales;
- ✧ viața socială;
- ✧ oportunitățile de formare profesională.

Unele persoane consideră că telemunca efectuată de la domiciliu ar fi mai stresantă decât lucrul fizic la birou, însă ar accepta și lucrul de acasă atunci când vine vorba de siguranța familiei.

Având în vedere că telemunca este considerată drept o „adaptare la noul context”, rezultă faptul că o criză mondială cum este și pandemia apărută din cauza răspândirii virusului Covid-19, influențează alegerea unui nou mod de lucru, cel mai dorit fiind telelucrul hibrid, deoarece, prin alegerea acestuia, se poate forma o coeziune între viața profesională și cea familială.

Bibliografie

1. Sfetcu, Nicolae, "Telelucru (Telework)", MultiMedia Publishing (2011), p. 1-7;
2. Sandi Mann, Lynn Holdsworth, The psychological impact of teleworking, Blackwell Publishing Ltd 2003, p.196-199;
3. Bogdan Ghilic-Micu, Marian Stoica. Organizația virtuală. București: Editura Economică, 2004, p.304;
4. New Technology, Work and Employment, ed. Blackwell Publishing Ltd 2003;
5. Marja Coenen, Robert A.W. Kok, Workplace flexibility and new product development performance: The role of telework and flexible work schedules, articol publicat în anul 2014 (www.elsevier.com/locate/emj);
6. [https://www.researchgate.net/publication/227599825 TELELUCRUL SI PROIECTAREA ORGANIZATIILOR](https://www.researchgate.net/publication/227599825_TELELUCRUL_SI_PROIECTAREA_ORGANIZATIILOR), p. 75-77;
7. <http://www.setthings.com/ro/e-books/ce-este-telelucrul-telemunca-telework/>

⋮



Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați

Centrul de Cercetare „Strategii de Dezvoltare a Sistemelor Economice Competitive”



Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor

Banca Națională a României: istoric, atribuții și răspunderi în domeniul financiar-bancar The National Bank of Romania: history, attributions and responsibilities in the financial-banking field

Mistrieanu Daniel

Coordonator științific Conf. univ. dr. Ioana Lăzărescu
Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați,
Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor

Programul de studii universitare de licență Administrarea Afacerilor în Alimentație Publică

Rezumat: Criza pandemică din primăvara anului 2020, a provocat derută pe piețele internaționale. Economii, și așa destul de slăbite în urma crizei din 2008, au reacționat imediat încercând să găsească soluții viabile de păstrare a echilibrului financiar-bancar. ”Mâna invizibilă” a lui Adam Smith și ”piețele libere” ale lui Milton Friedman sunt înlocuite în grabă de către guverne cu tezele lui Keynes, intervenția statului fiind mai necesară ca oricând. Se face simțită nevoia de a aduce în prim plan actori foarte importanți și oarecum neglijați de către guverne : Băncile de Emisiune. Prezentul studiu documentar identifică rolul pe care l-a avut și continuă să îl aibă BNR de la începutul activității sale și până azi. De la început, BNR a avut un rol important în menținerea stabilității prețurilor, prin politici monetare eficiente reușind să facă față provocărilor din mediul politic al epocii respective.

Cuvinte cheie: BNR, context istoric, politică monetară, inflație

Abstract: The pandemic crisis in the spring of 2020 has caused confusion in international markets. The economies, already quite weakened by the 2008 crisis, reacted immediately by trying to find viable solutions to maintain the financial-banking balance. Adam Smith's "invisible hand" and Milton Friedman's "free markets" are being hastily replaced by governments with Keynes's theses, with state intervention more necessary than ever. There is a need to bring to the fore very important actors and somewhat neglected by governments: Issuing Banks. This documentary study identifies the role that the NBR had and continues to play from the beginning of its activity until today. From the beginning, the NBR has played an important role in maintaining price stability, through effective monetary policies managing to meet environmental challenges. political of that era.

Keywords: NBR, historical context, monetary policy, inflation

1. Introducere

Începutul sec. XIX găsește Principatele Române într-o efervescență politico-economică deosebită. Epoca ”Victoriană” cu progresele indiscutabile înregistrate de statele vest- europene, s-a răspândit pandemic spre estul continentului. Noua clasă politică din principatele române, intelectuali prin excelență, au avut rolul unei infuzii de modernism în viața politică monotonă din țara noastră. Schimbările rapide pe harta sferelor de influență din zona Balcanică, au făcut simțită cu și mai mare putere dorința de independență a statelor aflate sub suzeranitatea Imperiilor Otoman sau /și Rus, din ce în ce mai slăbite de luptele date între ele. Nașterea



noilor țări independente a venit împreună cu definirea unor instituții statale moderne, atât pe plan politic, dar și legislativ și economico-financiar. Ca și consecință a acestei stări de fapt, dezvoltarea cooperării economice și comerciale în Europa a luat un avânt deosebit. Coordonarea fluxurilor de mărfuri și capital, a dus în mod logic la necesitatea susținerii acestora de către Bănci de Emisiune puternice, capabile să asigure coerență dar și stabilitate și încredere piețelor. Astfel, odată cu consolidarea și maturizarea clasei politice naționale și apariția unei instituții monarhice garantă a stabilității politico-economice, apariția Băncii Naționale a României, a fost privită ca o încununare a eforturilor românilor spre unitate și independență. Această instituție emblematică care conferă substanță economiei României moderne a fost și continuă să fie un bastion al stabilității financiar-bancare prin care țara noastră reușește să facă față provocărilor la care este supusă.

2. Scurt context istoric

Încă de la începutul anilor 1820, în Principate s-a făcut prezentă presiunea Marii Britanii și a Franței în dorința de a contracara influența tot mai extinsă a Imperiilor Otoman și Rus în Europa. Războaiele ruso-turce pentru disputarea influenței în estul Europei au dus inevitabil la slăbirea puterii lor militare și politice. Un moment de răscruce în conturarea evoluției politico-economice a Principatelor l-a avut Tratatul de la Adrianopol din 1829 și reglementările sale. Aceste reglementări, numite Regulamente Organice au oferit un cadru de guvernare "ordonată și eficientă"(1), menite să ducă la o supraveghere mai bună a țării ocupate. Practic însă, aceste Regulamente au fost veritabile Constituții pentru Principatele Române facilitând înființarea cadrului legal al viitorului stat independent și al organismelor-cheie ale sale. "Regulamentele Organice au fost rezultatul strânsei colaborări dintre autoritățile rusești și boierii români"(1). Observăm existența unei clase politice bine conturate, formată din intelectuali proveniți din clasa boierilor pământeni. Aceștia au reprezentat o veritabilă infuzie de modernism în societatea Principatelor. Astfel putem evidenția o serie de aspecte pozitive după adoptarea Regulamentelor Organice în cele două Principate:

- creșterea populației
- creșterea volumului producției agricole
- creșterea schimbului de mărfuri cu alte țări.

Această clasă politică din Principate a rezultat prin unirea a două generații de excepție: iluminiștii și clasiști pe de o parte, și romanticii revoluționari pe de alta, "entuziasmul lor ,adesea naiv" și "înaltul sentiment patriotic" ducând la formarea în spiritul epocii, a viitoarei clase "pașoptiste"(1). Autenticitatea acestei clase derivă din faptul că ,indiferent de culoarea politică, scopul comun urmărit era scoaterea României din starea ei de înapoiere și introducerea acesteia în circuitul valorilor occidentale.

Un sprijin moral deosebit l-a avut mișcarea culturală existentă în Principate evidențiind poezia și proza care aveau o înclinație clară către istorie, folclor, și peisajul românesc. Această mișcare culturală sprijinită și de o serie de publicații

literare, societăți și asociații de toate felurile, au avut rolul de a aprinde flacăra revoluționară și de a înfăptui Unirea ex-ante a românilor. Se pun bazele noului sistem de învățământ, apar universitățile, intelectualii sunt din ce în ce mai bine organizați, putând spune fără să greșim că Revoluția de la 1848 a fost "capodopera" intelectualității liberale.

3. Premise istorice ale înființării BNR

După punctul de "ruptură" creat de Revoluția de la 1848, disensiunile dintre Imperiile Turc și Rus au escaladat, Conferința de la Viena din 1855 și Tratatul de la Paris din 1856 au adus Principatelor Române o serie de avantaje:

- ✧ recunoașterea independenței administrative
- ✧ dreptul la armată națională
- ✧ dreptul la comerț cu alte țări
- ✧ dreptul de a emite legi
- ✧ dreptul de a revizui Regulamentele Organice

Astfel noul domnitor pământean adus la putere în 1859, Alexandru Ioan Cuza, cu studii și idei revoluționare dobândite la Paris, are drumul deschis spre concretizarea instituțională a viitorului stat unitar român. Iau ființă astfel Ministerul Finanțelor (1862), Direcția Vămirilor, Direcția Poștelor, Casieria Centrală a Tezaurului Public.

Primul Buget Unificat al României este elaborat în 1864, Alexandru Ioan Cuza "având tendința de a acorda unui consorțiu anglo-francez concesiunea de a fonda Banca României" (1) dar care nu a putut fi materializată. Dar proiectul domnitorului Cuza nu s-a putut realiza. În schimb au fost înființate alte instituții de creditare cum ar fi: Casa de Depuneri și consemnațiuni. Ilustrul liberal I. C. Brătianu, în 1859, spunea: "Nu vom putea face nici un pas înainte, ne trebuie bănci, până nu vom constitui aceste bănci, nu putem zice că trăim". "Să constituim o bancă de circulație, ca să devină un rezervor pentru timpurile grele", mai declara acesta. (5)



Fig.1. Ion C. Brătianu (1821-1891), om politic român, unul din principalii susținători ai înființării Băncii Naționale a României

Abia după câștigarea Independenței în 1878 s-a putut însă vorbi despre posibilitatea reală a înființării unei Bănci Naționale. Aducerea în fruntea statului a unui rege dintr-o dinastie cu tradiție din vestul Europei și recunoașterea independenței României la Congresul de la Berlin, a făcut posibilă desăvârșirea instituțională a României și nașterea BNR ca și instituție.

4. Înființarea "Băncii de Scompt și Circulațiune"

La începutul anului 1880, este consemnată în Parlamentul României depunerea proiectului de înființare a BNR. Brătianu declara: "posteritatea va lua cu recunoștință act în analele ei, că România și-a dobândit astăzi instituțiunea unei Bănci Naționale, prin propunerea guvernului conservator și prin stăruințele și eforturile partidului și guvernului liberal"(2). Noua Bancă de emisiune era organizată după modelul celei similare din Belgia, precizând că tot din această țară a fost preluat și modelul Constituției țării noastre.

Astfel ia naștere Banca Națională ca rezultat al exprimării voinței unanime a clasei politice românești. Regele Carol I promulgă imediat legea, care apare și în "Monitorul Oficial". Data nașterii BNR : 11 aprilie 1880.



Fig 2. Palatul BNR, litografie de epocă(sursa BNR)

Banca își deschide filiale în orașele mari ale țării, și emisiunea primelor bancnote este consemnată la data de 28 noiembrie 1880. Participarea activă a BNR la procesul de modernizare socială se face simțit de îndată.

5. Rolul istoric al BNR

Datorită intervenției BNR, și a emisiunii proprii de monedă, influența rublei rusești în economia românească se reduce drastic. Banca reușește să susțină financiar implicarea României în Războiul de Independență, dobândindu-și astfel caracterul național. Implicarea BNR în eforturile de război ale României se face simțită și în timpul Primului Război Mondial, chiar dacă între 1900 și 1925 acțiunile băncii erau exclusiv în proprietate privată. BNR a rezistat cu stoicism provocărilor din timpul războiului, mutându-și Administrația la Iași, în aceeași perioadă consemnându-se și înstrăinarea tezaurului României, către Moscova, de unde nu a mai fost vreodată recuperat. După război procesul de extindere al BNR ia amploare în toată țara ajungându-se la 70 de agenții și filiale. Criza economică din anii 30 surprinde BNR într-o formă maximă, leul fiind una dintre monedele cu mare valoare la sfârșitul acestei decade, ajutând economia să urce pe primele locuri pe plan mondial.



Fig 3. Titluri de rentă emise de BNR

Victor Slăvescu consemna în lucrările sale : „epoca 1914 - 1918 este desigur și va rămâne unică în istoria Băncii Naționale, întrucât s-a trecut prin toate situațiile posibile, s-au înfruntat toate primejdiile posibile, BNR a stat la un pas împreună cu toată țara de dezastrul ireparabil, pentru ca după lungi ani de eforturi nebănuite să se ajungă la fericirea extraordinară simțită de un neam întreg din toamna anului 1918.”(3)

Provocările la care este supusă BNR continuă și pe parcursul celui de-al doilea Război Mondial ,menționând faptul că din 1925 statul român se număra din nou printre acționarii săi.



Fig 4. „Împrumutul Reîntregirii“, măsură de ajutorare inițiată de BNR în procesul de reconstrucție al provinciilor Bucovina și Basarabia

În perioada postbelică regimul comunist transformă BNR în proprietate de stat și o reorganizează. BNR trece prin subordinea Ministerului Finanțelor pentru ca din anul 1957 titulatura sa să se modifice în Banca Națională a RSR. Putem menționa reformele de stabilizare a monedei din anii 1947 și 1952,ca și emisiunea monetară din 1957 și din 1966.

6. Atribuții statutare ale BNR

După Revoluția din 1989, BNR revine la denumirea sa actuală cu prerogative de Bancă Centrală de Emisiune, organizându-și activitatea după sistemele moderne din occident și căpătând personalitate juridică.

Rolul său fundamental devine „asigurarea și menținerea stabilității prețurilor”.



Principalele atribuții ale BNR sunt:

- ✧ alcătuirea politicii monetare cât și a celei de curs de schimb
- ✧ autorizarea tuturor instituțiilor de credit din țara noastră, și supravegherea acestora
- ✧ supervizarea sistemelor bancare de plăți
- ✧ emisiunea exclusivă de monedă și de bancote circulabile pe teritoriul României ca mijloace licite de plată
- ✧ alcătuirea regimului valutelor și supervizarea respectării lui;
- ✧ administrarea tezaurului și a rezervelor valutare ale României.
- ✧ este singura autoritate de rezoluție pentru întregul sector bancar(4)

6.1 Elaborarea și promovarea politicii monetare

Rolul primordial al BNR este de a alcătui și aplica politica monetară a statului român, cu scopul fundamental de ”asigurare și de menținere a stabilității prețurilor”.

6.2 Politica de menținere a stabilității prețurilor

Aceasta permite atât firmelor cât și populației să aibă comportamente economice corecte și adecvate. Astfel investițiile se vor face în siguranță și dezvoltarea economică devine sustenabilă. Stabilitatea prețurilor este esențială în acest sens. Prin stabilirea ratei dobânzii pe termen scurt la care acordă credite băncilor sau acceptă depozite de la acestea (rata dobânzii de politică monetară), BNR controlează indicatorul ”nivelul general al prețurilor”. Dobânzile mici încurajează oamenii să cheltuiască ,mărind inflația, dobânzile mari acționează în sens invers. Instrumentele de politică monetară utilizate de BNR sunt:

- ✧ operațiile de pe piața monetară
- ✧ înlensniri pentru instituțiile de credit
- ✧ stabilirea de rezerve minime obligatorii.

6.3 Alcătuirea regimului valutar

Conform art. 2 , L 312/2004, unul din principalele roluri ale BNR este cea de alcătuire și punere în operă a politicii monetare și a politicii de curs valutar. Cursul de schimb al leului respectă regula flotării controlate, conform cu politicile monetare ale statului.

6.4 Cursul leului

Deși există percepții diferite, este bine de știut că BNR nu calculează și nu stabilește cursul leului .BNR are rolul de a comunica zilnic la ora 13:00 cursul leului, intervenind doar în caz de necesitate. Ce este cursul leului? Acesta reprezintă cantitatea diverselor monede care se pot cumpăra cu un leu în ziua respectivă. Factorii care pot influența cursul leului pot fi: politici, economici, interni sau externi, cererea și oferta de pe piața valutară. Pe această piață valutară se întâlnesc cererea și oferta de valută în schimbul leilor, existând tendințe speculative din partea actorilor pieței.



Fig 5. Grafic interactiv al evoluției cursului valutar -caz particular moneda euro (sursa:BNR)

BNR ca și instituție joacă un rol important, dar nu are în schimb specularea cursului de schimb. În România cursul de referință se raportează la moneda europeană euro. Prin politica de transparență adoptată de BNR, aceasta pune la dispoziția publicului serii de date statistice, operațiunile desfășurate pe piața monetară .

Tabelul 1. Cursul de schimb al leului în raport cu alte monede

**Cursul de schimb
Leu (RON)**

		26 apr.2021	27 apr.2021	28 apr.2021	29 apr.2021	4 mai.2021		
	Dolarul australian	AUD	3,1702	3,1718	3,1619	3,1610	3,1655	
	Leva bulgărească	BGN	2,5175	2,5186	2,5191	2,5179	2,5184	
	Dolarul canadian	CAD	3,2672	3,2893	3,2900	3,3003	3,3300	
	Francul elvețian	CHF	4,4521	4,4646	4,4586	4,4687	4,4825	
	Coroana cehă	CZK	0,1907	0,1903	0,1898	0,1905	0,1906	
	Coroana daneză	DKK	0,6621	0,6624	0,6626	0,6623	0,6624	
	Lira egipteană	EGP	0,2597	0,2599	0,2601	0,2594	0,2618	
	Euro	EUR	4,9238	4,9260	4,9270	4,9247	4,9256	
	Lira sterlină	GBP	5,6625	5,6666	5,6704	5,6700	5,6937	
	100 Forinți maghiari	HUF	1,3533	1,3561	1,3604	1,3649	1,3682	
	100 Yeni japonezi	JPY	3,7769	3,7707	3,7471	3,7269	3,7494	
	Leul moldovenesc	MDL	0,2275	0,2272	0,2280	0,2288	0,2295	
	Coroana norvegiană	NOK	0,4903	0,4915	0,4934	0,4954	0,4933	
	Zlotul polonez	PLN	1,0808	1,0796	1,0754	1,0769	1,0827	
	Rubla rusească	RUB	0,0543	0,0544	0,0546	0,0547	0,0545	

(sursa:BNR)

6.5 Administrarea rezervelor internaționale ale României

Rezerva valutară a României constă în aurul monetar adică lingouri certificate și valute internaționale. Toate acestea reprezintă activul bilanțier al BNR. Rezervele valutare sunt compuse din:

- ❖ sume din împrumuturi externe,
- ❖ valută cumpărată,
- ❖ dobândă rezultată din operațiuni speculative.



Fig 6, Expoziția de monede și lingouri din aur

Politica BNR cu privire la rezervele internaționale este consecventă principiilor de transparență publică cu care ne-a obișnuit. Astfel, BNR publică lunar situația rezervelor valutare și de aur ale României după cum se observă în exemplul de mai jos:

6.6 Rezervele internaționale - martie 2021

01.04.2021

La sfârșitul lunii martie 2021, BNR avea rezerve valutare după cum reiese din fig 7

Rezervele internaționale		martie 2021	
35.709 mil. €	+	4.788 mil. €	
=		40.497 mil. €	
BANCA NAȚIONALĂ A ROMÂNIEI			

Rezervele internaționale		Aprilie 2021	
38.304 mil. €	+	4.881 mil. €	
=		43.185 mil. €	
BANCA NAȚIONALĂ A ROMÂNIEI			

Fig 7. Raport lunar al BNR privind rezervele internaționale ale României

Observăm creșterea consistentă a valorii rezervelor internaționale în acest interval de o lună (mar- apr 2021) datorată intrării a 3,5 mld.euro ale Ministerului de Finanțe. De asemenea BNR face publice lunar și alte date importante cum ar fi Balanța de plăți și Indicatorii monetari.

Balanța de plăți			februarie 2021	
			mil.EUR	
			2 luni 2020	2 luni 2021
Contul curent			-431	-1 627
Bunuri și servicii			-1 362	-1 582
Venituri primare			776	313
Venituri secundare			155	-358

Indicatorii monetari		31 martie 2021	
		Valoare (mld. lei)	Variație anuală (%)
Credit neguvernamental		290,5	+6,6
> lei		203,7	+11,3
> valută		86,8	-3,0
Depozite rezidenți neguv.		430,9	+14,7
> lei		280,1	+17,1
> valută		150,8	+10,5

BANCA NAȚIONALĂ A ROMÂNIEI

Fig 8. Rapoarte BNR cu privire la Balanța de plăți și Indicatorii monetari (sursa rapoarte:BNR)

6.7 Supravegherea sistemului bancar

Una din cele mai importante atribuții ale BNR este aceea de supraveghere a sistemului bancar românesc. BNR are competența de a reglementa, autoriza, supraveghea și rezoluționa toate instituțiile de credit din România. În activitatea de supraveghere, BNR verifică modul în care instituțiile de credit respectă cerințele de natură prudencială prevăzute de legislația în vigoare, să asigure aplicarea unor politici și practici bancare prudente.

BNR poate ordona unei instituții de credit sau față de persoanele responsabile, care încalcă dispozițiile reglementărilor referitoare la supraveghere, măsuri și să aplice sancțiuni. De asemenea, BNR asigură supravegherea aplicării legilor de sancționare internaționale, precum și prevenirea spălării banilor, la nivelul instituțiilor de credit și al sucursalelor din România ale instituțiilor de credit străine.(7)

6.8 Emiterea bancnotelor și a monedelor de către BNR

Mijloacele legale, masa monetară sunt exclusivitatea BNR. Moneda națională a României este leu ce are ca subdiviziune banul.(7)

E emisiunea numerarului necesar este supravegheată în mod real de această instituție în conformitate cu fluctuațiile masei monetare. În acest sens BNR are o politică de cooperare cu celelalte instituții abilitate atât pe plan tehnic cât și juridic.

Anul 2005 este anul când moneda națională pierde cele 4 zerouri și se transformă în RON.

Rolul BNR este și acela de a emite monedă numismatică, omagiind astfel personalități românești și evenimente majore.



Fig 9. Exemple de bancnote numismatice emise de BNR

7. Țintirea directă a inflației - studiu de caz prognoză BNR

Această strategie adoptată încă din 2005 de către BNR ca principal instrument de politică monetară, și care are drept scop menținerea inflației în anumite limite convenabile desfășurării normale a activității economice în țara noastră, presupune respectarea unor proceduri specifice care implică participarea mai multor instituții statale(6).

Prin urmare, BNR pune un mare accent pe informarea corectă și transparentă a publicului cu privire la măsurile adoptate, astfel încât

credibilitatea în integritatea instituțională a acestei instituții să nu aibă de suferit. S-a ajuns din acest motiv la exprimarea țintei de inflație printr-o denumire accesibilă și familiară pentru publicul larg : Indicele Prețurilor de Consum (IPC).

Pentru a extinde transparența deciziilor sale în politica monetară, în afară de practicarea flotabilității cursului, anunțată zilnic în mijloacele de comunicare, BNR stabilește ținta de inflație ca punct central integrat într-un interval de variație de +/- 1% în vederea asigurării unei percepții corecte a publicului asupra unei politici monetare coerente. Mai mult decât atât, anticipațiile inflaționiste ale BNR sunt extinse la o perioadă minimă de 2 ani ceea ce ne arată preocuparea băncii pentru stabilitatea monetară în perspectivă. Se ajunge în consecință la definirea de ”circumstanțe excepționale” legate de influența politicii monetare, dar care determină creșterea responsabilității BNR pentru atingerea țintei de inflație și o obligă pe aceasta să colaboreze în timp real cu Guvernul pentru a obține rezultatele propuse. Aceste ”circumstanțe excepționale” ar putea fi:

- ✧ creșterea prețurilor externe ale energiei și materiilor prime
- ✧ calamități naturale, crize medicale, și alte evenimente excepționale cu impact direct asupra costurilor și a cererii pe plan internațional dar cu efect major pe piețele interne
- ✧ fluctuații majore ale cursului leului datorită unor factori externi necontrolabili
- ✧ întârzierea aplicării măsurilor de politică fiscală și a veniturilor

Astfel BNR dispune de așa-numitele ”clauze de exonerare” care scutesc de răspundere instituția și credibilitatea acesteia în cazul în care ținta de inflație nu este atinsă din motive externe și necontrolabile. Acest studiu de caz vă prezintă modul în care BNR controlează în mod eficient ținta de inflație reușind să controleze IPC prin măsuri energice și adaptate de intervenție asupra politicii monetare ,și chiar într-un context economic dificil să-și îndeplinească misiunea fundamentală.

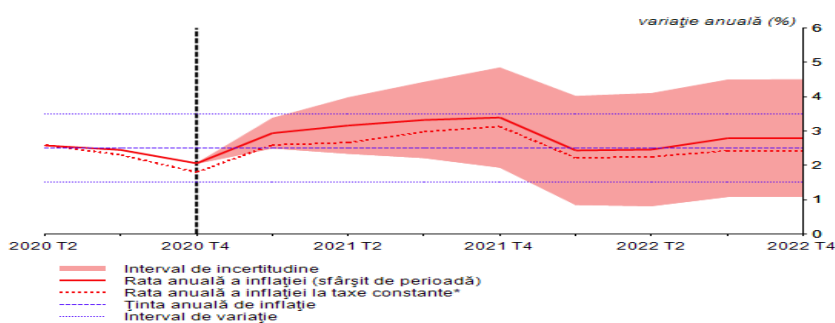


Fig 10. Reflectarea inflației indicelui prețurilor de consum

Observăm că BNR reușește să se încadreze destul de lejer în intervalul de incertitudine, aliniindu-se la ținta anuală de inflație, prognoza fiind realizată luând în calcul nivelul taxelor ca fiind constant.

Indicele CORE2

Masură a inflației de bază utilizată de BNR, care reflectă variația prețurilor libere și cu volatilitate relativ redusă, indicele CORE2 se calculează pe baza IPC din care se exclud prețurile administrate și cele cu o volatilitate ridicată, adică LFO (legume, fructe, ouă, combustibili).

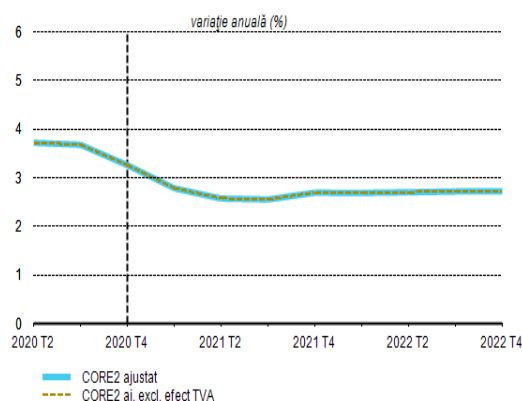


Fig 11. Inflația anuală CORE2 ajustat

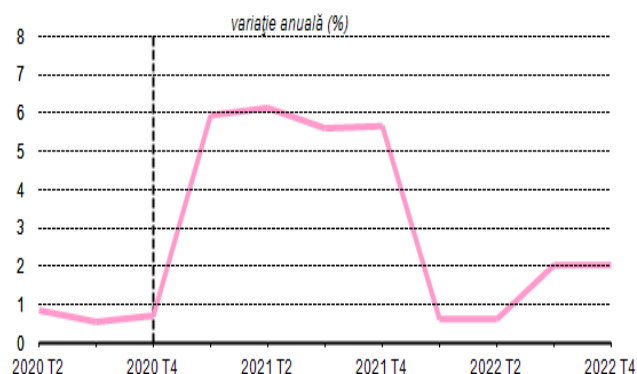


Fig 12. Inflația anuală a prețurilor administrate și a tarifelor la energia electrică și gazele naturale

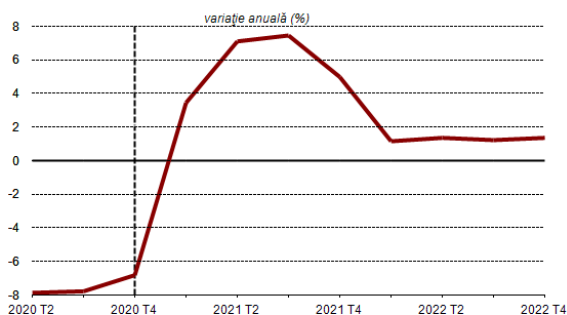


Fig 13. Inflația anuală a prețurilor combustibililor

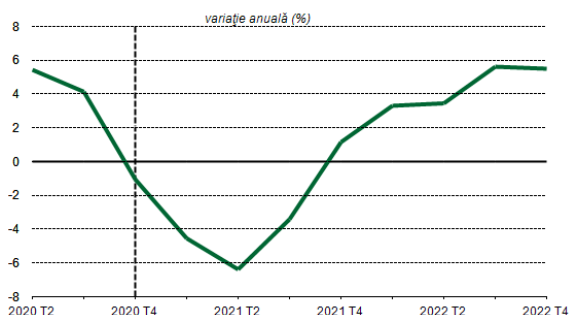


Fig 14. Inflația anuală a prețurilor LFO

8. Stabilitate financiară - rolul fundamental al BNR

Referitor la „stabilitatea financiară”, politica României trebuie să fie în concordanță cu politicile financiare zonale.(9) În tabelul de mai jos, observăm atenția deosebită pe care o acordă BNR echilibrului macroeconomic interne, cât și încrederii manifestate de investitorii străini, influențând prin politica monetară elaborată să influențeze favorabil deficitul bugetar prin costul de finanțare a acestuia. De asemenea, BNR acordă o importanță mărită cadrului legislativ incert din domeniul financiar-bancar, încercând să-i mărească gradul de predictibilitate. Nu în ultimul rând, BNR supraveghează atent accesul la finanțare al economiei

reale, cât și riscul de nerambursare al sectorului neguvernamental intervenind subtil atunci când este cazul.

Tabel 1. Harta riscurilor la adresa stabilității financiare din România

↑	Creșterea incertitudinii la nivel global și reducerea rapidă a încrederii investitorilor în economiile emergente
↑	Deteriorarea echilibrului macroeconomic interne, inclusiv din perspectiva structurii și a costului de finanțare a deficitului bugetar
↑	Riscul privind cadrul legislativ incert și imprecizibil în domeniul financiar-bancar
↑	Riscul de nerambursare a creditelor contractate de către sectorul neguvernamental
↑	Riscul privind accesul la finanțare a economiei reale
■	ris c s i s t e m i c s e v e r
■	ris c s i s t e m i c r i d i c a t
■	ris c s i s t e m i c m o d e r a t
■	ris c s i s t e m i c r e d u s

Notă: Culoarea indică intensitatea riscului. Săgețile indică perspectiva riscului în perioada următoare.

Fig 15. Raport asupra stabilității financiare 2020, sursa BNR

9. Politica de cooperare privind stabilitatea financiară

Guvernul, ASF și BNR cooperează constant pentru dinamizarea sistemului financiar românesc. Perfecționarea cadrului juridic este un deziderat fiind în concordanță cu Planul internațional privind stabilitatea financiară.

CERS ia naștere în 2010 și alături de alte instituții formează „Sistemul Financiar de Supraveghere Europeană”. Dacă există riscuri în sistem, această instituție nou-formată emite avertismente și recomandări către membri.

Cooperarea internațională în domeniul financiar-bancar asigură premisele certe ale unei preocupări comune de combatere a riscurilor unor crize viitoare.



Fig 16. Sediul Băncii Centrale Europene din Frankfurt pe Main

10. Concluzii și propuneri

Intrarea României în UE cât și la structurile Nord-Atlantice, a determinat creșterea complexității problematicei politico-economice cu care se confruntă țara noastră, astfel încât deciziile luate de către guverne, atât la nivel micro cât și macroeconomic trebuie susținute de o politică fermă în domeniul financiar-bancar. Afilierea BNR la organismele financiare europene și mondiale, cât și creșterea prestigiului instituțional al acestora au dus la creșterea încrederii investitorilor și a apetitului acestora de a dezvolta afaceri în țara noastră. Suntem puși în situația



Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați

Centrul de Cercetare „Strategii de Dezvoltare a Sistemelor Economice Competitive”



Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor

de a face față la noi cerințe impuse de noua ordine mondială care se prefigurează la orizontul politico-economic internațional.

Este imperios necesar să întâmpinăm aceste probleme cu o generație de specialiști și de politicieni capabilă să înfrunte noile provocări. Calitatea superioară a specialiștilor BNR trebuie dublată de o creștere calitativă a clasei politice românești. În opinia mea, clasa politică românească ar trebui să treacă printr-un proces de filtrare, de ce nu, inițiat de către cea mai apolitică și echidistantă instituție din România, și anume BNR.

Politica de transparență publică exercitată de BNR ar putea fi extinsă la organizarea de ateliere lucrative menite să crească gradul de percepție al specialiștilor și/sau politicienilor care vor fi puși în situația de a soluționa în calitate de demnitari, probleme reale economico-financiare. De asemenea rolul executiv al BNR ar trebui extins la nivelul unor comisii din Parlamentul României cât și din ministerele cheie ale guvernului astfel încât inițiativele legislative ce contravin intereselor naționale, cât și contractele ce subminează economia românească să poată fi blocate prin drept de veto. Departe de a avea puterea și influența cuvenite, BNR este o instituție ale cărei noi valențe vor fi descoperite și puse în valoare odată cu creșterea înțelepciunii naționale a tuturor celor care doresc cu adevărat progresul României.

Bibliografie:

1. Bărbulescu, Mihai; Deletant, Dennis; Papacostea, Șerban; Teodor, Pompiliu; ISTORIA ROMÂNIEI, Editura Enciclopedică, București-1998
2. Giurescu, Constantin C., ISTORIA ROMÂNILOR
3. Slăvescu, Victor; Istoria Băncii Naționale a României
4. www.bnr.ro, Statutul BNR
5. www.bnr.ro, Începuturile
6. www.bnr.ro, Prezentare, martie 2005: Introducerea în țintirea inflației în România
7. www.bnr.ro, Obiectivul și rolul Băncii Centrale
8. www.bnr.ro, Politica Monetară
9. www.bnr.ro, Stabilitate Financiară





Universitatea „Dunărea de
Jos” din Galați

Centrul de Cercetare „Strategii de Dezvoltare a
Sistemelor Economice Competitive”



Facultatea de Economie și
Administrarea Afacerilor

In progress...