

INFORMAȚII PERSONALE



📍 Strada Nicolae Bălcescu nr. 59-61, Galați, cod 800001

☎ +40 0336.130.250

✉ mihaela.muntean@ugal.ro

www.feaa.ugal.ro

Sexul Feminin | Naționalitatea Română

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

2018 - prezent

Prodecan cu activitatea didactică și managementul calității

Universitatea "Dunărea de Jos" din Galați, Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor, Departamentul Economie, Str. Domnească nr. 47, 800008, Galați, România, www.ugal.ro, www.feaa.ugal.ro

Coordonarea activității didactice și de management al calității la nivelul facultății

Învățământ superior

2013 - prezent

Conferențiar universitar doctor

Universitatea "Dunărea de Jos" din Galați, Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor, Departamentul Economie, Str. Domnească nr. 47, 800008, Galați, România, www.ugal.ro, www.feaa.ugal.ro

Activități de documentare, predare și îndrumare studenți;

Activități de cercetare în domeniile comerț internațional, turism, transporturi, comunicare în afaceri;

Elaborare dosare de acreditare și reacreditare programe de studii universitare de licență/masterat;

Elaborare și implementare proiecte europene

Învățământ superior

2013 - prezent

Membru în Comisia de Calitate la nivel de universitate

Universitatea "Dunărea de Jos" din Galați, Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor, Departamentul Economie, Str. Domnească nr. 47, 800008, Galați, România, www.ugal.ro, www.feaa.ugal.ro

Învățământ superior

2014 - prezent

Evaluator ARACIS, domeniul Administrarea Afacerilor

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, Str. Spiru Haret nr. 12, 010176, București ROMANIA, <http://www.aracis.ro>

Evaluare programe de studii universitare de licență și de masterat

Învățământ superior

2010 - prezent

Lector formator

Colegiul de Turism, Institutul Român de Cercetări Economico - Sociale și Sondaje – IRECSON, Str. Franceză, nr. 66, sector 3, București, România, www.irecson.ro

Predare și instruire profesională în domeniul activității de turism și management-marketing

Învățământ de formare profesională continuă, cercetare aplicativă și consultanță

2008 - prezent

Membru în Centrul de cercetare STRATEC

Universitatea "Dunărea de Jos" din Galați, Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor, Departamentul Economie, Str. Domnească nr. 47, 800008, Galați, România, www.ugal.ro, www.feaa.ugal.ro, <http://www.stratec.ugal.ro/>

Cercetare aplicativă;

Dezvoltare managerială în domeniul economico-social;

Instruire și formare;

Transfer de cunoștințe;

Colaborare științifică națională și internațională;

Elaborarea de programe (strategii de cercetare);

Organizarea de manifestări științifice

Învățământ superior

- 2007 - 2013 **Lector universitar doctor**
 Universitatea "Dunărea de Jos" din Galați, Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor, Departamentul Economie, Str. Domnească nr. 47, 800008, Galați, România, www.ugal.ro, www.feaa.ugal.ro
 Activități de documentare, predare și îndrumare studenți;
 Activități de cercetare în domeniile comerț internațional, turism, transporturi, comunicare în afaceri;
 Elaborare dosare de acreditare și reacreditare programe de studii universitare de licență/masterat;
 Elaborare și implementare proiecte europene
Învățământ superior
- 2004 - 2007 **Asistent universitar doctorand**
 Universitatea "Dunărea de Jos" din Galați, Facultatea de Științe Economice, Catedra de Economie Generală, Str. Domnească nr. 47, 800008 - Galați, România, www.ugal.ro
 Activități de documentare, seminarizare și îndrumare studenți;
 Activități de cercetare în domeniile comerț internațional, turism, transporturi;
 Elaborare dosare de acreditare și programe de studii universitare de licență/masterat;
Învățământ superior
- 2002 - 2004 **Preparator universitar**
 Universitatea "Dunărea de Jos" din Galați, Facultatea de Științe Economice, Catedra de Economie Generală, Str. Domnească nr. 47, 800008 - Galați, România, www.ugal.ro
 Activități de documentare, seminarizare și îndrumare studenți;
 Activități de cercetare în domeniile comerț internațional, turism, transporturi;
Învățământ superior
- 2001 - 2002 **Șef Serviciu Marketing**
 FESTBAU GROUP SRL Galați, Strada Portului, nr. 20 C, Galați, România
 Coordonarea activității biroului de marketing;
 Negocierea termenelor de plată și discounturilor pentru marii clienți;
 Încheierea de contracte de colaborare cu diverși parteneri;
 Întocmirea de rapoarte de activitate lunare;
 Participarea la stabilirea planurilor de vânzări
Sectorul privat
- 2000 - 2001 **Șef Serviciu Marketing**
 Grupul de firme MARIANO Galați, Str. Henry Coandă, nr. 4, Galați, România
 Coordonarea activității biroului de marketing;
 Negocierea termenelor de plata și discounturilor pentru marii clienți;
 Încheierea de contracte de colaborare cu diverși parteneri;
 Întocmirea de rapoarte de activitate lunare;
 Participarea la stabilirea planurilor de vânzări
Sectorul privat

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

- 2014 - 2015 **Cercetător post doctorand** Nivelul 8
 Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați în cadrul proiectului POSDRU /159/1.5/S/138963– „Performanță sustenabilă în cercetarea doctorală și post doctorală - PERFORM”
 Rolul IT în creșterea competitivității firmelor din sectorul serviciilor în comerțul exterior al României, în contextul crizei economico-financiare
- 2015 **Certificat de absolvire Manager de proiect** Nivelul 7
 Fundația Solidaritate și Speranță Iași, România
 Proiectarea și managementul proiectelor, Dobândirea abilităților practice, necesare realizării unui proiect, Conducerea activităților care se desfășoară în cadrul unui proiect, Dezvoltarea de abilități practice de planificare, coordonare, realizare și control al activităților proiectelor
- 2015 **Certificat de absolvire SPSS** Nivelul 7
 Centrul de training IT Romsym Data București
 Managementul bazelor de date, Transformarea datelor, Analiza datelor, Prezentarea datelor (grafice, tabele)

- 2015 **Certificat de absolvire eViews** Nivelul 7
Centrul de training IT Romsym Data București
Serii de timp, Teste statistice, Regresia liniară: estimare, teste, interpretare; Modele cu date calitative; Modele ARMA; Modele cu date panel; Modele ARCH/GARCH; Modele de evaluare a riscului de piață (Value at Risk).
- 2014 **Certificat de absolvire Mediator social** Nivelul 7
Fundatia Școala Română de Afaceri, Galați, România
Comunicarea interpersonală, Lucrul în echipă multidisciplinară, Asigurarea perfecționării profesionale, Realizarea planului de intervenție, Îndrumarea beneficiarilor în vederea soluționării problemelor legate de aplicarea prevederilor legale, Întocmirea dosarelor pentru beneficiarii grupului țintă, Asigurarea legăturii beneficiarului cu Autoritățile Locale, Monitorizarea și acordarea de sprijin în gestionarea vieții cotidiene a beneficiarului Întocmirea raportului de activitate privind situația beneficiarilor
- 2013 **Certificat de absolvire Formator** Nivelul 7
Fundatia Școala Română de Afaceri, Galați, România
Construirea situațiilor de învățare, Cunoștințe - Abilități - Atitudini necesare unui trainer de succes, Învingerea emoțiilor distructive și gestionarea celor constructive, Captarea și menținerea atenției – Captivarea publicului, Gestionarea situațiilor dificile, Folosirea limbajului verbal, limbajul nonverbal și paraverbal, Pregătirea suportului de curs și a materialelor auxiliare, Livrarea sesiunilor de training, Realizarea activităților de formare, Evaluarea participanților la formare, Oferirea și primirea feedback-ului, Aplicarea metodelor și tehnicilor de formare
- 2013 **Certificat de absolvire Programul de formare și conștientizare în asigurarea calității în învățământul la distanță – IDD** Nivelul 7
Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, România
Dezvoltarea și implementarea unui sistem de monitorizare, îmbunătățire continuă și evaluare a calității în învățământul superior deschis la distanță pe baza indicatorilor de performanță și a standardelor internaționale de calitate
- 2013 **Certificat de competență lingvistică Comunicare în limba engleză, nivel B2** Nivelul 7
Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, România
Understanding (Listening, Reading), Speaking (Spoken interaction, Spoken production), Writing, Grammar
- 2012 **Certificat de competență lingvistică Comunicare în limba engleză, nivel B1** Nivelul 7
Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, România
Understanding (Listening, Reading), Speaking (Spoken interaction, Spoken production), Writing, Grammar
- 2012 **Certificat de absolvire a cursului Mentorat educațional pentru formarea profesorilor din învățământul superior care lucrează cu persoane cu dizabilități** Nivelul 7
The Red Point SRL, în parteneriat cu Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, Universitatea „Valahia” Târgoviște, Universitatea „Lucian Blaga” Sibiu
Metode și tehnici de abordare a actului educațional pentru persoanele cu dizabilități
- 2012 **Certificat de absolvire a cursului Sistem colaborativ integrat bazat pe cunoștințe pentru îmbunătățirea managementului universităților economice, în contextul noului Cadru Național al Calificărilor din Învățământul Superior SIMCE** Nivelul 7
Academia de Studii Economice București, România
Cadru Național al Calificărilor în domeniul economic
- 2012 **Certificat de absolvire a cursului Servicii de formare în mentorat educațional, instrumente TIC** Nivelul 7
The Red Point SRL, în parteneriat cu Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, Universitatea „Valahia” Târgoviște, Universitatea „Lucian Blaga” Sibiu
Instrumente IT pentru studenții cu dizabilități

- 2012 **Certificat de absolvire a cursului Managementul calității în învățământul superior** Nivelul 7
 Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași, România
 Cunoașterea cerințelor stakeholder-ilor și adaptarea la acestea a serviciilor din universități, Acreditarea și certificarea, Comunicarea pentru managementul universitar, Managementul proceselor și ameliorarea calității din universități, Cultura instituțională, motivare și leadership,
- 2011 **Certificat de absolvire a cursului Formare și asistență în domeniul managerial-antreprenorial pentru mici și viitori întreprinzători, manageri și angajați din cadrul IMM-urilor din regiunile Nord-Est, Nord-Vest, Centru și Sud-Est** Nivelul 7
 Ernst & Young SRL, în parteneriat cu S&T România SRL, Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași, Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia și Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, România
 Instrumente IT pentru managementul afacerii, Enterprise Content Management, Business Intelligence, Abordarea sistemelor informatice pentru IMM
- 2011 **Certificat de absolvire a cursului Doctoratul în școli de excelență - evaluarea calității cercetării în universități și creșterea vizibilității prin publicare științifică** Nivelul 7
 Unitatea Executivă pentru Finanțarea Învățământului Superior și al Cercetării Științifice
- 2011 **Certificat de absolvire a cursului Doctoratul în școli de excelență - evaluarea calității cercetării în universități și creșterea vizibilității prin publicare științifică** Nivelul 7
 Unitatea Executivă pentru Finanțarea Învățământului Superior și al Cercetării Științifice
 Identificarea publicațiilor de specialitate adecvate și relevante pentru diseminarea rezultatelor cercetărilor realizate, Modul de pregătire a unui manuscris pentru publicare. Principalele etape ale elaborării unei lucrări de cercetare în vederea publicării, Deontologia cercetării și publicării rezultatelor științifice, legislația românească și europeană relevantă pentru domeniul autoritatii științifice, Resurse informatice în cercetare și redactare
- 2007 - 2010 **Doctorat în Economie, titlul tezei de doctorat – Specializarea economiei românești ca factor de creștere a competitivității pe piața internațională** Nivelul 7
 Universitatea "Dunărea de Jos" din Galați, Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor, Galați, România
 Microeconomie și macroeconomie avansată, Politici economice în economia deschisă, Strategii de firmă în context european, Societatea bazată pe cunoaștere, Metodologia cercetării fundamentale a științelor economice
- 2010 **Certificat de absolvire a cursului Îmbunătățirea Managementului Universitar** Nivelul 7
 Unitatea Executivă pentru Finanțarea Învățământului Superior și al Cercetării Științifice, România
 Standarde de integritate în învățământul universitar, Marketing universitar, Rolul societății civile în mediul universitar
- 2009 - 2010 **Certificat de absolvire în specializarea Managementul Comunicării și Relații Publice** Nivelul 7
 Universitatea "Dunărea de Jos" din Galați, Departamentul de Formare Continuă și Transfer Tehnologic, Galați, România
 Strategii și tactici de relații publice, Psihologia publicității, Comportament organizațional, Marketingul serviciilor, Customer Relationship Management și Relații Publice Online, Relații publice interne, Negociere și comunicare în afaceri
- 2008 **Certificat de absolvire în specializarea Managementul calității învățământului la distanță** Nivelul 7
 Universitatea "Dunărea de Jos" din Galați, Departamentul de Formare Continuă și Transfer Tehnologic, Galați, România

2000 – 2002	<p>Procedee și mecanisme de tutoriat educațional, Sisteme de instruire asistată de calculator, Tehnici de elaborare a materialelor didactice ID, Metodologii și standarde în organizarea și gestionarea învățământului la distanță</p> <p>Diplomă de Master în specializarea Strategii și Politici Manageriale Nivelul 7</p> <p>Universitatea “Dunărea de Jos” din Galați, Facultatea de Științe Economice și Administrative, Galați, România</p>
1996 - 2000	<p>Comportament organizațional, Informatică managerială, Managementul marketingului, Management strategic, Comunicare organizațională, Culturi organizaționale</p> <p>Diplomă de licență - Economist licențiat în specializarea Marketing Nivelul 6</p> <p>Universitatea “Dunărea de Jos” din Galați, Facultatea de Științe Economice și Administrative, Specializarea Marketing, Galați, România</p> <p>Marketing, Management, Transporturi internaționale, Comerț internațional</p>

COMPETENTE PERSONALE

Limba(i) maternă(e) Limba română

Alte limbi străine cunoscute

	INTELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
Limba engleză	B2	B2	B2	B2	B2
Certificat de competență lingvistică B2					
Limba franceză	B1	B1	B1	B1	B1
Limba italiană	B1	A2	A1	A1	A1

Competențe de comunicare

bune competențe de comunicare dobândite prin experiența proprie de cadru didactic și formator; perseverență, munca în echipă, fire dinamică, spirit de inițiativă, spirit de echipă, capacitate de sinteză

Competențe organizaționale/manageriale

Director program de studii universitare de licență *Economia comerțului, turismului și serviciilor*
 Director program de studii universitare de masterat *Administrarea și dezvoltarea afacerilor în turism*
 Coordonare studenți participanți la sesiuni științifice și olimpiade naționale
 Coordonare lucrări de licență și disertație
 Îndrumare activitate practică de specialitate
 Îndrumător de an pentru studenții specializărilor *Afaceri internaționale, Economia comerțului, turismului și serviciilor și Administrarea și dezvoltarea afacerilor în turism*
 Coordonator internship pentru studenți în țări precum: Grecia, Franța, Olanda, Italia

Competențe dobândite la locul de muncă

O bună cunoaștere a activităților didactice (în prezent fiind Director program de studii universitare de licență *Economia comerțului, turismului și serviciilor și* Director program de studii universitare de masterat *Administrarea și dezvoltarea afacerilor în turism*)
 Membru Comisia de calitate la nivelul Universității „Dunărea de Jos” din Galați, Galați, România
 Membru în Comisia didactică și managementul calității la nivelul Consiliului facultății

Competențe informatice

O bună cunoaștere a instrumentelor Microsoft Office™,
 O bună cunoaștere a programelor de statistică SPSS și eViews,
 Cunoștințe elementare ale aplicațiilor de grafică pe calculator (Photo Shop),
 Utilizarea instrumentelor multimedia în activitățile de predare

Alte competențe

literatură, poezie, fotografie (la nivel de amator), design interior (la nivel de amator), marketing, programe de contabilitate,

INFORMATII SUPLIMENTARE

- Proiecte**
1. Expert pe termen lung - Expert orientare în cadrul proiectului POSDRU/189/2.1/G/156695 cu titlul „Sprijinirea tranziției studenților către piața muncii prin strategii de practică inovatoare în regiunea Sud-Est” (iulie – decembrie 2015)
 2. Expert pe termen lung - Expert educațional în cadrul proiectului POSDRU/160/2.1/S/132690 – „Construiește-ți cariera, pas cu pas! Consiliere și orientare profesională pentru elevii din regiunile Centru și Sud Est” (2014-2015)
 3. Expert pe termen lung - Lector/formator cursuri calificare nivel 2 - Administrator pensie în cadrul proiectului POSDRU 144/6.3/S/129743 - „Susținerea egalității de șanse și promovarea profesională a femeilor - PROGRES” (2014-2015)
 4. Expert pe termen lung - Responsabil formare studenți în cadrul proiectului POSDRU/92/3.1/S/63951 – „Dezvoltarea și implementarea unui program-pilot integrat pentru creșterea accesului la învățământul superior pentru persoane cu dizabilități” (2010-2013)
 5. Membru în cadrul Contractului de cercetare 513/14.11.2011 „Stabilirea pragului de rentabilitate și evaluarea riscului economic pentru exploatarea agricolă vegetală și animală în condițiile pedoclimatice din sudul țării”, din cadrul Planul sectorial al Ministerului Agriculturii și Dezvoltării Rurale, Academia de Științe Agricole și Silvicultură – Gheorghe Ionescu Șişești, ADER (2011-2014)
 6. Membru în cadrul echipei de realizare și implementare a proiectelor cu finanțare internațională PHARE 2002 – Coeziune Economică și Socială, Dezvoltarea Resurselor Umane: RO – 2002/000 – 586.05.02.02.070 Antreprenor IMM-uri, valoare 71.500 Euro
 7. Membru în cadrul echipei de realizare și implementare a proiectelor cu finanțare internațională PHARE 2002 – Coeziune Economică și Socială, Dezvoltarea Resurselor Umane: RO – 2002/000 – 586.05.02.02.071 Agent Vamal – cursuri de formare și perfecționare profesională, valoare 65.300 Euro
 8. Membru în cadrul echipei de realizare și implementare a proiectelor cu finanțare internațională PHARE 2002 – Coeziune Economică și Socială, Dezvoltarea Resurselor Umane: RO – 2002/000 – 586.05.02.02.078 GIS – cursuri de formare și perfecționare profesională.
 9. Mentorat în cadrul proiectului de practică economică pentru elevii liceului Anghel Saligny Galați, 2011, 2012

- Distincții**
- Premiu pentru contribuții profesionale/științifice: Industry Gateway Certificate number: 002914, 09/05/2011, Prague, Czech Republic
 - Industry Gateway Certificate number: 002914, 09/05/2011, Prague, Czech Republic
 - Profesor Bologna 2014

- Afilieri**
- ICTA (International Culinary Tourism Association) (ICTA) <http://www.culinarytourism.org/search/all.asp?bst=mihaela-carmen+muntean>
 - The Association for Tourism and Leisure Education (ATLAS) <http://www.atlas-euro.org/>
 - World Scientific and Engineering Academy and Society (WSEAS) <http://www.wseas.org>
 - International Economics Development and Research Center (IEDRC) <http://www.iedrc.org/>
 - Institute for Computer Sciences, Social Informatics and Telecommunications Engineering (ICST) <http://icst.org/>
 - European Alliance for Innovation (EAI) <http://community.eai.eu/members/directory?page=5>
 - Scientific and Technical Committee & Editorial Review Board on Human and Social Sciences, World Academy of Science, Engineering and Technology (WASET) <http://www.waset.org>
 - Centre d'Etudes du Developpement International et des Mouvements Economiques et Sociaux (CEDIMES), France <http://www.cedimes.org/>
 - Asociația Generală a Economistilor din România (AGER) <http://www.asociațiaeconomistilor.ro/>
 - Centrul de Cercetare Strategii de Dezvoltare a Sistemelor Economice Competitive (STRATEC) <http://www.stratec.ugal.ro/>
 - Membru Fondator ProEconmica

Membru în comitete de redacție
 reviste cotate ISI și reviste
 indexate BDI

- The Annals of „Dunărea de Jos” University, Fascicle I. Economics and Applied Informatics http://www.ann.ugal.ro/eco/editorial_board.htm
- African Journal of Marketing Management (AJMM) <http://www.academicjournals.org/AJMM>
- Reviewers of WSEAS and affiliates conferences and journals <http://www.worldses.org/reviewers2011.html>
- Research Journal of Business Management & Accounting (RJBMA) <http://www.wudpeckerresearchjournals.org/RJBMA/Editors.htm>
- International Journal of Trade, Economics and Finance (IJTEF) <http://www.ijtef.org/reviewer.htm>
- E3 Journal of Business Management and Economics (JBME)

<http://www.e3journals.org/JBME/editors.html>

▪ Journal of Globalization and Business Management (USA)

<http://uscip.org/JournalsDetail.aspx?journalID=15>

Membru în comitete științifice
conferințe internaționale

Membru în comitetele științifice ale conferințelor internaționale

- International Conference "Risk in Contemporary Economy"

- IBIMA Conference on Innovation Management and Education Excellence Vision 2020: from Regional Development Sustainability to Global Economic Growth, Milan

- Science and Information (SAI) Conference

- Athens Institute for Education and Research (ATINER)