

INFORMAȚII PERSONALE

Oprișan Liliana Georgeta



✉ [oprisanliliana9@gmail.com](mailto:oprisanliliana9@gmail.com)

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

2018 - prezent

**Membru în Compartimentul de Comunicare și Marketing universitar**

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor, [www.feaa.ugal.ro](http://www.feaa.ugal.ro)

- Comunicarea pe email și fizic cu studenții, cu departamentele și cu secretariatul facultății
- Participarea la organizarea evenimentelor interne: conferința internațională a facultății (organizată anual), activitățile de promovare, sesiunea științifică studențească, activitățile de voluntariat studențesc
- Gestionarea lucrărilor de disertație stocate online pe serverul universității (înregistrare și încărcare)
- Suport acordat prodecanului cu activitatea didactică prin procesarea fișelor de disciplină pentru toți anii de studiu (licență – 9 specializări, masterat – 5 specializări)
- Derularea de activități de consiliere a studenților prin metode bazate pe inteligență emoțională
- Participarea la activitățile legate de admiterea candidaților, respectiv semnarea contractelor de studii
- Procesarea documentelor destinate publicării pe site-ul facultății
- Suport acordat cadrelor didactice în elaborarea documentelor

Tipul sau sectorul de activitate Învățământ superior

2005 - 2018

**Șef Departament Tehnică de Calcul**

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor, [www.feaa.ugal.ro](http://www.feaa.ugal.ro)

- Coordonarea activităților Departamentului de Tehnică de Calcul

Tipul sau sectorul de activitate Învățământ superior

2005 - prezent

**Inginer de sistem**

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor, [www.feaa.ugal.ro](http://www.feaa.ugal.ro)

- Crearea și gestionarea site-ului FEAA (2008-2018)
- Întreținerea și administrarea rețelelor locale de calculatoare din facultate
- Crearea și administrarea conturilor de utilizatori pe rețeaua locală
- Instalarea și întreținerea soft-urilor aferente echipamentelor de calcul din laboratoare și din catedre
- Asigurarea securității rețelei și prevenirea situațiilor de virusare a calculatoarelor facultății
- Instalarea și punerea în funcțiune a echipamentelor informatice achiziționate la nivelul facultății – laboratoare, departamente, secretariat, decanat

Tipul sau sectorul de activitate Învățământ superior

2002 - 2004

**Asistent**

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, Departamentul de Formare Continuă și Transfer Tehnologic, [www.dfctt.ugal.ro](http://www.dfctt.ugal.ro)

- Susținerea de laboratoare la disciplinele Bazele informaticii, Sisteme de operare și Multimedia și Hypermedia

Tipul sau sectorul de activitate Învățământ superior

- 1992 - 2005 **Tehnician IT**  
Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, Facultatea de Automatică, Calculatoare, Inginerie Electrică și Electronică, [www.aciee.ugal.ro](http://www.aciee.ugal.ro)
- Întreținerea și administrarea rețelelor locale de calculatoare din facultate
  - Crearea și administrarea conturilor de utilizatori pe rețeaua locală / Linux
  - Gestionarea activității studenților din laboratoare
  - Întreținerea echipamentelor hardware din laboratoare
- Tipul sau sectorul de activitate Scrieți tipul sau sectorul de activitate

## EDUCAȚIE ȘI FORMARE

---

- 2006 - 2008 **Diplomă de Masterat, specializarea Sisteme Informatice Economice**  
Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor, [www.feaa.ugal.ro](http://www.feaa.ugal.ro)
- Managementul proiectelor informatice, e-Business, Contabilitate managerială, Auditul proiectelor informatice, Gestionarea informatizată a activității financiar-contabile
- 2003 - 2004 **Diplomă de Studii Postuniversitare de Specializare - Informatică**  
Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, Departamentul de Formare Continuă și Transfer Tehnologic, [www.dfctt.ugal.ro](http://www.dfctt.ugal.ro)
- Bazele informaticii, Algoritmica și programare, Sisteme de operare, Sisteme de gestiune a bazelor de date, Tehnici de programare, Multimedia și hypermedia, Inginerie software, Rețele de calculatoare
- 2004 **Certificat de absolvire CCNA 1 Networking Basis**  
Cisco Systems – Networking Academy
- Identificarea și descrierea claselor de adrese IP, Utilizarea sistemelor de numere binare, Crearea adreselor subnetting, Descrierea și folosirea modelului OSI, Identificarea modelelor OSI cu specificarea protocoalelor TCP/IP, Ethernet
- 1996 - 2001 **Inginer diplomat, specializarea Acționări electrice**  
Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, Facultatea de Nave și Inginerie Electrică, [www.naoe.ugal.ro](http://www.naoe.ugal.ro)
- Matematică, Fizică, Electrotehnică, Geometrie descriptivă, Electronică, Mecanică, Calcul numeric, Teoria sistemelor, Programarea calculatoarelor, Tehnici de programare, Probabilități, Statistică, Electronică de putere, Achiziții de date și procesarea semnalelor, Manipulatoare și roboți
- 1983 - 1987 **Diplomă de Bacalaureat**  
Liceul Mihail Kogălniceanu, Galați
- Matematică, Fizică, Limba română, Limbi străine, Biologie, Geografie, Istorie

## ALTE STAGII ȘI SPECIALIZĂRI

---

- 2023 **Certificat de absolvire – Curs Comunicare nonviolentă**  
Asociația pentru Comunicare Nonviolenta - ACNV, București
- 2022 **Certificat de absolvire – Curs Facial Action Coding System**  
ZIVAC Group, București
- Competențe în:**
- Investigații științifice comportamentale
  - Măsurarea și decodificarea mișcărilor faciale vizibile
  - Analiza expresiei faciale
  - Studii de analiză a expresiei faciale
  - Analiza comportamentului uman și a emoțiilor

2021 **Certificat de absolvire – Curs de specializare Expert informații pentru afaceri**  
ZIVAC Group, București

**Competențe în:**

- Planificarea operațională a culegerii de informații
- Culegerea informațiilor
- Prelucrarea informațiilor
- Valorificarea informațiilor
- Protejarea informațională a organizației

2021 **Certificat de absolvire – Curs Analiză și evaluare comportamentală**  
ZIVAC Group, București

**Competențe în:**

- Analiză comportamentală
- Recunoașterea unor comportamente deviate
- Comunicare, limbaj verbal și nonverbal
- Profil lingvistic și comportamental
- Tehnici de evaluare a adevărului și detecție a minciunii
- Reacții și comportamente în situații de pericol
- Tulburări de personalitate și influența lor asupra comportamentului
- Tehnici și metode de realizare a unui profil comportamental

2019 **Certificate of Graduation Business Communication**

British Academy of Business and Communication

Licensed by London School of Business and Communication, London - United Kingdom

**Module de curs:**

- Managerial communication, approach difficult people / Comunicare managerială, abordarea persoanelor dificile
  - Written communication in business / Comunicarea scrisă în afaceri
  - Body, space clothing, time, silence, language / Limbajul trupului, spațiului, vestimentației, timpului, tăcerii
  - Graphological analysis for handwriting / Analiza grafologică a propriului scris și interpretarea acestuia
  - Team communication - consensus, cohesion, strength / Tehnici de comunicare în grup - consensul, coeziunea, forța
  - Communication through transactional analysis / Metode de eficientizare a comunicării prin analiza tranzacțională
  - Negotiation and conflict communication / Comunicarea, negocierea și conflictul în afaceri
  - Walk analysis physiognomy and character analysis / Analiza mersului, fizionomiei și caracterului interlocutorului
  - Efficient communication methods with clients / Metode de eficientizare a comunicării cu clienții
  - Communication based on neurolinguistic programming / Comunicare bazată pe programarea neurolingvistică
  - Communication based on emotional intelligence / Metode de eficientizare a comunicării bazate pe inteligența emoțională
  - How to clarify the role of middle managers / Clarificarea rolului middle managerului într-o organizație
  - Communication techniques applied to difficult persons / Tehnici de comunicare aplicate la fiecare tip de persoane dificile
  - Communication with difficult clients / Comunicarea în relația cu clienții dificili
  - Case study: communication with bad language customers / Studiu de caz: comunicarea cu clienții care folosesc un limbaj nepotrivit
  - Case study: Using 3A technique in business letters / Utilizarea 3A în scrisoarea de afaceri
  - Case study: Communicating through colors in an office / Studiul de caz: Comunicarea prin culori în amenajarea biroului
  - Communication role in a team / Rolul de comunicator în comunicarea în echipă / grup
- How to clarify the communication roles you have at work / Clarificarea rolurilor de comunicator pe care le utilizăm la serviciu

## 2019 Certificate of Graduation PR – Public Relations and Communication

British Academy of Business and Communication

Licensed by London School of Business and Communication, London - United Kingdom

### Module de curs:

- Image and brand identity in public relations / Imaginea, identitatea și marca în relațiile publice
- How to make the public relations activities / Realizarea activităților de relații publice
- Events and internal communication / Evenimentele și comunicarea internă
- Goals of public relations strategies / Scopul și obiectivele unei strategii de relații publice
- Public relations activities (Promotion and CSR) / Activitățile de relații publice (Promoțiile și CSR)
- Duties of a PR (assistant, manager, account manager) / Atribuțiile unui PR-ist (asistent, PR manager și account manager)
- Public relations specialist, rules of ethics / Specialistul în relații publice – reguli de etică și deontologie
- How to write important PR materials / Cum scriem materialele importante în PR
- In-house and outsourcing public relations / Relații publice in-house și outsourcing
- Online public relations activities / Activitățile de relații publice online și monitorizarea lor
- Crisis management in public relations / Gestionarea crizelor în relații publice
- Case study brand and image of the organization / Studiu de caz marca și imaginea organizației (identitate, logo, slogan)
- Internal communication within the company / Comunicarea internă în companie
- SWOT analysis in terms of PR / Analiza SWOT din punctul de vedere al PR-istului
- Embodiment of the story for press release / Realizarea practică a știrii pentru publicarea în presă
- How to write press release / Realizarea practică și scrierea comunicatului de presă
- Setting up the media contacts / Realizarea bazei de contacte media
- How to use online PR tools / Cum utilizăm instrumentele de PR online
- Case study – Paytrust crisis communication / Studiu de caz – Gestionarea crizei de comunicare de la Paytrust

## 2015 - 2016 Certificat de absolvire – Coach – Neurolingvistic, Programming, Hipnoterapie

The American Board of Neuro-lingvistic Programming, București

## 2013 Certificat de absolvire Consilier pentru dezvoltare personală

Picon Trening Center, București

## 2012 Diplomă de Formator

Fundația Școala Română de Afaceri, filiala Galați

## COMPETENȚE PERSONALE

Limba(i) maternă(e)

Limba română

Alte limbi străine cunoscute

	INTELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
Limba franceză	A1	A1	A1	A1	A1
Limba engleză	A1	A1	A1	A1	A1

Competențe de comunicare

- Foarte bune competențe de comunicare dobândite prin experiența acumulată în cadrul activităților de laborator cu studenții, în cadrul sesiunilor de formare, în cadrul întâlnirilor privind dezvoltarea personală

Competențe organizaționale/manageriale

- Competențe manageriale obținute prin coordonarea Departamentului de Tehnică de Calcul

Competențe dobândite la locul de muncă

- Competențe de gestionare a site-urilor web
- Competențe de gestionare a resurselor
- Competențe de consiliere cu studenții
- Competențe în rezolvarea rapidă și punctuală a sarcinilor variate aferente postului

Competență digitală

AUTOEVALUARE				
Procesarea informației	Comunicare	Creare de conținut	Securitate	Rezolvarea de probleme
Utilizator experimentat	Utilizator experimentat	Utilizator experimentat	Utilizator experimentat	Utilizator experimentat

Scrieți alte competențele informatice. Specificați contextul în care au fost acestea dobândite. De exemplu:

- Microsoft Office – nivel profesional
- Web design (Joomla, Wordpress) – nivel mediu

Alte competențe

- Desen, autocunoaștere, coach, terapii alternative, fiziognomie (citirea feței), programare neurolingvistică, comunicare nonviolentă, comunicare bazată pe inteligența emoțională

Permis de conducere

Categoria B