

## INFORMAȚII PERSONALE



 Galați, Romania



 [vali.monica.portasa@gmail.com](mailto:vali.monica.portasa@gmail.com), [monica.portasa@ugal.ro](mailto:monica.portasa@ugal.ro)

## EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

2017-prezent

**Secretar**

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor, Secretariat

- Activități de secretariat la nivelul facultății

**Tipul sau sectorul de activitate** Educație

2011-2017

**Operator validare date**

S.C. COMDATA SERVICE S.R.L. Craiova, filiala Galați

- Gestionarea activităților de call-center pentru Vodafone Italia

**Tipul sau sectorul de activitate** Mediul de afaceri

2000-2005

**Profesor titular**

Palatul Copiilor din Galați

- Activități educative la Cercul de Horticultură

**Tipul sau sectorul de activitate** Educație

## EDUCAȚIE ȘI FORMARE

2016

**Certificat de absolvire – Limba Italiană – nivel B2**

Departamentul de Formare Continuă și Transfer Tehnologic, Universitatea Dunărea de Jos din Galați, România

- Gramatica limbii italiene, pronunție, literatură italiană

2002

**Titularizare în învățământul preuniversitar – Horticultură – Palatul Copiilor din Galați**

Inspectoratul Școlar Județean din Galați

- Botanică, Pedagogie, Psihologie

2002

**Definitivat în învățământul preuniversitar**

Universitatea Agronomică și de Medicină Veterinară „Ion Ionescu de la Brad”, Iași, România

- Botanică, Pedagogie, Psihologie

2000-2001

**Diplomă în psihopedagogie**

Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic, Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, România

- Psihologia educației, Pedagogie, Metodică, Didactica specialității

**1995-2000 Diplomă de inginer**

Universitatea de Științe Agronomice și Medicină Veterinară „Ion Ionescu de la Brad”, Iași, România

- Pedagogie, Economie, Matematică, Chimie, Fizică, Botanică, Microbiologie, Oenologie, Informatică, Pedologie, Topografie, Fiziologie vegetală, Entomologie, Fitopatologie, Floricultură, Pomicultură, Legumicultură, Filosofie, Economie agrară, Management, Drept, Arhitectură peisajeră

**1990-1994 Diplomă de bacalaureat**

Grupul Școlar Agricol Tecuci

- Matematică, Economie, Fizică, Chimie, Limba română, Filozofie, Botanică, Mașini agricole și tehnice, Pomicultură, Viticultură, Agrochimie, Legumicultură, Floricultură

**COMPETENȚE PERSONALE**
**Limba(i) maternă(e)**

Limba română

**Alte limbi străine cunoscute**

1. Limba italiană
2. Limba engleză

	ÎNȚELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citare	Participare la conversație	Discurs oral	
Limba italiană	B2	B2	B2	B2	B2
Limba engleză	A2	A2	A2	A2	A2

**Competențe de comunicare**

- ◆ Foarte bune competențe de comunicare dobândite prin lucrul cu elevii de la Cercul de Horticultură și, ulterior, prin comunicarea cu clienții Vodafone Italia.
- ◆ Disponibilitate permanentă pentru rezolvarea problemelor la nivelul instituției.
- ◆ Discurs elaborat în prezentarea diferitelor problematice.

**Competențe dobândite la locul de muncă**

- ◆ Excelente competențe în lucrul cu diferitele baze de date ale companiei
- ◆ Cunoașterea la nivel foarte bun a limbii italiene
- ◆ Competențe psiho-pedagogice

**Competențe informatice**

- ◆ Registrul Matricol Unic
- ◆ Baze de date gestiune studenți
- ◆ Baza de date Call Center Management
- ◆ Baza de date CITRIX Workspace Suite
- ◆ Baza de date OCA Contact Center
- ◆ Baza de date Call Admission Control
- ◆ Baza de date Moneta Online
- ◆ Pachetul Office 2003, 2007, 2010, 2016

**Alte competențe**

- ◆ Tehnoredactare de foarte bună calitate în limba română, limba italiana, limba engleză

**Permis de conducere**

- ◆ Categoria B

**ANEXE**

- ◆ Copii ale diplomelor și certificatelor de calificare